

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR KESYAHBANDARAN
DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS IV PANGKALAN SUSU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Fakultas
Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : NURBETI
NO.STB/N P M : 17.312187/71170312187
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Pengawasan dan Pengembangan Karir Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Supriadi.,SE.,MM.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan, sekaligus sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Supar Wasesa.,SE,MM sebagai sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

5. Bapak Kepala Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
8. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus Marelan, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukkan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, April 2021
Penulis,

N u r b e t i

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Uraian Teoritis	8
2.1.1. Pengawasan	8
2.1.1.1. Pengertian Pengawasan	8
2.1.1.2. Maksud dan Tujuan Pengawasan	11
2.1.1.3. Indikator Pengawasan	14
2.2. Pengawasan Karir	15
2.2.1. Pengertian Pengawasan Karir	15
2.2.2. Tujuan Pengawasan Karir	17
2.2.3. Tahap – Tahap Pengawasan Karir	18
2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengawasan Karir	21

2.2.5. Indikator Pengawasan Karir	23
2.3. Efektivitas Kerja	25
2.3.1. Pengertian Efektivitas	25
2.3.2. Pengertian Efektivitas Kerja	26
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	28
2.3.4. Indikator Efektivitas Kerja	29
2.4. Penelitian Terdahulu	34
2.5. Kerangka Konseptual	34
2.6. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	37
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data	39
3.4. Definisi Operasional Variabel	42
3.5. Teknik Analisis Data	42
BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS IV PANGKALAN SUSU	
4.1. Sejarah Singkat Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu	49
4.2. Visi dan Misi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu	51
4.3. Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu	52
4.4. Tugas Setiap Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu	52

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

5.1. Analisis Data.....	59
1. Identitas responden berdasarkan golongan.....	59
2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	60
4. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	61
5. Uji Validitas.....	70
6. Uji Reliabilitas.....	72
7. Pengujian Asumsi Klasik.....	74
8. Uji Hipotesis.....	77
9. Uji Determinan	81
10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
11. Evaluasi Data.....	84

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Tahap-Tahap Proses Pengawasan Karir	20
2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian	37
3.2.	Kerangka Populasi Pegawai	38
3.3.	Kerangka Sampel Pegawai	39
3.4.	Operasionalisasi variabel penelitian	42
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan.....	59
5.2.	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	60
5.4.	Distribusi responden terhadap variabel pengawasan.....	61
5.5.	Distribusi responden terhadap variabel pengembangan karir.....	64
5.6.	Distribusi responden terhadap variabel efektivitas kerja.....	67
5.7.	Out put uji validitas variabel pengawasan	70
5.8.	Out put uji validitas variabel pengembangan karir.....	70
5.9.	Out put uji validitas variabel efektivitas kerja	71
5.10.	Hasil uji reliabilitas variabel pengawasan	72
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel pengembangan karir	73
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel efektivitas kerja.....	73
5.13.	Uji asumsi multikolinieritas pengaruh pengawasan dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja.....	76
5.14.	Model summary ^b pengaruh pengawasan dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja	77
5.15.	Coeficients ^a pengaruh pengawasan terhadap efektivitas kerja.....	78

5.16. Coeficients ^a pengaruh pengembangan karir terhadap efektivitas kerja..	79
5.17. Anova ^b pengaruh pengawasan dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja.....	81
5.18. Model summary ^b pengaruh pengawasan dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja.....	82
5.19. Coefficients ^a pengaruh pengawasan dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Tahap-tahap pengembangan karir	20
2.2.	Kerangka konseptual.....	35
4.1.	Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu	52
5.1.	Uji asumsi normalitas data pengaruh pengawasan dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja.....	75

DAFTAR PUSTAKA

- Amin Wijaya Tunggal, (2012), Manajemen Suatu Pengantar, Cetakan Pertama, Rineka Cipta Jaya, Jakarta.
- Andrew E. Sikula. (2011), Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga. Bandung
- Daliman,A, (2012), Perluasan Pendidikan Non Formal sebagai Kebijaksanaan Dalam Pembinaan Tenaga Kerja, Cakrawala, Jakarta.
- Dessler, Gary, (2015), Manajemen Personalia, Terjemahan Sumanto, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Gie, The Liang, (2016), Pengertian Kedudukan Dan Perincian Ilmu Administrasi Negara, Jakarta : Gunung Agung.
- Hafizah Gaus, Bakhtiar (2019), Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengembangan Karir Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di PT Ciomas Adisatwa Rumah Potong Ayam (RPA) Unit Medan, JRMB, Vol. 4 No. 2 (2019)
- Hardiansyah, (2012), Sistem Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik dalam perspektif otonomi daerah, Yogyakarta : Gava Media
- Hasibuan, SP, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan. Jakarta : CV.Mas Agung
- Kreitner, Robert; dan Kinicki, Angelo, (2015), "Perilaku Organisasi", Buku 1, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkunegara AP, (2015), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rfika Aditama, Bandung
- Manullang, (2012), Dasar-Dasar Manajemen, Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Muluk, M.R.K. (2015), Budaya Organisasi Pelayanan Publik, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan 08 (1) : 8-20
- Nitisemito, Alex S. 2009, Manajemen Personalia, Ghalia Indonesia, Jakarta

- Nurwahda Rahman, Samsir Rahim, Hafidz Elfiansyah (2018), Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor PT PLN (Persero) Wilayah Sulselbar, Kolaborasi, Jurnal Administrasi Publik, Vol. 4 No. 3
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000, Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil
- Ossy Memorial R , M. Husni Thamrin Nasution (2015), Pengaruh Pengembangan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Sibolga, Perspektif, ISSN : 2085 – 0328, <file:///C:/Users/HP/Downloads/178-447-1-PB.pdf>
- Poerwono, Hadi, (2013), Tata Personalialia, Djambatan, Bandung
- Ranupandojo. Heidjrahman dan Suad Husnan, (2012), Manajemen Personalialia, BPFE, Yogyakarta
- Rivai, 2005, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2009). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P. 2011. Perilaku Organisasi Jilid I. Yogyakarta : Aditya Media.
- Safran Efendi Pasaribu (2017), Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan, Pertamanan Dan Pencegahan Kebakaran Kota Padangsidempuan, Nusantara (Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial), ISSN 2541-657X
- Sarwoto, (2011), Organisasi dan Manajemen, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Siagian, S.P (2010), Organisasi, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi, Gunung Agung, Jakarta
- Sedarmayanti (2017), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, PT Refika Aditama, Bandung
- Sugiyono (2014), Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta, Bandung
- Supardi, (2014), Kinerja Guru, Jakarta: Rajawali Pers
- Suryana Sumantri (2014). Perilaku Organisasi. Bandung: Universitas Padjadjaran

Sutrisno, Edy (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group Jakarta

Qodri Azizy, Abdul (2015), *Change Management Dalam Reformasi Birokrasi*. Gramedia, Jakarta

Tangkilisan, (2011), *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Malang: UMM Press

ANGKET PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara (i)

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara :

Nama : **Nurbeti**

NIM/NPM : **71170321243**

Ingin meminta kesediaan Bapak/Ibu sebagai pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada : **Pengaruh Pengawasan Dan Pengembangan Karir Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu.**

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Bapak/Ibu akan kami jaga kerahasiaannya. Agar tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan maka dalam kuesioner ini tidak perlu mencantumkan nama.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat kami
Peneliti

Nurbeti

A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan Bapak/Ibu silang [X] pada kotak yang disediakan.

1. Jenis kelamin Bapak/Ibu :

[1] Pria [2] Wanita

2. Berapakah usia Bapak/Ibu:

[1] 20-35 tahun [2] 35-45 tahun [3] >45 tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir Bapak/Ibu:

[1] SLTA/ Sederajat [2] Diploma [3] S1 [4] Lainnya: _____

4. Sudah berapa lama Bapak/Ibu bekerja:

[1] 1-2 tahun [2] 2-4 tahun [4] 4-6 tahun [5] >6 tahun

5. Pangkat/Golongan ? _____

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Dari daftar pertanyaan yang ada dikelompokkan dalam 3 (tiga) bagian utama indikator pengukuran.
2. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu ditiesis masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
3. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan Bapak/Ibu silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.**
4. Isilah secara singkat apabila ada pertanyaan yang membutuhkan penjelasan.

5. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Kurang Setuju (KS) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan **dijamin kerahasiaannya**, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin

1. Efektivitas Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan benar					
2	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur kantor					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
4	Saya tidak menunda-nunda pekerjaan					
5	Saya merasa puas dengan bidang pekerjaan yang saya geluti saat ini					
6	Saya menikmati setiap pekerjaan yang saya kerjakan					
7	Hasil pekerjaan saya diterima dengan baik oleh atasan					
8	Hasil pekerjaan saya diterima dengan baik oleh rekan kerja					
9	Pekerjaan yang saya selesaikan sesuai dengan target kantor					
10	Kreativitas pegawai dalam melaksanakan pekerjaan utamanya adalah baik					

2. Pengawasan

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Pengawasan merupakan penilaian kerja bagi pegawai yang diawasi					
2	Bawahan akan lebih giat jika diawasi oleh atasan dalam bekerja					
3	Pengawasan yang ketat akan membuat anda canggung pada saat bekerja					
4	Pengawasan yang dilakukan untuk melihat efektivitas kerja pegawai saja, melainkan penampilan dan sikap juga					
5	Pengawasan merupakan alat yang ampuh untuk meningkatkan efektivitas kerja					
6	Agar efektif dalam bekerja perlu adanya pengawasan yang baik					
7	Pengawasan dengan model fungsi pengamatan bertujuan memastikan semua hal berjalan dengan tepat					
8	Nilai pengawasan sangat strategis karena hasil akhir dari semua proses akan menjadi taruhan jika fungsi kontrol tidak berjalan dengan benar					
9	Pengawasan fungsional dilakukan baik oleh pengawas ekstern pemerintah maupun pengawas intern pemerintah					
10	Pengawasan melekat dapat dilakukan antara lain melalui pengawasan atasan langsung terhadap kegiatan yang dilaksanakan oleh unit kerja yang berada dibawahnya					

3.Pengembangan Karir

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Kebijakan organisasi merupakan penentu ada tidaknya pengembangan karir dalam organisasi					
2	Prestasi kerja merupakan bagian penting dari pengembangan karir seorang pegawai					
3	Latar belakang pendidikan merupakan salah satu bahan acuan bagi organisasi untuk meningkatkan karir seorang pegawai					
4	Pelatihan merupakan fasilitas yang diperoleh pegawai dari organisasi untuk dapat membantu peningkatan kualitas kerja dan karir dimasa mendatang					
5	Pengalaman kerja merupakan bagian penting dari pengembangan karir yang berguna untuk dapat memberikan kontribusi di berbagai posisi pekerjaan					
6	Kesetiaan pada organisasi merupakan tingkat kesetiaan atau loyalitas seorang pegawai pada organisasi					
7	Loyalitas atau kesetiaan juga berguna untuk mengurangi <i>Turn Over</i> pegawai					
8	Kebijakan organisasi merupakan yang paling dominan dalam mempengaruhi pengembangan karir seseorang pegawai dalam organisasi					
9	Pegawai yang mempunyai prestasi kerja baik dalam organisasi biasanya mendapatkan promosi jabatan					
10	Semakin tinggi latar belakang pendidikan seorang pegawai maka semakin besar pula harapan peningkatan karirnya					



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Nurbeti

No. Stb/N P M : 17.312187/71170312187

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Pengembangan Karir Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu.

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M

Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si