

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SYNERGI RAVELINO  
WISATA TOUR & TRAVEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH:**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>: PUTRI ARIANI</b>
<b>N P M</b>	<b>: 71170312156</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SYNERGI RAVELINO  
WISATA TOUR & TRAVEL**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : PUTRI ARIANI**  
**N P M : 71170312156**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(H. Bakhtiar, SE, M.Si)**

**(Syafrizal, SE, M.Si)**

**Ketua Program Studi**

**(Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si)**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2021**

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : Pengaruh Pemberian Motivasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel.

Penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi dengan baik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Disini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin., MAP sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Safrida., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi., S.E, M.M, M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak H. Bakhtiar., S.E., M.Si sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penelitian ini.
5. Bapak Syafrizal., S.E, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan juga selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penelitian ini.
6. Pimpinan di PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Seluruh jajaran dan staf khususnya PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan banyak membantu penulis selama studi.
9. Yang paling istimewa kepada orang tua, abang-abangku dan seluruh keluarga, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Medan, Juni 2021

Penulis,

**Putri Ariani**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.3.1. Batasan Masalah.....	4
1.3.2. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1. Uraian Teoritis .....	7
2.1.1. Kinerja.....	7
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	7
2.1.1.2. Aspek Kinerja.....	9
2.1.1.3. Tujuan Kinerja .....	9
2.1.1.4. Manfaat Kinerja .....	10
2.1.2. Motivasi .....	10
2.1.2.1. Pengertian Motivasi .....	10

2.1.2.2. Tujuan Pemberian Motivasi .....	12
2.1.2.3. Jenis-jenis Motivasi.....	13
2.1.2.4. Azas-azas Motivasi .....	14
2.1.2.5. Hal-hal Yang Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi .....	15
2.1.3. Iklim Organisasi .....	17
2.1.3.1. Pengertian Iklim Organisasi .....	17
2.1.3.2. Dimensi Iklim Organisasi .....	19
2.1.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	20
2.1.3.4. Pengukuran Iklim Organisasi .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu .....	22
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	23
2.4. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	26
3.2. Populasi Dan Sampel .....	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel.....	27
3.3. Operasional Variabel.....	27
3.3.1. Variabel Bebas (X).....	27
3.3.2. Variabel Terikat (Y).....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5. Teknik Analisis Data.....	33

3.5.1. Uji Kualitas Data.....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>40</b>
4.1. Profil Perusahaan PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel .....	40
4.2. Struktur Organisasi .....	42
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi .....	42
<b>BAB V ANALISA DAN EVALUASI .....</b>	<b>45</b>
5.1. Analisa Data .....	45
5.1.1. Identitas Responden .....	45
5.2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	47
5.2.1. Hasil Kuesioner Motivasi.....	47
5.2.2. Hasil Kuesioner Iklim Organisasi .....	48
5.2.3. Hasil Kuesioner Kinerja.....	49
5.3. Uji Kualitas Data.....	50
5.3.1. Uji Validitas .....	50
5.3.2. Uji Reliabilitas .....	52
5.4. Uji Asumsi Klasik .....	53
5.4.1. Uji Normalitas.....	53
5.4.2. Uji Heterokedastisitas .....	54
5.4.3. Uji Multikolinearitas .....	55
5.5. Teknik Analisis Data.....	56
5.6. Pengujian Hipotesis.....	57
5.6.1. Pengujian Simultan (Uji-F) .....	57

5.6.2. Pengujian Parsial (Uji-t).....	58
5.6.3. Pengujian Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
6.1. Kesimpulan .....	60
6.2. Saran Penelitian.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rencana Kegiatan Penelitian .....	26
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert.....	35
Tabel 4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan .....	43
Tabel 5.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5.2. Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	46
Tabel 5.3. Data Responden Berdasarkan Umur .....	46
Tabel 5.4. Hasil Penyebaran Kuesioner Motivasi.....	47
Tabel 5.5. Hasil Penyebaran Kuesioner Iklim Organisasi .....	48
Tabel 5.6. Hasil Penyebaran Kuesioner Kinerja .....	49
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Pemberian Motivasi .....	51
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi .....	51
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	52
Tabel 5.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 5.12. Tabel Anova.....	57
Tabel 5.13. Pengujian Pemberian Motivasi Vs Kinerja.....	58
Tabel 5.14. Pengujian Iklim Organisasi Vs Kinerja .....	58
Tabel 5.15. Tabel Model Summary.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	42
Gambar 5.1. Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 5.2. Pola Scatterplot .....	55

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., & Siswanto, S. (2015). *Stres Kerja, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*.
- Arikunto, S. (2000). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atqiya, M. N. (2017). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Kepuasan Kerja Pada PT. Pindad Malang*.
- Basri, M., & Kadir, A. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara*.
- Cribbin, J. (1981). *Kepemimpinan Strategi Mengefektifkan Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binawan Pressindo.
- Davis, G. B. (2002). *Kerangka Dasar : Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Pustaka Binawan Pressindo.
- Handoko, T. H., & Reksomadiprodjo, S. (2002). *Organisasi Perusahaan. Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFPE.
- Harsuko, R. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press.
- Hasibuan, M. S. (2004). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrakusuma, A. D. (1973). *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Karundeng, C. C. (2013). *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado*.

- Kasmir. (2015). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, A. (2003). *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Sardiman, A. M. (2007). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Jakarta: Binapura Aksara.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Stringer, R. (2002). *Leadership and Organizational Climate*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri, S. (2001). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Triton. (2006). *SPSS 12.00 Terapan Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: Andi.
- Veithzal, R. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Veithzal, R., & Sagala, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim Organisasi : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

## VALIDITAS PEMBERIAN MOTIVASI

		Correlations						
		M1	M2	M3	M4	M5	M6	Motivasi
M1	Pearson Correlation	1	,722**	,758**	,575**	,801**	,548**	,905**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36
M2	Pearson Correlation	,722**	1	,645**	,667**	,524**	,559**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,000	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36
M3	Pearson Correlation	,758**	,645**	1	,487**	,631**	,453**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,003	,000	,006	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36
M4	Pearson Correlation	,575**	,667**	,487**	1	,451**	,481**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003		,006	,003	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36
M5	Pearson Correlation	,801**	,524**	,631**	,451**	1	,680**	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,006		,000	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36
M6	Pearson Correlation	,548**	,559**	,453**	,481**	,680**	1	,761**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,006	,003	,000		,000
	N	36	36	36	36	36	36	36
Motivasi	Pearson Correlation	,905**	,834**	,808**	,743**	,843**	,761**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	36	36	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,002	,000		,002	,000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
K7	Pearson Correlation	,768**	,593**	,661**	,852**	,570**	,507**	1	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,002		,000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
Kinerja	Pearson Correlation	,926**	,837**	,840**	,909**	,837**	,753**	,834**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	36	36	36	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## RELIABILITAS PEMBERIAN MOTIVASI

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,900	6

## RELIABILITAS IKLIM ORGANISASI

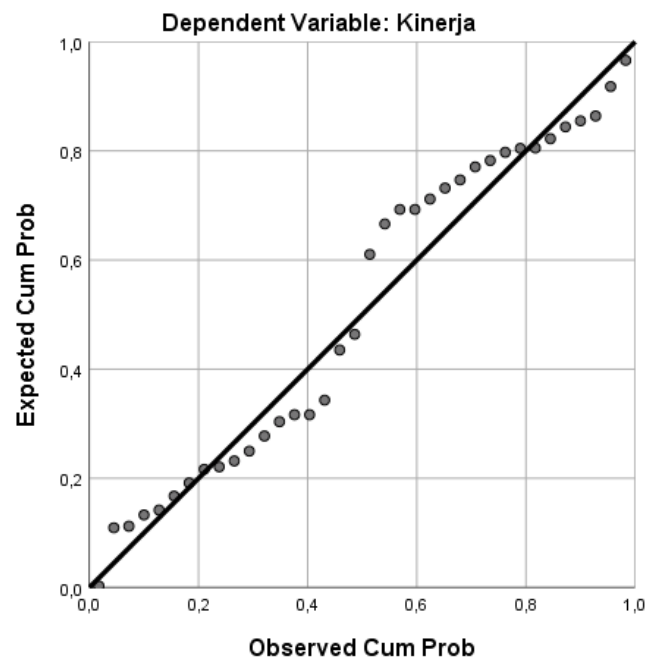
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,925	8

## RELIABILITAS KINERJA

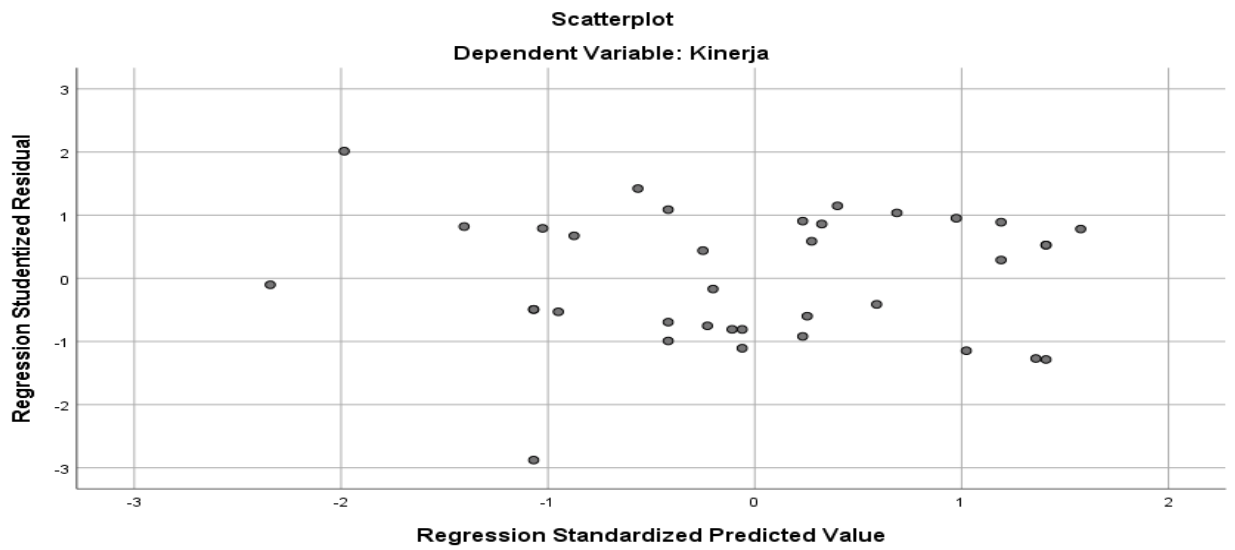
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,933	7

## NORMALITAS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## HETEROKEDASTISITAS



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	18,529	6,883		3,692	,011		
	Motivasi	,228	,185	,206	2,230	,228	,980	1,020
	Iklim_Org	,177	,157	,189	2,126	,268	,980	1,020

a. Dependent Variable: Kinerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38,708	2	19,354	11,615	,014 <sup>b</sup>
	Residual	395,514	33	11,985		
	Total	434,222	35			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Iklim\_Org, Motivasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,699 <sup>a</sup>	,589	,434	3,462

a. Predictors: (Constant), Iklim\_Org, Motivasi

## TABEL R

Tabel Nilai Kritis R Pearson (  $p = 0,05$  )

N	DB	R
3	1	0,997
4	2	0,950
5	3	0,878
6	4	0,811
7	5	0,754
8	6	0,707
9	7	0,666
10	8	0,632
11	9	0,602
12	10	0,576
13	11	0,553
14	12	0,532
15	13	0,514
16	14	0,497
17	15	0,482
18	16	0,468
19	17	0,456
20	18	0,444
21	19	0,433
22	20	0,423
23	21	0,413
24	22	0,404
25	23	0,396
26	24	0,388
27	25	0,381
28	26	0,374
29	27	0,367
30	28	0,361
31	29	0,355
32	30	0,349
33	31	0,344
34	32	0,339
35	33	0,334
36	34	0,329
37	35	0,325
38	36	0,320
39	37	0,316
40	38	0,312
41	39	0,308
42	40	0,304
43	41	0,301
44	42	0,297
45	43	0,294
46	44	0,291
47	45	0,288
48	46	0,285
49	47	0,282
50	48	0,279
51	49	0,276
52	50	0,273
53	51	0,271
54	52	0,268
55	53	0,266
56	54	0,263
57	55	0,261
58	56	0,259
59	57	0,256
60	58	0,254
61	59	0,252
62	60	0,250
63	61	0,248
64	62	0,246
65	63	0,244
66	64	0,242
67	65	0,240
68	66	0,239
69	67	0,237
70	68	0,235
71	69	0,234
72	70	0,232
73	71	0,230
74	72	0,229
75	73	0,227
76	74	0,226
77	75	0,224
78	76	0,223
79	77	0,221
80	78	0,220
81	79	0,219
82	80	0,217
83	81	0,216
84	82	0,215
85	83	0,213
86	84	0,212
87	85	0,211
88	86	0,210
89	87	0,208
90	88	0,207
91	89	0,206
92	90	0,205
93	91	0,204
94	92	0,203
95	93	0,202
96	94	0,201
97	95	0,200
98	96	0,199
99	97	0,198
100	98	0,197
101	99	0,196

TABEL F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

**TABEL T****Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Dengan hormat,

Yth. Bapak / Ibu Karyawan

PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel

Di tempat

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (skripsi), saya:

**Nama : Putri Ariani**

**NPM : 71170312156**

Sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara membutuhkan bantuan Bapak / Ibu untuk mengisi kuesioner terkait dengan penelitian saya tentang “**Pengaruh Pemberian Motivasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel**”. Adapun tujuan pengisian kuesioner ini adalah untuk memperoleh data tentang pemberian motivasi dan iklim organisasi. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Bapak / Ibu untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan sungguh-sungguh.

Atas partisipasinya dan ketersediaan Bapak / Ibu dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih

Hormat saya,

**Putri Ariani**

### **PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

Mohon Bapak / Ibu mengisi jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir, dan masa bekerja pada tempat yang telah tersedia, serta memberi tanda (√) pada kotak yang tersedia.

<b>Kategori</b>	<b>Sangat Setuju</b>	<b>Setuju</b>	<b>Kurang setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Sangat Tidak Setuju</b>
<b>Skor</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

### **IDENTITAS RESPONDEN:**

1. Jenis kelamin :  laki-laki  perempuan
2. Usia :  kurang 20 tahun  21-30 tahun  31-40 tahun  
 41-50 tahun  lebih dari 51 tahun
3. Pendidikan terakhir :  SMA / Sederajat  Diploma  Sarjana  
 Paska Sarjana
4. Masa kerja :  kurang dari 2 tahun  2-5 tahun  6 – 10 tahun

No	Variabel Pemberian Motivasi (X <sub>1</sub> )	SS	S	KS	TS	STS
<b>DAYA PENDORONG</b>						
1	Saya merasa nyaman sebagai karyawan PT. PT. Synergi Ravelino Wisata Tour & Travel					
<b>KEMAUAN</b>						
2	Saya selalu bekerja penuh perhitungan agar pekerjaan selesai sesuai tujuannya					
<b>KERELAAN</b>						
3	Saya bersemangat ingin mengetahui bagaimana saya mencapai kemajuan ketika saya menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan					
4	Saya bersedia dan bertanggung jawab apabila diberi tambahan pekerjaan diluar jam kerja					
<b>MEMBENTUK KEAHLIAN</b>						
5	Dengan lamanya bekerja, mampu menambah pengalaman dan keahlian saya					
<b>KEWAJIBAN</b>						
6	Saya bertanggung jawab atas kenyamanan pelayanan kepada konsumen					



No	Variabel Iklim Organisasi (X <sub>2</sub> )	SS	S	KS	TS	STS
<b>KEADAAN LINGKUNGAN FISIK</b>						
1	Tempat kerja yang tersedia di perusahaan tempat saya bekerja dalam keadaan baik					
2	Perlengkapan kerja yang tersedia di perusahaan tempat saya bekerja dalam keadaan baik					
<b>KEADAAN LINGKUNGAN SOSIAL</b>						
3	Komunikasi antara atasan dengan bawahan baik dan menyenangkan					
4	Kebersamaan dengan atasan dan karyawan lain, menciptakan suasana kekeluargaan, saling percaya dan harmonis					
<b>PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN</b>						
5	Tujuan dan target perusahaan jelas dan menimbulkan rasa ingin mencapainya secara bersama-sama					
6	Atasan memberikan penghargaan kepada karyawan yang kreatif					
<b>KONDISI FISIK DAN KEJIWAAN ANGGOTA ORGANISASI</b>						
7	Saya melakukan pekerjaan dengan enerjik, bersemangat dan didukung dengan kesehatan fisik					
<b>BUDAYA ORGANISASI</b>						
8	Penegakan pelaksanaan peraturan-peraturan secara keseluruhan organisasi sudah berjalan dengan baik					

No	Variabel Kinerja ( Y )	SS	S	KS	TS	STS
<b>KUALITAS</b>						
1	Saya mengerjakan tugas yang diberikan sesuai dengan standar kualitas yang berlaku					
2	Saya bekerja dengan tanggap terhadap tugas yang diberikan					
<b>KUANTITAS</b>						
3	Saya dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan target yang telah ditetapkan					
<b>PELAKSANA TUGAS</b>						
4	Saya dapat mengerjakan tugas yang diberikan dengan cermat dan tidak ada kesalahan					
5	Saya mampu menangani situasi darurat dalam melaksanakan pekerjaan					
<b>TANGGUNG JAWAB</b>						
6	Secara umum, saya memiliki kesadaran akan kewajiban yang harus dipenuhi					
7	Saya memiliki inisiatif yang berguna membantu penyelesaian pekerjaan yang lebih baik					