

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. KAISTASIUN BELAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : OKI HARMIANSYAH

NPM : 71160312179

PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2020

ABSTRACT

Oki Harmiansyah. NPM : 71160312179. **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT. KAI Stasiun Belawan, Skripsi, 2020.**

The formulation of the problems in this study are (1) whether there is an influence of emotional intelligence on improving employee performance at PT. KAI Belawan Station. (2) whether there is an influence of motivation on improving employee performance at PT. KAI Belawan Station. (3) whether there is an influence between emotional intelligence and motivation on employee performance at PT. KAI Belawan Station. The purpose of this study is (1) to find out whether there is an influence of emotional intelligence on the performance of employees at PT. KAI Belawan Station. (2) to find out whether there is an influence of motivation on employee performance at PT. KAI Belawan Station. (3) to find out whether there is an influence between emotional intelligence and motivation on employee performance at PT. KAI Belawan Station.

The sample in this study were 31 people with data analysis techniques in this study using multiple linear regression analysis. The results of this study explain that emotional intelligence does not have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. KAI Belawan Station, while motivation has a positive and significant effect on the performance of PT. KAI Belawan Station. F test results state that emotional intelligence and motivation have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. KAI

Belawan Station. The determination test shows that 40.2% of employee performance variables can be explained by the variables in this study and the remaining 59.8% can be explained by other variables not included in this study.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kesehatan, kesempatana, dan kemudahan sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT KAI Stasiun Belawan” dapat diselesaikan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen di Jurusan MSDM, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara, Medan.

Skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberi dukungan, saran dan masukan serta semangat. Untuk itu Penulis banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Eddy Suprayetno, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen.
3. H. Usman, S.E., M.Si., Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Tri Kartika Yudha, S.E., M.M., Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ayahanda Djon Hardin dan Rahmisyah yang selalu memberi kasih sayang, nasehat serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman seperjuangan di program studi manajemen, semoga apa yang kita cita-citakan dapat terwujud dan semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.

Skripsi ini masih banyak kekurangan, baik materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 28 Mei 2020

Penulis

Oki Harmiansyah

71160312179

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BABI PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Batasan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Penelitian Terdahulu	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Kinerja Pegawai	8
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	9
2.1.3. Karakteristik Kinerja Pegawai	10
2.1.4. Indikator Kinerja Pegawai	11

2.2. Kecerdasan Emosional	12
2.2.1. Pengertian Emosi.....	12
2.2.2. Pengertian Kecerdasan	14
2.2.3. Pengertian Kecerdasan Emosional	18
2.2.4. Komponen Kecerdasan Emosional.....	20
2.3. Motivasi	23
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	23
2.3.2. Teori-teori Motivasi.....	24
2.3.3. Jenis-jenis Motivasi	31
2.4. Kerangka Konseptual	32
2.5. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.1. Lokasi Penelitian	34
3.2.2. Objek Penelitian	34
3.2.3. Waktu Penelitian	34
3.3. Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1. Populasi	36
3.3.2. Sampel	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1. Wawancara	36
3.4.2. Observasi	36

3.4.3. <i>Library Research</i>	37
3.5. Instrumen Penelitian	37
3.6. Defenisi Operasional	38
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.7.1. Uji Validitas.....	39
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.8. Teknik Analisis Data	42
3.8.1. Analisa Deskriptif.....	42
3.8.2. Analisa Kuantitatif.....	42
BABIV GAMBARAN UMUM KONDISI PENELITIAN.....	45
4.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT KAI Stasiun Belawan	45
4.2. Visi dan Misi Perusahaan	46
4.3. Logo Perusahaan	47
4.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
4.5. Uraian Pekerjaan.....	49
4.5.1. Kepala Stasiun (KSB).....	49
4.5.2. Wakil Kepala Stasiun (WKSB).....	49
4.5.3. Kepala Sub Urusan Perka dan Administrasi	49
4.5.4. Kepala Sub Urusan Pelayanan dan Komersil.....	50
4.5.5. <i>Senior Supervisor</i> Angkutan Barang	50
4.5.6. <i>Checker</i>	50
4.5.7. Pengatur Perjalanan Kereta Api (PPKA)	50
4.5.8. Pengawas Peron (PAP).....	51

4.5.9. Petugas Langsir (PLR)	51
BABV ANALISIS DAN EVALUASI	52
5.1. Karakteristik Responden	52
5.2. Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	54
5.2.1. Deskriptif Penelitian Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.....	54
5.2.2. Deskriptif Penelitian Terhadap Variabel Motivasi	57
5.2.3. Deskriptif Penelitian Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	59
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
5.3.1. Uji Validitas	60
5.3.2. Uji Reliabilitas	63
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	63
5.4.1. Uji Normalitas.....	63
5.4.2. Uji Heterokedastisitas	64
5.4.3. Uji Multikolinearitas.....	65
5.5. Uji Hipotesis	66
5.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	66
5.5.2. Uji F (Simultan).....	68
5.5.3. Uji t (Parsial).....	68
5.5.4. Uji Determinasi (R^2)	69
BABVI KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
6.1. Kesimpulan	72

6.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3.2.	Defenisi Operasional.....	38
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 5.4.	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1.....	55
Tabel 5.5.	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel X2.....	57
Tabel 5.6.	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y.....	59
Tabel 5.7.	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	61
Tabel 5.8.	Uji Validitas Variabel Motivasi.....	61
Tabel 5.9.	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 5.10.	Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 5.11.	Uji Normalitas.....	64
Tabel 5.12.	Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 5.13.	Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 5.14.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5.15.	Uji F.....	68
Tabel 5.16.	Uji t.....	68
Tabel 5.17.	Uji Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1	Logo Perusahaan	47
Gambar 4.2	Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR PUSTAKA

- Bernardin. 2003. Pengertian Prestasi Kerja. Penerbit Rhineka Cipta. Jakarta.
- Flippo, B Edwin. 1995. Manajemen Personalia, Jilid II, Edisi 9. Erlangga. Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2001. Manajemen Personalia & SDM. Yogyakarta: Diterbitkan oleh BPFE.
- Harahap. Sofyan Syafri. 2001. Pengantar dan Perencanaan Lengkap, Edisi Ketiga. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia Dasar dan Kunci Keberhasilan. Cetakan Kedua. Penerbit Haji Mas Agung, Jakarta
- Irianto, Jusuf. 2003. Prinsip-Prinsip Dasar Manajemen Pendidikan dan Latihan.
- Leod MC, John. 2006. Pengantar Motivasi kerja, Teori dan Studi Kasus, Edisi ketiga, Terjemahan A. K. Anwar dan Tri Wibowo B.S. Penerbit Premada Media Group. Jakarta.
- Moekijat. 2000. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Penerbit Pustaka. Jakarta 2008.
- Mondy, R. Wayne Dan Robert M. Noe, 2005. *Human Resource Management, Ninth Edition Printice Hall.*
- Nainggolan. 1994. Pembinaan Pegawai Prehalindo. Jakarta.
- Richard L. Daft. 2002. Manajemen Jilid I, diterjemahkan oleh Email Salim, Tinjung Desi Nursanti, Maryanmi Hermanto. Erlangga. Yogyakarta.
- Ricky, W Grifint. 2002. Manajemen, Edisi ketujuh. Erlangga. Jakarta.
- Saraswati, Lukman. 2002. Pendidikan dan Latihan Ketrampilan Komunikasi Interpersonal/Motivasi kerja (KIP/K). Jakarta.

Siagian, P Sondang, 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 6, Cetakan empat belas. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta

Simamora, Henry, 2001,MSDM, Edisi Revisi. STIE YKPN. Jakarta

Sinungan, Muchdarsyah, 2000, Produktivitas Apa dan Bagaimana. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta 2004.

Terry, George. 2000. Prinsip dan Manajemen, Cetakan VI, Terjemahan Anaf S. Bagindo. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden

No	Nama	JenisKelamin	Usia	PendidikanTerakhir	MasaBekerja
1	P. A. Siregar	Laki-laki	54	SMA	19
2	DwiIrpal	Laki-laki	29	S1	12
3	M. Abdul A.	Laki-laki	39	SMP	25
4	Alwis	Laki-laki	55	SMP	21
5	Ahmad Zainudin	Laki-laki	23	SMA	2
6	ArmanSyahputra	Laki-laki	25	S1	3
7	M. Rival H.	Laki-laki	26	S1	3
8	Danni Bangun	Laki-laki	30	SMA	7
9	Heri Yandi	Laki-laki	46	SMA	10
10	Ari Irawan	Laki-laki	29	S1	9
11	Osza D. Hutahuruk	Laki-laki	29	SMA	9
12	Anton W. Sitorus	Laki-laki	22	SMA	1,5
13	M. Afrizal	Laki-laki	30	SMA	3
14	DonyTrimulyana	Laki-laki	35	SMA	10
15	M. A. Rahman	Laki-laki	23	SMA	3
16	Suwandi P.	Laki-laki	39	SMA	9
17	RikiWardhana	Laki-laki	26	S1	2

18	Andika Rizki P.	Laki-laki	26	SMA	6
19	Anzhari Wira D.	Laki-laki	24	SMA	3
20	Yudha Pratama	Laki-laki	26	SMA	4
21	Dio Satria S.	Laki-laki	28	SMA	5
22	Zulfadli Karim	Laki-laki	29	SMA	9
23	Habib S.	Laki-laki	30	S1	4
24	Teguh R. Susilo	Laki-laki	32	SMA	13
25	B. Putra Ginting	Laki-laki	26	D3	3
26	Marjuki Wijaya	Laki-laki	31	SMA	8
27	Bambang P.	Laki-laki	30	SMA	7
28	Andika Rahasiwi	Laki-laki	32	S1	10
29	Bayu P.	Laki-laki	23	SMA	1
30	Yudha P. Siregar	Laki-laki	24	SMA	2
31	Ahmad Bilal	Laki-laki	24	SMA	2

Lampiran 2. Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional

Responden	Pernyataan (Variabel Kecerdasan Emosional)					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	3	2	3	2	3	13
2	4	4	2	4	4	17
3	4	3	3	4	3	15
4	3	2	4	3	3	15

5	4	4	3	3	4	16
6	4	4	3	4	4	17
7	4	4	2	3	4	17
8	4	3	2	3	3	15
9	3	2	2	2	2	11
10	4	3	4	3	3	17
11	4	4	2	3	3	16
12	4	3	4	3	4	18
13	4	3	3	3	3	16
14	4	4	2	4	4	18
15	3	3	3	2	3	14
16	3	3	2	4	3	14
17	3	3	2	4	3	15
18	3	3	3	3	3	15
19	3	3	2	3	3	14
20	4	3	3	3	3	16
21	4	4	2	3	3	16
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	3	4	4	19
24	4	3	2	3	4	16
25	4	4	3	4	4	19
26	4	2	2	4	4	16

27	4	4	3	4	4	17
28	3	3	2	3	3	13
29	4	3	3	3	3	16
30	3	4	3	3	4	17
31	3	3	3	3	3	15

Lampiran 3. Kuesioner Variabel Motivasi

Responden	Pernyataan (Variabel Motivasi)					Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	3	3	3	2	2	13
2	4	4	4	3	3	18
3	3	3	3	1	3	13
4	3	3	2	1	3	12
5	4	4	4	2	4	18
6	4	3	3	2	4	16
7	4	4	4	2	4	18
8	3	3	3	2	4	15
9	2	2	2	1	4	11
10	4	3	3	2	2	14
11	3	3	4	3	3	16
12	4	3	4	4	3	18
13	3	3	3	3	3	15

14	4	4	4	1	3	16
15	3	3	3	2	3	14
16	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	1	3	13
18	3	3	3	1	3	13
19	4	4	4	2	3	17
20	4	3	4	1	3	15
21	4	4	3	2	3	16
22	4	4	3	1	4	16
23	4	4	4	1	3	16
24	4	4	4	3	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	3	3	2	3	15
27	4	3	3	1	4	15
28	3	3	3	1	4	14
29	3	3	4	2	3	15
30	3	3	3	2	4	15
31	3	3	3	1	2	12

Lampiran 4. Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai

Responden	Pernyataan (Variabel Kinerja Pegawai)			Total
	Y1	Y2	Y3	
1	3	2	3	8
2	4	4	4	12
3	4	4	4	12
4	2	3	3	8
5	4	3	4	11
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	3	4	11
9	3	2	3	8
10	2	3	3	8
11	3	4	3	10
12	4	4	4	12
13	3	3	3	9
14	4	3	4	11
15	3	3	3	9
16	4	3	3	10
17	3	3	4	10
18	3	3	4	10
19	3	3	3	9

20	3	3	3	9
21	3	3	4	10
22	4	3	4	11
23	3	3	4	10
24	4	4	4	12
25	4	3	4	11
26	3	4	4	11
27	4	4	4	12
28	3	4	3	10
29	4	3	3	10
30	3	3	3	9
31	3	2	3	8

Lampiran 5. Uji Validitas Kecerdasan Emosional

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
Pearson Correlation	1	.487**	.080	.417*	.523**	.682**
X1.1 Sig. (2-tailed)		.006	.670	.020	.003	.000
N	31	31	31	31	31	31
Pearson Correlation	.487**	1	-.048	.460**	.605**	.688**
X1.2 Sig. (2-tailed)	.006		.798	.009	.000	.000
N	31	31	31	31	31	31
Pearson Correlation	.080	-.048	1	-.052	.128	.383*
X1.3 Sig. (2-tailed)	.670	.798		.782	.493	.034
N	31	31	31	31	31	31

	Pearson Correlation	.417 [*]	.460 ^{**}	-.052	1	.559 ^{**}	.604 ^{**}
X1.4	Sig. (2-tailed)	.020	.009	.782		.001	.000
	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.523 ^{**}	.605 ^{**}	.128	.559 ^{**}	1	.789 ^{**}
X1.5	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.493	.001		.000
	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.682 ^{**}	.688 ^{**}	.383 [*]	.604 ^{**}	.789 ^{**}	1
X1	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.034	.000	.000	
	N	31	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6. Uji Validitas Motivasi

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2	
	Pearson Correlation	1	.740 ^{**}	.608 ^{**}	.305	.123	.743 ^{**}
X2.1	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.095	.509	.000
	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.740 ^{**}	1	.654 ^{**}	.297	.201	.770 ^{**}
X2.2	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.105	.278	.000
	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.608 ^{**}	.654 ^{**}	1	.495 ^{**}	.069	.793 ^{**}
X2.3	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.005	.713	.000
	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.305	.297	.495 ^{**}	1	.139	.732 ^{**}
X2.4	Sig. (2-tailed)	.095	.105	.005		.456	.000
	N	31	31	31	31	31	31

	Pearson Correlation	.123	.201	.069	.139	1	.432 [*]
X2.5	Sig. (2-tailed)	.509	.278	.713	.456		.015
	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.743 ^{**}	.770 ^{**}	.793 ^{**}	.732 ^{**}	.432 [*]	1
X2	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.015	
	N	31	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7. Uji Validitas Kinerja Pegawai

		Y1	Y2	Y3	Y
	Pearson Correlation	1	.377 [*]	.580 ^{**}	.819 ^{**}
Y1	Sig. (2-tailed)		.037	.001	.000
	N	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.377 [*]	1	.444 [*]	.771 ^{**}
Y2	Sig. (2-tailed)	.037		.012	.000
	N	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.580 ^{**}	.444 [*]	1	.816 ^{**}
Y3	Sig. (2-tailed)	.001	.012		.000
	N	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.819 ^{**}	.771 ^{**}	.816 ^{**}	1
Y	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	31	31	31	31

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,807	1,809		1,551	,132
X1	,195	,124	,267	1,578	,126
X2	,276	,102	,456	2,698	,012

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 9. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		31
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,07709018
Most Extreme Differences	Absolute	,160
	Positive	,160
	Negative	-,124
Kolmogorov-Smirnov Z		,890
Asymp. Sig. (2-tailed)		,407

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 10. Uji Heterokedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,895	,958		,935	,358
X1	,035	,066	,117	,540	,594
X2	-,036	,054	-,146	-,674	,506

a. Dependent Variable: ABS_RES1

Lampiran 11. UjiMultikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,807	1,809		1,551	,132		
X1	,195	,124	,267	1,578	,126	,747	1,339
X2	,276	,102	,456	2,698	,012	,747	1,339

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 12. Uji F

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	23,390	2	11,695	9,409	.001 ^b
Residual	34,804	29	1,243		
Total	58,194	31			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 13. UjiDeterminasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.634 ^a	,402	,359	1,115	1,749

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y