

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA PURNA BAKTI
MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : VERA SURIANI
NPM : 71170312062
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2021

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, anugerah, dan karunia-Nya, Shalawat serta salam senantiasa tercurah dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina Purna Bakti Mandiri”**.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa bantuan dan bimbingan dari para pembimbing serta dari berbagai pihak lain selama menyelesaikan tulisan ini, Maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik.

Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor Univer:
Sumatera Utara (UISU) Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Supriadi.,SE.,MM,M.Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi UISU Medan

4. Bapak Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ismail.,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen serta pegawai di Fakultas Ekonomi UISU.
7. Manajer, Karyawan maupun Honorer PT. Pertamina purna bakti mandiri Medan.
8. Kedua Orang tua saya yaitu Mama tercinta saya Masrida dan Ayah tercinta Apdan Lubis, Abang saya Wawan Sudirja. Terimakasih atas dukungan baik moril maupun materil kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan ini, semoga doa yang kalian panjatkan dan pengorbanan yang begitu luar biasa yang kalian berikan kepada saya di balas dengan berlipat ganda di dunia maupun di akhirat oleh Allah SWT.
9. Buat M. Fauzi zanzibar yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang kembali untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat Sahabat kuliah saya Ilma Rofiah, Mariana, Nadya Tanjung, Suwindri, Nazmi Syakhira dan Ummi hikmayani, yang selalu memberi dukungan penulis dan berjuang Bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat Sahabat SMA saya yaitu: Ziqirillah, Rafika, Hijjah, Dessy, Rosana dan Angkatan Anak Ips Stambuk 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya Amin-
Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Maret 2021

Penulis,

Vera Suryani

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISIiv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR.....x

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah.....4

1.3. Batasan dan Rumusan Masalah4

1.4. Tujuan Penelitian5

1.5. Manfaat Penelitian5

BAB II : LANDASAN TEORI

2.1. Ujian Teoritis.....7

2.1.1. Komunikasi.....7

a. Pengertian Komunikasi7

b. Bentuk Dasar Komunikasi8

c. Proses Komunikasi10

d. Fungsi Komunikasi.....11

e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi12

f. Dimensi dan Indikator Komunikasi17

2.1.2. Pengalaman Kerja18

a. Pengertian Pengalaman Kerja18

b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja....	19
c.	Indikator dan Pengalaman Kerja	19
2.1.3.	Kinerja	20
a.	Pengertian Kinerja	20
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
c.	Tujuan Penilaian Kinerja	26
2.2.	Penelitian Terdahulu	28
2.3.	Kerangka Konseptual.....	31
2.4.	Hipotesis Penelitian	33

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	34
3.1.1.	Lokasi Penelitian	34
3.1.2.	Objek Penelitian	34
3.1.3.	Waktu Penelitian.....	34
3.2.	Populasi dan Sampel	35
3.2.1.	Populasi	35
3.2.2.	Sampel.....	35
3.3.	Operasional Variabel.....	35
3.3.1.	Batasan Operasional Variabel	35
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.	Pengujian Instrumen Data	41
a.	Uji Validitas	41
b.	Uji Reliabilitas	41

3.6.	Teknik Analisis Data.....	42
a.	Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.7.	Uji Hipotesis	43

BAB IV GAMBARAN UMUM PT PERTAMINA PURNA BAKTI

MANDIRI

4.1.	Sejarah PT Pertamina Purna Bakti Mandiri	45
4.2.	Visi dan Misi PT Pertamina Purna Bakti Mandiri	46
4.3.	Tujuan PT. Pertamina Purna Bakti Mandiri.....	47
4.4.	Logo PT. Pertamina Purna Bakti Mandiri	47
4.5	Struktur Organisasi	48
4.6	Tugas dan Fungsi.....	49

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

5.1.	Analisis Data.....	51
5.1.1.	Karakteristik	51
5.2.	Distribusi Variabel Komunikasi	53
5.2.1.	Penyajian Data dan Variabel Bebas Komunikasi	53
5.2.2.	Penyajian Data dan Variabel Bebas Pengalaman Kerja.....	55
5.2.3.	Penyajian Data dan Variabel Terikat Kinerja	58
5.3.	Evaluasi Data.....	60
5.3.1.	Uji Validitas	60
5.3.2.	Uji Reabilitas	62
5.4.	Penguji Asumsi Klasik	64

5.4.1. Uji Normalitas.....	64
5.4.2. Uji Multikolinieritas.....	67
5.4.3. Uji heteroskedastisitas.....	68
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
5.6. Uji Hipotesis.....	71
5.6.1. Pengaruh komunikasi Terhadap Kinerja karyawan PT. Pertamina purna bakti mandiri.....	71
5.6.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT. Pertamina purna bakti mandiri.....	72
5.6.3. Pengaruh Komunikasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina.....	73
5.7. Uji Determinan.....	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	76
6.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel Keterangan

2.1. Penelitian Terdahulu	29
3.1. Waktu penelitian	34
3.2. Operasionalisasi Variabel	36
3.3. Skala Likert	40
5.1. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	51
5.2. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan	52
5.3. Identitas responden berdasarkan lama bekerja	52
5.4. Distribusi responden terhadap variabel komunikasi	53
5.5. Distribusi responden terhadap variabel pengalaman kerja	55
5.6. Distribusi responden terhadap variabel kinerja	58
5.7. Out put uji validitas komunikasi	61
5.8. Out put uji validitas pengalaman kerja	61
5.9. Out put validitas kinerja	62
5.10. Hasil uji reabilitas komunikasi	63
5.11. Hasil uji reabilitas pengalaman kerja	63
5.12. Hasil uji reabilitas kinerja	64
5.13. Uji multikolinearitas	68
5.14. Regresi linear berganda	70
5.15. Coeficients ^a pengaruh komunikasi terhadap kinerja	71
5.16. Coeficients ^a pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja	72
5.17. Anova ^b pengaruh komunikasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja	74

5.18. Model summary ^b pengaruh komunikasi dan pengalaman kinerja terhadap kinerja	75
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar Keterangan

2.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	33
4.1. Logo PT. Pertamina PROV-SU	47
5.1. Uji normalitas Data	65
5.2. Uji heteroskedastisitas	66

DAFTAR PUSTAKA

- Afianto, I. D., & Utami, H. N. (2017). **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN** (Studi pada Karyawan Divisi Marketing PT. Victory International Futures Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 50(6), 58–67.
- Dessy, P., & Wibawa, I. (2015). **Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Disiplin Karyawan Pt. Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Pusat**. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(2), 254339.
- Paramita, L., & Sendow, G. (2016). **Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara**. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 131–142. <https://doi.org/10.35794/emba.v4i1.11580>
- Pelatihan, P., Kerja, P., & Jabatan, D. A. N. P. (2015). **Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja, Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Utara**. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3). <https://doi.org/10.35794/emba.v3i3.9775>
- Primajaya, D. (2012). **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pertamina (Persero) Upms Iv**

Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis SI Undip*, 1(1), 67–81.

Rachman Putra, A., Retnowati, E., & Anastasya Sinambela, E. (2013). **Pengaruh Komunikasi dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai.** 23–34.
<https://unsuri.ac.id/wp-content/uploads/2020/01/2.-ELI-RETNOWATI-ARIF-RACHMAN-ELLA.pdf>

Ratnaningsih, Nuryan. (2013). **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta.** Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, Skripsi.

Seri Dkk. (2015). **Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Puskesmas Lempake Samarinda.** Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, Jurnal.

Sugiyono (2014), **Metode Penelitian**, Erlangga Surabaya

Suyanto (2018). **Competence and Discipline on Work Motivation and the Implication on Working Performance.** European Research Studies Journal Volume XXI, 1, halaman 570-587

Triana, A., Utami, H., & Ruhana, I. (2016). **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KNOWLEDGE SHARING DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Hotel Gajah Mada Graha Malang).** *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 35(2), 86–93.

Yusharmen, Sulistyowati, F., Pendidikan, K., Kebudayaan, D. A. N., Indonesia, R., Munthe, N. F. ., Fitrianda, M. I., Suryaningsih, T., & Raharjo, M. (2017). **Peran Motivasi Kerja Sebagai Mediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Dan Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Mikro Kredit Sales Karyawan Bank Mandiri Jember.** In *Karya Tulis Ilmiah*.

*Program Studi DIII Keperawatan. Fakultas Keperawatan. Universitas
Sumatera Utara. Medan. <http://repository.unimus.ac.id/411/>*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Vera Suriani

NPM : 71170312062

Jurusan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Tempat/Tanggal Lahir : Sikapas, 07 Agustus 1999

Alamat : Desa Sikapas Mandailing Natal

Nama Orang Tua

Ayah : Apdan Lubis

Ibu : Masrida

Pendidikan : 1. SDN 384 Desa Sikapas, Mandailing Natal
2. SMP Negeri 1 Desa Sikapas, Mandailing Natal
3. SMA Negeri 21 Medan Amplas
4. Tahun 2017 sampai saat ini masih terdaftar sebagai Mahasiswi Aktif Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

Dengan riwayat hidup saya perbuat, dengan sebenar-benarnya semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, Maret 2021

Penulis

Vera Suriani

SURAT TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Suriani
NPM : 71170312062
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Program : S1 Manajemen
Universitas : Universitas Islam Sumatera Utara
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Pengalaman Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina
Purna Bakti Mandiri.

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini, benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, melainkan menjadi bahan acuan serta bahan pertimbangan, Demi penyempurnaan skripsi ini. Apabila penulisan skripsi ini terbukti merupakan plagiat dari hasil karya penulis lain, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggung jawaban tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Medan, Maret 2021

Yang membuat pernyataan

Vera Suriani
NPM : 71170312062

Kepada Yth :

Bapak / Ibu ;

Pimpinan atau pegawai PT. Pertamina Purna bakti Mandiri

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiinnn

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen FE-UISU Medan. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

.....

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai PT. Pertamina Purna Bakti Mandiri
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Bidang / Bagian :
- d. Pangkat/Golongan :
- e. Pendidikan Terakhir:

Penilaian :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

*) Coret yang tidak perlu

A. Variabel Kinerja (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Skill yang saya miliki sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan					
2	Saya harus menaati peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
3	Hasil kerja dapat dicapai sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan					
4	Saya menyelesaikan pekerjaan telah memenuhi standar kerja yang ditentukan					
5	Saya menunjukkan kinerja dalam melakukan pekerjaan tanpa diperintah pimpinan					
6	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan standar kualitas					
7	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan waktu yang diberikan oleh perusahaan					
8	Hasil penilaian kinerja pegawai selama ini dapat dijadikan tingkat ukuran berhasil tidaknya kinerja pegawai					
9	Saya mampu bekerja secara mandiri					
10	Saya tidak keberatan apabila bekerja melebihi jam yang telah ditentukan oleh perusahaan					

B. Komunikasi (X₁)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Sesama pegawai sudah melakukan komunikasi secara baik					
2	Informasi dari pimpinan dapat saya pahami					
3	Komunikasi antar bagian didalam lingkup kantor terjalin dengan baik					
4	Saya dapat memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pimpinan atau pegawai lainnya					
5	Proses komunikasi saya, yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan					
6	Proses komunikasi saya yang terjadi saat ini mempengaruhi sikap pegawai lain dalam bekerja					
7	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang semakin baik antar pegawai dan atasan					
8	Pegawai dengan mudah dapat melakukan hubungan komunikasi dengan atasan					
9	Dengan rekan kerja, koordinasi, dan kerjasama terhadap pekerjaan dapat dengan mudah terbentuk					
10	Saya selalu berbagi informasi dengan teman ditempat kerja					

C. Pengalaman kerja (X_2)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Pengalaman kerja yang saya miliki, membantu saya menyelesaikan tugas secara efisien					
2	Saya tidak membuang-buang waktu kerja dengan kegiatan lain yang tidak berkaitan dengan pekerjaan					
3	Saya selalu mengedepankan sikap professional dalam bekerja					
4	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang benar					
5	Pengalaman kerja yang saya miliki, membantu mengurangi kesalahan-kesalahan yang saya lakukan pada saat saya melaksanakan pekerjaan					
6	Lama waktu saya bekerja diperusahaan ini memudahkan saya dalam bekerja					
7	Saya memiliki pengetahuan dan keterampilan tentang pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan					
8	Saya sudah menguasai pekerjaan dan peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan					
9	Hasil pekerjaan saya memuaskan pimpinan					
10	Saya tidak dapat menyelesaikan tugas dengan baik					