

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DISTRIK
NAVIGASI KELAS I BELAWAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Fakultas
Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : SHINTIA RAMADHANI FITRIA R
NO.STB/N P M : 17.312158/71170312158
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2021

KATA PENGANTAR



Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Distrik Navigasi Kelas I Belawan.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Supriadi.,SE.,MM.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan.
4. Bapak Dr. Supar Wasesa.,SE,MM sebagai sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.

5. Bapak Syafrizal.,SE,MM sebagai sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
6. Bapak Kepala Distrik Navigasi Kelas I Belawan dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
9. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus Marelan, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, April 2021
Penulis,

Shintia Ramadhani Fitria R

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Uraian Teoritis	9
2.1.1. Kinerja	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	9
2.1.1.2. Metode Penilaian Kinerja	10
2.1.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.1.4. Tujuan dan Sasaran Kinerja	13
2.1.1.5. Karakteristik Kinerja Pegawai	14
2.1.1.6. Dimensi dan Indikator Kinerja	15
2.2. Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.1. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	17

2.2.2. Fungsi Kepemimpinan	21
2.2.3. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23
2.2.4. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	26
2.2.5. Indikator Kepemimpinan Transformasional	39
2.3. Etos Kerja.....	41
2.3.1. Pengertian Etos Kerja.....	41
2.3.2. Fungsi Etos Kerja	42
2.3.3. Indikator Etos Kerja	43
2.4. Penelitian Terdahulu	4
2.5. Kerangka Konseptual	45
2.6. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	48
3.2. Populasi dan Sampel	49
3.3. Teknik Pengumpulan Data	50
3.4. Defenisi Operasional Variabel	51
3.5. Teknik Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS I BELAWAN	
4.1. Sejarah Singkat Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan	63
4.2. Struktur Organisasi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan.....	67
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan	68
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	
5.1. Analisis Data.....	73
1. Identitas responden berdasarkan golongan.....	73

2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	74
3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	74
4. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	75
5.Uji Validitas.....	81
6.Uji Reliabilitas.....	83
7.Pengujian Asumsi Klasik.....	85
8.Uji Hipotesis.....	89
9.Uji Determinan	93
10.Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
11.Evaluasi Data.....	95
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Ringkasan penelitian terdahulu	44
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian	48
3.2.	Kerangka Populasi Pegawai	49
3.3.	Kerangka Sampel Pegawai	50
3.4.	Nilai Korelasi	51
3.5.	Defenisi operasional variabel	51
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan.....	73
5.2.	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	74
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	74
5.4.	Rekapitulasi skor angket variabel kepemimpinan transformasional	75
5.5.	Rekapitulasi skor angket variabel etos kerja.....	77
5.6.	Rekapitulasi skor angket variabel kinerja	79
5.7.	Out put uji vaiditas variabel kepemimpinan transformasional.....	81
5.8.	Out put uji vaiditas variabel etos kerja.....	82
5.9.	Out put uji vaiditas variabel kinerja	82
5.10.	Hasil uji reliabilitas variabel kepemimpinan transformasional.....	83
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel etos kerja	84
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja	85
5.13.	Uji asumsi multikolinieritas pengaruh kepemimpinan transformasional dan etos kerja terhadap kinerja	88
5.14.	Model summary ^b pengaruh kepemimpinan transformasional dan etos kerja terhadap kinerja	88
5.15.	Coeficients ^a pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap	

kinerja	90
5.16. Coefficients ^a pengaruh etos kerja terhadap kinerja	91
5.17. Anova ^b pengaruh kepemimpinan transformasional dan etos kerja terhadap kinerja	92
5.18. Model summary ^b pengaruh kepemimpinan transformasional dan etos kerja terhadap kinerja	93
5.19. Coefficients ^a pengaruh kepemimpinan transformasional dan etos kerja terhadap kinerja	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka konseptual	46
5.1.	Uji asumsi normalitas data pengaruh kepemimpinan transformasional dan etos kerja terhadap kinerja	87

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Abdi Setiawan, (2018), *Analisis Kepemimpinan dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Biro Rektor UNPAB Medan*, *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*, Vol. 3 No 1. Januari 2018.
- Agus Marimin (2011), *Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta*, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.3 No.16
- Agustini, Fauziah, (2010), *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan: Madenatera
- Agus Dwiyanto, (2010), *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Albert Apoi and Hamrila Binti Abdul Latip (2019), *The Impact of Transformational Leadership on Employee Reactions towards Individual Work Performance: A Conceptual Paper*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(8), 47–60.
- Andrew E. Sikula. (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga. Bandung
- Apriyanto, W., & Satrio, R. B. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Volume 4, Nomor 11, 1-20.
- Cepi Priatna (2015), *Perilaku Organisasi*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Davis, Gordon B. (2013), *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Palembang : Maxikom
- Dessler, Garry (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Preshelindo, Jakarta.
- Donni Juni Priansa (2011), *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Penerbit : Alfabeta Bandung
- Endah Mujiarsih dan Sutrisno, (2003), *Persepsi Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Pengaruhnya Terhadap Upaya Extra (extra effort) Pegawai Dinas Kesehatan Kota (DKK) Semarang, Salatiga, dan Kabupaten Semarang di Ungaran*. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Edisi September

- Handoko T, Hani (2013), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua , BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Akasara Jakarta.
- Ivan Taufiza (2014), Arah Kebijakan Reformasi Birokrasi dan Aparatur Negara serta Konteks Pembangunan Ekonomi Indonesia yang Efisien, kabar24.bisnis.com/read/20141217/15/383787/kinerja-pns-sulit-digenjot-ini-latar-belakang-dan-solusinya
- Luthans, Fred. (2014), Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta.
- Marlina (2019), Pengaruh motivasi, disiplin, dan etos kerja terhadap kinerja guru SLTA Negeri Di Kecamatan Baolan Kabupaten Tolitoli, e-Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 7, Juli 2015 hlm 153-162
- Marhaeni Fajar (2009), Ilmu komunikasi teori & praktik, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Moeheriono, (2014), Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Morissan (2013), Teori Komunikasi Individu Hingga Massa, Kencana, Jakarta
- Munawaroh. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kinerja Guru. Jurnal Ekonomi dan BisnisTh. 16 (No 2) Hal 137
- Nisyak, Ila Rohmatun., dan Trijonowati. (2016), Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 4, April 2016. STIESIA
- Pasolong Harbani, (2013), Kepemimpinan Birokrasi. Bandung : CV.Alfabeta
- Prawirosentono, Suryadi. (2011). Kinerja. Bandung: Alfabeta
- Raden Yohanes Luhur (2014), Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Biro Pengawasan Dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk, Jurnal OE, Volume VI, November No. 3, 2014
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen. (2015), Organizational Behavior. 9th Edition. New Jersey: Precentice Hall International Inc

- Sedarmayanti, (2009). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung : Mandar Maju
- _____ (2017), *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Siagian P. Sondang (2016), *Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*, Gunung Agung Jakarta
- Santoso, Singgih. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sugiyono (2014), *Metode Penelitian*, Erlangga Surabaya
- Sudarmanto (2014), *Kinerja dan Kompetensi SDM*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Sulistio, Budi dan Budi, Waspa Kusuma. (2009), *Birokrasi Publik (perspektif Ilmu Administrasi Publik)*. Bandar Lampung: CV. Badranaya
- Sutrisno K Djawa (2017), Pengaruh etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Luwuk Utara Kabupaten Banggai, *Jurnal EMOR Vol. 1, No 1*, hal 20 – 34
- Terry, George R. dalam Afifudin (2013), *Dasar-dasar Manajemen*, (Terjemahan: G.A Ticoalu), CV. Alfabeta, Bandung
- Wahyu Budi Priyanto (2016), Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening, *Ekonomika-Bisnis* <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jeb> Vol. 07 No. 02 Bulan Juli Tahun 2016 Hal 105-114
- Weiping Jiang, Xianbo Zhao, Jiangbin Ni (2017), *The Impact of Transformational Leadership on Employee Sustainable Performance: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior*, Sustainability-09-01567-v2.pdf
- Wibowo, (2011), *Manajemen Kinerja*. Cetakan Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yusuf Musa, Sani Danjuma, Fadele Ayotunde Alaba (2018), *An Impact of Transformational Leadership on Employees' Performance: A Case Study in Nigeria*, *Proceedings of Fourth International Conference INDIA 2017*, <https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-10-7512-4>
- Yulius Eka Agung Saputra (2014), *Manajemen Dan Perilaku Organisasi*, Graha Ilmu Yogyakarta

Kepada Yth :

Bapak / Ibu ;

Pegawai Distrik Navigasi Kelas I Belawan

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di FE-UISU Medan. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

Shintia Ramadhani Fitria R

NPM : 71170312158

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai Distrik Navigasi Kelas I Belawan.
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Bidang / Bagian :
- d. Pangkat/Golongan :
- e. Pendidikan Terakhir :

Penilaian :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

*) Coret yang tidak perlu

A. Kinerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Atasan memberikan pemahaman atas tugas yang saya kerjakan					
2	Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan					
3	Kualitas layanan yang saya lakukan sesuai dengan keinginan pihak yang dilayani					
4	Saya mengerjakan tugas dengan tepat waktu					
5	Saya lebih menekankan pada mutu pekerjaan saya					
6	Kuantitas pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan target yang ditetapkan					
7	Kuantitas pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan harapan atasan					
8	Saya cenderung menyelesaikan pekerjaan secepat-cepatnya dari pada terjadi penumpukan kerja					
9	Dalam melakukan pekerjaan saya tidak perlu diawasi					
10	Saya mampu mengontrol diri saya untuk bekerja dengan sebaik-baiknya					

B. Kepemimpinan Transformasional

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Pemimpin menjadi panutan bagi bawahan					
2	Pimpinan dapat dipercaya baik ucapan maupun perbuatan					
3	Pimpinan dapat memberikan motivasi kepada bawahan					
4	Pimpinan mampu merangsang pegawainya untuk memunculkan ide-ide dan gagasan-gagasan baru					
5	Pimpinan membiarkan pegawainya menjadi problem solver					
6	Pimpinan dapat memberikan inovasi-inovasi baru dibawah bimbingannya					
7	Pimpinan memberikan perhatian ke bawahannya					
8	Pimpinan mau mendengarkan keluhan bawahan					
9	Pimpinan mengerti kebutuhan pegawainya					
10	Pimpinan mampu menciptakan lingkungan kerja yang baik					

C. Etos Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Memiliki niat yang kuat dan tidak ada kata menyerah dalam menghadapi tantangan					
2	Percaya diri, memiliki keberanian untuk mengambil keputusan dan berani menerima segala resiko (konsekuensi)					
3	Terbuka dan kerja sama dalam mengembangkan diri					
4	Sangat perhatian terhadap segala hal meskipun hal-hal yang bersifat kecil					
5	Selalu mencari terobosan pada hal-hal yang baru					
6	Hambatan merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi untuk dipecahkan					
7	Setiap tindakan dan keputusan harus dipertimbangkan secara objektif dan faktual secara teratur					
8	Selalu menjalin komunikasi dan memperbanyak jaringan kerja (<i>net working</i>).					
9	Senang berkompetisi sebagai dasar untuk menjadi orang yang terbaik					
10	Tidak takut terhadap perubahan, bahkan memiliki perasaan senang terhadap perubahan (<i>spirit of change</i>)					



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Shintia Ramadhani Fitria R

No. Stb/N P M : 17.312158/71170312158

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Distrik Navigasi Kelas I Belawan.

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M

Syafrizal.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si