

ABSTRAK

Natasya Ade Putri, 71170312021, Judul : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, Dibimbing oleh : Ibu Dr. Sri Gustina Pane, S.E, M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Supriadi, S.E, M.M, M.Si sebagai pembimbing II, Skripsi : 2020.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor Pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Bagaimana disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor Pusat Pdam Tirtanadi Sumatera Utara. Bagaimana motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kantor Pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 78 orang karyawan di kantor PDAM Sumatera Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor Pusat PDAM Tirtanadi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor PDAM Tirtanadi, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor PDAM Tirtanadi. Motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara.

Kata kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Disiplin kerja.

ABSTRACT

Natasya Ade Putri, 71170312021, Title : The Influence of worka motivasi, job statisfaction, and work discipline on employee performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. Guided by : Mrs. Dr. Sri Gustina Pane, S.E, M.Si as mentor one and Mr. Supriadi, S.E, M.M, M.Si as mentor two, Skripsi : 2020

The formulation of the problem in this research is : Does motivation affect employes performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. Does job satisfaction affect employes performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. Does work discipline affect employes performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. Does motivation, job satisfaction, work discipline affect employes performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. The research objective was to determine the effect of motivation, job satisfaction, and work discipline on employes performance at PDAM Tirtanadi North Sumatera. The population in this study were all employes, amounting to 78 employes at the North Sumatera PDAM Office. The result showed that motivation has a positive and significant at PDAM Titanadi head office, job satisfaction has a positive and significant at PDAM Titanadi head office, work dicipline has a positive and significant at PDAM Titanadi head office, motivation, job satisfaction, and work discipline have a positive and significant effect on employes performance at the head office of PDAM Tirtanadi, North Sumatera.

Keyword: motivation, job satisfaction, jon discipline.