

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
TIRTANANDI PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: YUNI ARTA
NPM	: 71160312007
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI**

**MEDAN
2021**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Pengaruh Kreativitas dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Pos Indonesia Medan" dengan baik. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun materil. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dra. Hj. Safrida, SE., M.Si selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Supriadi.,S.E.,M.M.,M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak H.Edi Sofian.,S.E.,M.SI Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
5. Bapak Dr.Tengku Helmi.,S.E.,Msi pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu pengetahunannya kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang luas kepada penulis dalam perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan memberikan manfaat untuk penulis dimasa mendatang.
7. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan ibu dan ayah mertua saya, nenek saya yang selalu mendoakan saya. Muhammad Arif Damanik, Sulinda Burian yang telah membantu penulis untuk mengerjakan skripsi ini.

8. Kepada suami saya Muhammad Juang Damanik dan anak saya Muhammad Habib Ar Riziq Damanik yang sudah menjadi semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang telah turut membantu yang tidak bisa diucapkan satu persatu , semoga Allah Subhanahuwata'ala membalas kebaikan pada kalian semua, Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati dan dengan tangan terbuka menerima masukan, saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, April 2021

Penulis

YUNI ARTA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....
BAB I PENDAHULUAN.....
1.1 Latar Belakang Masalah.	1
1.2 Identifikasi Masalah.	3
1.3 Batasan Dan Rumusan Masalah.	4
1.3.1 Batasan Masalah.....	4
1.3.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.	4
1.5 Mamfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.
2.1 Urain Teoritis.	6
2.1.1 Kecerdasan Emosional	6
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.	17
2.3 Kerangka Konseptual.	18
2.4 Hipotesis.	20
BAB III METODE PENELITIAN.....
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.	21
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.1.2 Objek	21
3.1.3 Waktu Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi Penelitian.	22

3.2.2 Sampel.....	22
3.3 Batasan Operasional.....	24
3.4 Definisi Operasional.....	25
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.8 Uji Kualitas Data.....	29
3.8.1 Uji Validitas.....	29
3.8.2 Uji Reabilitas.....	29
3.9 Teknik Analisis Data.....	30
3.9.1 Metode Analisa Deskriptif.....	30
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.4 Uji Hipotesis.....	33
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	
4.1 Sejarah Singkat PDAM Tirtanadi.....	35
4.2 Struktur Organisasi PDAM Tirtanadi.....	36
4.3 Visi, Misi dan Tujuan PDAM Tirtanadi.....	38
4.3.1 Visi PDAM Tirtanadi.....	38
4.3.2 Misi PDAM Tirtanadi.....	38
4.3.3 Tujuan PDAM Tirtanadi.....	39
4.4 Job Depscription.....	39
4.5 Sarana dan Prasarana PDAM Tirtanadi.....	44
4.6 Logo PDAM Tirtanadi.....	46
4.6.1 Makna Logo PDAM Tirtanadi.....	46

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	
5.1 Analisis	47
5.1.1 Karakteristik Responden.....	47
5.1.2 Kecerdasan Emosional.....	49
5.1.3 Komitemen Organisas.	54
5.1.4 Kinerja Karyawan	57
5.1.5 Uji Validitas Data	62
5.1.6 Uji Realibitas	64
5.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	65
5.1.8 Regresi Lineir Berganda.....	70
5.1.9 Uji Hipotesis	71
5.2 Evaluasi Data	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.	
6.1 Kesimpulan.	79
6.2 Saran.....	79

DAFTAR HALAMAN

Halaman

Tabel : 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel : 3.1 Waktu Penelitian.....	21
Tabel : 3.2 Populasi.....	22
Tabel : 3.3 Sampel.....	24
Tabel : 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel : 3.5 Skor Pertanyaan.....	27
Tabel : 5.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel : 5.2 Berdasarkan Umur.....	47
Tabel : 5.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel : 5.4 Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel : 5.5 Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel : 5.6 Kecerdasan Emosional.....	50
Tabel : 5.7 Kecerdasan Emosional.....	50
Tabel : 5.8 Kecerdasan Emosional.....	51
Tabel : 5.9 Kecerdasan Emosional.....	51
Tabel : 5.10 Kecerdasan Emosional.....	52
Tabel : 5.11 Kecerdasan Emosional.....	52
Tabel : 5.12 Kecerdasan Emosional.....	53
Tabel : 5.13 Kecerdasan Emosional.....	53
Tabel : 5.14 Kecerdasan Emosional.....	54
Tabel : 5.15 Komitmen Organisasi.....	54
Tabel : 5.16 Komitmen Organisasi.....	55

Tabel : 5.17 Komitmen Organisasi.....	55
Tabel : 5.18 Komitmen Organisasi.....	56
Tabel : 5.19 Komitmen Organisasi.....	56
Tabel : 5.20 Komitmen Organisasi.....	57
Tabel : 5.21 Kinerja Karyawan.....	57
Tabel : 5.22 Kinerja Karyawan.....	58
Tabel : 5.23 Kinerja Karyawan.....	58
Tabel :5.24 Kinerja Karyawan.....	59
Tabel : 5.25 Kinerja Karyawan.....	59
Tabel : 5.26 Kinerja Karyawan.....	60
Tabel : 5.27 Kinerja Karyawan.....	60
Tabel : 5..28 Kinerja Karyawan.....	61
Tabel : 5.29 Kinerja Karyawa.....	61
Tabel : 5.30 Kinerja Karyawan.....	62
Tabel : 5.31 Data Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel : 5.32 Data KomitmenOrganisasi.....	63
Tabel : 5.33 Data Kinerja Karyawan.....	63
Tabel : 5.34 Hasil Uji Realibilitas.....	65
Tabel : 5.35 Uji Normalitas.....	65
Tabel : 5.36 Uji Multikornelitas.....	68
Tabel : 5.37 Uji Autokorelasi.....	69
Tabel : 5.38 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel : 5.39 Uji-T.....	72
Tabel :5.40 Uji-F.....	74
Tabel : 5.41 Uji Determinan.....	75

DAFTAR PUSTAKA.

- Allen, J., & Meyer, J.P 1990 The Measurement and antecedents of active continuance, and normative commitment organizational, *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-18.
- Amir, Mohammad Faisal (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta Mitra Wacana Media.
- Atifah Ridhawati (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan*. Pt. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Sirdap.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Daniel, G.(2009). *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Dari IQ*. Jakarta PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Fred Luthans, (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh* PT. Andi: Yogyakarta
- Ghozali Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2012). *Applikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- Goleman. D.(2000). *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama
- Ulfa Khairunisa Sinaga. (2019). *Penagruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Pt. Perkebunan Nusantara IV Medan.
- Martin. 2000. *Aplikasi EQ Based HR. Management System*. *Majalah Manajemen Desember No. 148*
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya .
- Mangkunegara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Meyer. D.J.Harvey J.W. (2004) *Veterinary Laboratory Medicine Interpretation and Diagnosis*. Philadelphia: Saunders.
- Nur Arivan.(2018).Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi di MediaSI Kepuasan Kerja.Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Namira Haura. (2019). Pengeruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.Lariz Depari Hotel Meda.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali.
- Nazir. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Rhineka Cipta.
- Rakhmat, J. (1995). *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.CV.Afabeta.
- Samsudin, Sadili. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia. Bandung.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen* . Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, & ERD)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, & ERD*. Bandung: CV. Alfabeta .
- Sugiyono.(2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Afabeta.
- Sutrisno, Edi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta,Penerbit: Salemba Empat.