

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REWARD DAN PUNISHMENT  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. CIPTA PRIMA  
JL. PLTU PULAU SICANANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**Diajukan Oleh:**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>:EKA RIANTI</b>
<b>NPM</b>	<b>:71170312201</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>:STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>:MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>:MSDM</b>



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REWARD DAN PUNISHMENT  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. CIPTA PRIMA  
JL. PLTU PULAU SICANANG**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA MAHASISWA :EKA RIANTI  
NPM :71170312201  
PROGRAM PENDIDIKAN :STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI :MANAJEMEN  
KONSENTRASI :MSDM**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**pembimbing II**

**Dr. Supar Wasesa, S.E.,M.M**

**Syafrizal, S.E.,M.M**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Supriadi, S.E,M.M.,M.Si**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:.....**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2020**

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini yang berjudul :“**Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Cipta Prima**” dengan baik.

Tugas Akhir (Skripsi) merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi manajemen di Universitas Islam Sumatera Utara. Tujuan dan manfaat dari penulisan ini dimaksudkan untuk mengembangkan ilmu yang diperoleh dan dipadukan pada kondisi nyata, khususnya yang terkait topik ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut memberikan buah pikiran maupun saran-saran, antara lain:

1. Bapak Dr. Drs. Yanhar Jamaluddin, MAP selaku Rektor Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Safrida, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Supar Wasesa, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta do'a yang tiada henti-hentinya dari awal perkuliahan hingga sampai pada penyelesaian studi penulis.
7. Terima kasih Kepada seluruh keluarga besar yang tidak bisa dituliskan satu persatu namanyatelah memberikan dukungan, baik semangat maupun do'a kepada penulis. Salam sayang untuk kalian semua.
8. Terima kasih kepada sahabat saya Mawarni Haris yang telah membantu, menemani, dan bersedia direpotkan dengan segala pertanyaan saya. Serta terima kasih kepada teman seperjuangan yaitu Putri dan Ramita yang telah berjuang bersama dan saling menyemangati satu sama lain. Semoga kita bisa wisuda sama-sama. aminn.
9. Terima kasih kepada calon imamku yang selalu membantu, memberi semangat serta mendoakan penulis hingga mampu menjalani segala proses yang sulit ini.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan Pt. Cipta Prima yang telah membimbing dan memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan pelajaran, dan pengalaman.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini agar lebih bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua.

Medan, 10 Desember 2020

Penulis

(Eka Rianti)

71170312201

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah.....	5
1.3.1. Batasan Masalah .....	5
1.3.2. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II    LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
2.1. Uraian Teoritis.. .....	7
2.1.1. Kepemimpinan.. .....	7
a. Tipe Kepemimpinan.. .....	8
b. Indikator Kepemimpinan.. .....	9
2.1.2. <i>Reward</i> .. .....	9
a. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .. .....	11
b. Elemen-Element <i>Reward</i> .. .....	12
c. Indikator <i>Reward</i> .. .....	13

2.1.3. <i>Punishment</i> .....	13
a. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i> ....	14
b. Tingkat <i>Punishment</i> .....	15
c. Indikator <i>Punishment</i> .....	16
2.1.4. Kinerja.....	16
a. Indikator Kinerja.....	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.5. Karyawan. ....	18
2.1.6. Kinerja Karyawan.....	18
2.1.7. PT. Cipta Prima. ....	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konseptual. ....	20
2.4. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian.....	22
3.1.1.Lokasi Penelitian .....	22
3.1.2.Objek Penelitian .....	22
3.1.3.Waktu Penelitian .....	22
3.2. Populasi Dan Sampel .....	23
3.2.1.Populasi.....	23
3.2.2.Sampel .....	24
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3.1. Pengumpulan Data Primer .....	26
3.3.2. Pengumpulan Data Sekunder .....	26
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	27

3.5. Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	29
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	30
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	33
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>36</b>
4.1. Sejarah Perusahaan.....	36
4.2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	37
4.3. Struktur Organisasi.....	37
4.4. Sarana Dan Prasana.....	38
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>41</b>
5.1. Analisis.....	41
5.2. Evaluasi.....	42
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
6.1. Kesimpulan.....	59
6.2. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
-------------	-------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Jadwal Dan Waktu Penelitian.....	22
Tabel 3.2.	Karakteristik Populasi Berdasarkan Unit Kerja .....	24
Tabel 3.3.	Karakteristik Sampel Berdasarkan Unit Kerja .....	25
Tabel 3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.5.	Skala Pengukuran Likert .....	29
Tabel 5.1.	Identitas Karyawan Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 5.2.	Identitas karyawan Berdasarkan Kelamin.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-1	XXX
LAMPIRAN-2	XXX

## DAFTAR PUSTAKA

- Asnusa dan Aziz, 2018, “Hubungan Antara Kepemimpinan, Pelatihan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan IIB Darmajaya”, Jurnal Manajemen Magister, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung, Vol. 4, No. 2.
- Astuti, dkk, 2018, “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan”, Jurnal Organisasi Dan Manajemen, STIE Bongaya, Makassar, Vol. 1, No. 1.
- Apriyanti, dkk, 2020, “Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. K3/SIL Ketahun Bengkulu Utara)”, Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains, Universitas Manajemen Bengkulu, Bengkulu, Vol. 1, No. 2.
- Dihan, 2020, “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta”, Jurnal Bisnis, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, Vol. 11, No. 1.
- Kandi, 2020, “Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Waroeng Spesial Sambal (SS) Yogyakarta)”, Jurnal PGRI, Universitas PGRI, Yogyakarta, Vol. 1, No. 1.
- Rosniyenti dan Wahyuni, 2019, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat”, Jurnal Ekonomi, STIE Haji Agus Salim, Bukittinggi, Vol. 22, No. 1.

- Savitri, dkk, 2020, “Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daaerah Air Minum Kota Malang”, Jurnal Riset Manajemen, Universitas Islam Malang, Malang, Vol. 1, No. 1.
- Tahupiah, dkk, 2019, “Pengaruh Reward Dan Punishment Pada Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) Area Manado”, Jurnal EMBA, Universitas Sam Ratulagi Manado, Manado, Vol. 7, No. 4.
- Surajyo Dan Dahlan, 2019 “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan SDM Kabupaten Musi Rawas” Jurnal Media Ekonomi (JURMEK), Universitas Bina Insan Lubuklinggau, Lubuk Linggau, Vol. 24, No. 2.