

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DISTRIK NAVIGASI  
KELAS I BELAWAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Fakultas  
Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : LAILA RAMADHANI  
NO.STB/N P M : 17.312147/71170312147  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Distrik Navigasi Kelas I Belawan**

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari para pembimbing serta dari berbagai pihak selama menyelesaikan tulisan ini, maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Supriadi.,SE.,MM.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan, sekaligus sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Supar Wasesa.,SE,MM sebagai sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
5. Bapak Kepala Distrik Navigasi Kelas I Belawan dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.

6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
8. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus Marelan, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, April 2021  
Penulis,

Laila Ramadhani

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	8
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.3. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	20
2.1.1.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	22
2.2. Motivasi .....	24
2.2.1. Pengertian Motivasi .....	24
2.2.2. Proses Timbulnya Motivasi Kerja Seseorang .....	27
2.2.3. Prinsip-Prinsip Motivasi .....	28

2.2.4.Indikator Motivasi .....	29
2.3. Fasilitas Kerja .....	29
2.3.1. Pengertian Fasilitas Kerja .....	29
2.3.2. Jenis-Jenis Fasilitas Kerja .....	33
2.4.3. Indikator Fasilitas Kerja .....	35
2.4. Penelitian Terdahulu .....	36
2.5. Kerangka Konseptual.....	36
2.6. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	39
3.2. Populasi dan Sampel .....	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS I BELAWAN</b>	
4.1. Sejarah Singkat Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan .....	53
4.2. Struktur Organisasi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan.....	57
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan	58
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
5.1. Analisis Data.....	63
1. Identitas responden berdasarkan golongan.....	63
2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	64
3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	64
4. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	65

5.Uji Validitas.....	71
6.Uji Reliabilitas.....	73
7.Pengujian Asumsi Klasik.....	75
8.Uji Hipotesis.....	79
9.Uji Determinan .....	83
10.Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
11.Evaluasi Data.....	85
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan .....	87
6.2. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	36
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian.....	39
3.2.	Kerangka Populasi Pegawai .....	40
3.3.	Kerangka Sampel Pegawai .....	41
3.4.	Nilai Korelasi .....	42
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	42
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan.....	63
5.2.	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	64
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	64
5.4.	Rekapitulasi skor angket variabel fasilitas kerja.....	65
5.5.	Rekapitulasi skor angket variabel motivasi.....	67
5.6.	Rekapitulasi skor angket variabel kepuasan kerja.....	69
5.7.	Out put uji validitas variabel fasilitas kerja.....	71
5.8.	Out put uji validitas variabel motivasi.....	72
5.9.	Out put uji validitas variabel kepuasan kerja .....	72
5.10.	Hasil uji reliabilitas variabel fasilitas kerja.....	73
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel motivasi .....	74
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan kerja.....	75
5.13.	Uji asumsi multikolinieritas pengaruh fasilitas kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja.....	78
5.14.	Model summary <sup>b</sup> pengaruh fasilitas kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja .....	78
5.15.	Coeficients <sup>a</sup> pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja.....	80

5.16. Coeficients <sup>a</sup> pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja .....	81
5.17. Anova <sup>b</sup> pengaruh fasilitas kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja	82
5.18. Model summary <sup>b</sup> pengaruh fasilitas kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja.....	83
5.19. Coefficients <sup>a</sup> pengaruh fasilitas kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka konseptual .....	37
5.1.	Uji asumsi normalitas data pengaruh fasilitas kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja .....	77

## DAFTAR PUSTAKA

- Apri Dahlius dan Mariaty Ibrahim (2016), Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi, JOM FISIP Vol. 3 No. 2 – Oktober 2016
- Astadi Pangarso, Fardani Fajar Firdaus, Nadya K. Moeliono (2016), Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia dan Diklat PT. Dirgantara Indonesia, Jurnal Administrai Bisnis, Vol 12, No 1 (2016), <http://journal.unpar.ac.id/index.php/JurnalAdministrasiBisnis/article/view/2347>
- As'ad, M, (2010), Kepemimpinan Efektif dalam Perusahaan, Edisi 2, Liberty, Yogyakarta
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Pei Hai International Wiratama Indonesia). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 10. No.2. Surabaya
- Dessler, Gary. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid I). Jakarta : Indeks.
- Fauzi, A. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Anggota kepolisian. Jurnal Manajemen Pendidikan Vol 1, No 1
- Hasibuan, Malayu S. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hughes, Richard L, Robert C. Ginnett, Gordon J Curphy, Richard Hughes, Robert Ginnett, Gordon Curphy. 2002. Leadership: Enhancing The Lessons of Experience. Fourth Edition. McGraw-Hill Companies.
- Ishak Abdulhak, dan Deni Darmawan. (2013). Teknologi Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Koesmono, H. Teman, 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa Timur. Disertasi. Universitas Airlangga. Surabaya.

- Laksmi Sito Dwi Irvianti; Rido Justisia Prabowo; Gugi Abdel Permana, (2012), Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Surya Raya, BINUS BUSINESS REVIEW Vol. 3 No. 1 Mei 2012: 425-435
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. (2015). Evaluasi Kinerja SDM, Cetakan 4, Bandung : Refika Aditama
- Mangkuprawira, Sjafri. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Cetakan ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia
- Manullang M (2012), Dasar-Dasar Manajemen. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Muslih, Basthoumi. 2012. Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di PT Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.10. No.4
- Robbins S.P & Judge,T.A. 2017. Perilaku Organisasi. Buku 1 Edisi 12. Terjemahan Diana Angelica. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Rush, Michael dan Althoff, Phillip. (2013). Pengantar Sosiologi Politik. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2014). Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik), Bandung : Mandar Maju
- Sekaran, U., dan Bougie (2010), Research Methods for Busines. A Skill Building Approach. Fifth Edition. A John Wiley and Sons, Ltd, Publikation.
- Siagian, Sondang. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15). Jakarta: Bumi Aksara
- Sink, R dan Tuttle, J.K. (1989). Evaluasi Kinerja. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabeta
- Torang, Syamsir, (2014), Organisasi dan Manajemen, Alfabeta, Bandung



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

---

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

N a m a : Laila Ramadhani

No. Stb/N P M : 17.312147/71170312147

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Distrik Navigasi Kelas I Belawan.

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M

Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si