

ABSTRAK

Mulia Rizky, NPM : 71170312010, Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, Dibimbing oleh : Bapak Supriadi.,S.E.,MM.,M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M sebagai pembimbing II, skripsi : 2020

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara, bagaimana pengaruh sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara, bagaimana pengaruh komunikasi dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 360 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 orang karyawan di kantor PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi, sikap kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi, komunikasi dan sikap kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara.

Kata kunci : Komunikasi, sikap kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Mulia Rizky, NPM : 71170312010, Title : The Influence of Communication and Work Attitude on Employee's performance at the PDAM Tirtanadi, North Sumatra. Supervised by : Mr.Supriadi, S.E., M.M.,M.Si as advisor I and Mr. Syafrizal, S.E., M.M as advisor II, skripsi : 2020

The research problem in this study is : how the influence of communication's on employee's performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatra, how is the influence of work attitude's on employee's performance at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatra, how is the influence of communication's and work attitude's on employee's performance at PDAM Tirtanadi head office. The purpose of this study was to determine the effect of the communication and work attitude on the performance of the employees at PDAM Tirtanadi North Sumatra. The population in this study was all employees, that amounted to 360 people and 78 employees at the office of PDAM Tirtanadi North Sumatra became the sample of this study. The results showed that the communication had a positive and significant effect on the performance of the employees at the head office of PDAM Tirtanadi. The work attitude had a positive and significant effect on the performance of the employees at PDAM Tirtanadi office. The communication and work attitude had a positive and significant effect on the performance of the employees at the head office of PDAM Tirtandi North Sumatra.

Keywords : Communications, work attitude's, employees's performance.