

ABSTRACT

YUNITA BERINATI BR KARO, NIM/NPM: 71160312061. The Influence of Quality of Human Resources and Facilities on Job Satisfaction in Tirtanadi Drinking Water Regional Company in Medan City, Hj. Iriani, SE., MM as Chairman of the Advisory Commission, M. Tahir, SE., MM as a Supervisory Member.

The problem in this study is how much influence the quality of human resources and facilities on employee job satisfaction in PDAM Tirtanadi Medan. This research aims to find out the effect of human resources quality and facilities on employee job satisfaction in PDAM Tirtanadi Medan. The research is planned to begin in July to September 2020. The free variables in this research are the quality of human resources and work facilities, whereas the bound variable is job satisfaction.

The results showed that the quality of human resources has a positive and significant and elastic effect on job satisfaction of employees at the Regional Water Company Tirtanadi, Medan City. Work facilities have a positive and significant and elastic effect on employee job satisfaction at the Tirtanadi Regional Drinking Water Company in Medan City. The quality of human resources and work facilities simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Tirtanadi Regional Drinking Water Company in Medan City. The test of determination (Adjusted R Square) is 0.673. This shows that job satisfaction is influenced by the variable quality of human resources and work facilities by 67.30%. While the remaining $100\% - 67.30\% = 32.70\%$ is explained by factors other than the variables studied above such as work culture, work motivation, compensation and others.

Keywords : hr quality, work facility and job satisfaction

ABSTRAK

YUNITA BERINATI BR KARO, NIM/NPM: 71160312061. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Fasilitas terhadap Kepuasan Kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Kota Medan, Hj. Iriani, SE., MM sebagai Ketua Komisi Pembimbing, M. Tahir, SE., MM sebagai Anggota Pembimbing.

Adapun masalah dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh kualitas SDM dan fasilitas terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Medan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas SDM dan fasilitas terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Medan. Penelitian ini direncanakan dimulai pada bulan Juli sampai dengan September 2020. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kualitas SDM dan fasilitas kerja, sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan serta elastis terhadap kepuasan kerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Kota Medan. Fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan serta elastis terhadap kepuasan kerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Kota Medan. Kualitas SDM dan fasilitas kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Kota Medan. Uji determinasi (*Adjusted R Square*) adalah sebesar 0,673. Hal ini bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel kualitas SDM dan fasilitas kerja sebesar 67,30 %. Sedangkan sisanya sebesar $100\% - 67,30\% = 32,70\%$ dijelaskan oleh faktor-faktor lain selain variabel yang diteliti di atas seperti budaya kerja, motivasi kerja, kompensasi dan lain-lain.

Kata kunci : *kualitas SDM, fasilitas kerja dan kepuasan kerja*