

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DISTRIK NAVIGASI
KELAS 1 BELAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen**

Oleh:

**NAMA : PUTRI ANANDA
NPM : 71170312215
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini yang berjudul :“**Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan**” dengan baik.

Tugas Akhir (Skripsi) merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Manajemen di Universitas Islam Sumatera Utara. Tujuan dan manfaat dari penulisan ini dimaksudkan untuk mengembangkan ilmu yang diperoleh dan dipadukan pada kondisi nyata, khususnya yang terkait topik ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut memberikan buah pikiran maupun saran-saran, antara lain :

1. Rektor, dekan, dan seluruh dosen yang mengajar, membimbing serta mengarahkan penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta do'a yang tiada henti-hentinya dari awal perkuliahan hingga sampai pada penyelesaian studi penulis.
3. Terima kasih Kepada seluruh keluarga besar yang tidak bisa dituliskan satu persatu namanya telah memberikan dukungan, baik semangat maupun do'a kepada penulis. Salam sayang untuk kalian semua.
4. Terima kasih kepada teman seperjuangan yaitu Eka dan Ramita yang telah berjuang bersama dan saling menyemangati satu sama lain. Semoga kita bisa wisuda sama-sama. aminn.

5. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pegawai Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan yang telah membimbing dan memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan pelajaran, dan pengalaman.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini agar lebih bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua.

Medan, 03 April 2021

Penulis

(PUTRI ANANDA)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
2.1. Uraian Teoritis.....	7
2.1.1. Kinerja.....	7
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	7
2.1.1.2. Metode Penilaian Kinerja.....	8
2.1.1.3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.1.4. Tujuan dan Sarana Kinerja.....	10
2.1.1.5. Karakteristik Kinerja.....	11
2.1.1.6. Indikator Kinerja.....	12
2.2. Komunikasi.....	14
2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	14
2.2.2. Fungsi Komunikasi.....	15
2.2.3. Karakteristik Komunikasi.....	16

2.2.4. Indikator Komunikasi.....	17
2.3. Lingkungan Kerja.....	18
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.3.2. Fungsi Lingkungan Kerja.....	19
2.3.3. Indikator Lingkungan Karyawan.....	19
2.4. Penelitian Terdahulu.....	20
2.5. Kerangka Konseptual.....	22
2.6. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1.Lokasi Penelitian.....	24
3.1.2.Objek Penelitian.....	24
3.1.3.Waktu Penelitian.....	24
3.2. Populasi Dan Sampel.....	25
3.2.1.Populasi.....	25
3.2.2.Sampel.....	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4. Defenisi Operasional Variabel.....	27
3.5. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR DISTRIK NAVIGASI BELAWAN.....	39
4.1. Sejaeah Singkat.....	39
4.2. Struktur Organisasi Kantor Distrik Navigasi Kelas 1 Belawan.....	43
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Distrik Navigasi Kelas 1 Belawan..	44
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	49
5.1. Analisis Data.....	49

5.1. Uji Validitas.....	54
BAB VI KESIMPULAN SARAN.....	68
6.1. Kesimpulan.....	68
6.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel2.1.	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel3.1.	Jadwal Dan Waktu Penelitian.....	24
Tabel3.2.	Karakteristik Populasi Berdasarkan Unit Kerja.....	25
Tabel3.3.	Karakteristik Sampel Berdasarkan Unit Kerja	26
Tabel3.4.	Nilai Korelasi.....	27
Tabel3.5.	Definisi Operasional Variabel	27
Tabel5.1.	Identitas Karyawan Berdasarkan Golongan.....	49
Tabel5.2.	Identitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel5.3.	Identitas Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel5.4.	Skor Angket Untuk Variabel Komunikasi.....	51
Tabel5.5.	Skor Angket Untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel5.6	Skor Angket Untuk Variabel Kinerja	53
Tabel5.7	Out Put Uji Validitas Variabel Komunikasi	54
Tabel5.8	Out Put Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	55
Tabel5.9	Out Put Uji Validitas Variabel Kinerja.....	55
Tabel5.10	Hasil Realidibitas Variabel Komunikasi	56
Tabel5.11	Hasil Realidibitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel5.12	Hasil Realidibitas Variabel Kinerja.....	57
Tabel5.13	Uji Multikolinertias Pengaruh Komunikasi	60
Tabel5.14	Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja....	61
Tabel5.15	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
Tabel5.16	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
Tabel5.17	Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	22
Gambar 5.1	Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	59

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Agustini, Fauziah, (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan. Medan: Madenatera
- Agus Dwiyanto, (2010), Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Andrew E. Sikula. (2011), Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga. Bandung
- Cepi Priatna (2015), Perilaku Organisasi. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Davis, Gordon B. (2013), Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Palembang : Maxikom
- Dessler, Garry (2011), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Preshelindo, Jakarta.
- Donni Juni Priansa (2011), Perencanaan dan Pengembangan SDM. Penerbit : Alfabeta Bandung
- Idayati, 2018, “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Lubuklinggau Utara II Kota Lubuklinggau”, Jurnal Ensiklopedia, STIE Mura Lubuklinggau, Lubuklinggau, Vol. 1, No. 1.
- Julita dan Arianty, 2020, “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang

- Belmera Medan”, Jurnal Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, Vol. 1, No. 1.
- Junaidi, 2018, “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Cabang Banjarmasin”, Jurnal Ilmiah Manajemen, UNISKA Banjarmasin, Banjarmasin, Vol. 2, No. 1.
- Mailiana, dkk, 2016, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Banjarmasin 70000”, Jurnal Dinamika Ekonomi, STIE Nasional Banjarmasin, Banjarmasin, Vol. 9, No. 1.
- Nurhab, 2018, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Analisis Regresi Berganda”, Jurnal Global, IAIN Metro Lampung, Lampung, Vol. 2, No. 2.
- Panjaitan, 2017, “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada R.S.U.D Cibatat Cimahi”, Jurnal Techno-Socio Ekonomika, Universitas Sangga Buana, Bandung, Vol. 10, No. 1.
- Saragih dan Azim, 2020, “Pengaruh Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Loyalitas Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan”, Jurnal Tijarah, Akademi Teknik Indonesia Cut Meutia, Medan, Vol. 1, No. 19.
- Sulistyo dan Mulyani, 2017, “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Food And Beverages Di Patra Jasa

- Semarang Convention Hotel”, Jurnal Gema Wisata, STIE Pariwisata Indonesia, Semarang, Vol. 13, No. 2.
- Surajiyo dan Dahlan, 2019, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dan Pengembangan SDM Kabupaten Musi Rawas”, Jurnal Media Ekonomi, Universitas Bina Insan Lubuklinggau, Lubuklinggau, Vol. 24, No. 2.
- Handoko T, Hani (2013), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua , BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Akasara Jakarta.
- Ivan Taufiza (2014), Arah Kebijakan Reformasi Birokrasi dan Aparatur Negara serta Konteks Pembangunan Ekonomi Indonesia yang Efisien, kabar24.bisnis.com/read/20141217/15/383787/kinerja-pns-sulit-digenjot-ini-latar-belakang-dan-solusinya
- Luthans, Fred. (2014), Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta.
- Marhaeni Fajar (2009), Ilmu komunikasi teori & praktik, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Moeheriono, (2014), Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Morissan (2013), Teori Komunikasi Individu Hingga Massa, Kencana, Jakarta
- Nisyak, Ila Rohmatun., dan Trijonowati. (2016), Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal

Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 4, April 2016.

STIESIA

Pasolong Harbani, (2013), Kepemimpinan Birokrasi. Bandung : CV.Alfabet

Prawirosentono, Suryadi. (2011). Kinerja. Bandung: Alfabeta

Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2009). Manajemen Sumber Daya

Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek. Jakarta : PT.

Rajagrafindo Persada

Robbins, Stephen. (2015), Organizational Behavior. 9th Edition. New Jersey:

Prentice Hall International Inc

Sedarmayanti, (2009). Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik), Bandung

: Mandar Maju

_____ (2017), Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung:

CV Mandar Maju

Siagian P. Sondang (2016), Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi,

Gunung Agung Jakarta

Santoso, Singgih. (2012). Panduan Lengkap SPSS Versi 20. Jakarta: PT Elex

Media Komputindo

Sugiyono (2014), Metode Penelitian, Erlangga Surabaya

Sudarmanto (2014), Kinerja dan Kompetensi SDM, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Sulistio, Budi dan Budi, Waspa Kusuma. (2009), Birokrasi Publik (perspektif

Ilmu Administrasi Publik). Bandar Lampung: CV. Badranaya

Sutrisno K Djawa (2017), Pengaruh etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Luwuk Utara Kabupaten Banggai, Jurnal EMOR Vol. 1, No 1, hal 20 – 34

Terry, George R. dalam Afifudin (2013), Dasar-dasar Manajemen, (Terjemahan: G.A Ticoalu), CV. Alfabeta, Bandung

Wibowo, (2011), Manajemen Kinerja. Cetakan Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Yulius Eka Agung Saputra (2014), Manajemen Dan Perilaku Organisasi, Graha Ilmu Yogyakarta