

ABSTRAK

KIKI ADELIA PUTRI. 16.312011 / 71160312011. MANAJEMEN. PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI DAN KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SAMSAT MEDAN.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh baik secara bersama-sama maupun persial antara loyalitas pegawai dan komitmen pegawai terhadap kinerja pegawai di Samsat Medan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan menggunakan data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 pegawai dijadikan sampel penelitian. Uji reliabilitas dilakukan untuk melihat apakah instrumen penelitian memiliki derajat kekonsistenan (tetap) yang dilihat dari nilai-nilai jawaban responden. Pengujian ini dilakukan melihat nilai *Cronbach's Alpha*.

Diketahui nilai *Cronbach's Alpha* = 0,653 dan nilai ini lebih besar dari 0.304, maka dapat disimpulkan bahwa item kuesioner loyalitas (X_1) adalah reliabel. Untuk komitmen (X_2) diketahui nilai *Cronbach's Alpha* = 0,833 dan nilai ini lebih besar dari 0.304 ini juga menyatakan bahwa item kuesioner X_2 adalah reliabel. Begitu juga nilai *Cronbach's Alpha* = 0,730 dan nilai ini lebih besar dari 0.304, maka dapat disimpulkan bahwa item kuesioner Kinerja (Y) adalah reliabel. Selanjutnya hasil uji F adalah 50.604 dengan nilai signifikansi 0.000. Diketahui nilai F_{tabel} dengan tingkat kepercayaan 95% ($\alpha : 0,05$) dan jumlah sampel 40 orang adalah 3.240. Oleh $50.604 > 3.240$ maka H_0 ditolak dan menerima H_a , atau menerima hipotesis dalam penelitian ini yaitu variabel loyalitas dan komitmen secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Samsat Medan. Uji determinasi sebesar 0.732, hal ini menunjukkan bahwa 73.2% variabel kinerja pegawai Samsat Medan dapat dipengaruhi oleh variabel loyalitas dan komitmen sedangkan sisanya sebesar 26.8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Loyalitas, Komitmen dan Kinerja.

ABSTRACT

KIKI ADELIA PUTRI. 16.312011 / 71160312011. MANAJEMEN. PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI DAN KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SAMSAT MEDAN.

This study aims to determine the effect of both jointly and persially between employee loyalty and employee commitment to employee performance in Samsat Medan. This research uses quantitative methods with the type of explanatory research (explanatory research) using primary and secondary data. The population in this study were 40 employees used as research samples. Reliability test is done to see whether the research instrument has a degree of consistency (fixed) as seen from the values of the respondents' answers. This test is done to see the value of Cronbach's Alpha.

Given the Cronbach's Alpha value = 0.653 and this value is greater than 0.304, it can be concluded that the loyalty questionnaire item (X1) is reliable. For commitment (X2), it is known that Cronbach's Alpha value = 0.833 and this value is greater than 0.304. It also states that the questionnaire item X2 is reliable. Likewise, the Cronbach's Alpha value = 0.730 and this value is greater than 0.304, it can be concluded that the Performance questionnaire item (Y) is reliable. Furthermore, the F test results are 50,604 with a significance value of 0,000. The value of F table with a confidence level of 95% (α : 0.05) and a sample of 40 people is 3,240. By $50,604 > 3,240$ then H_0 is rejected and accepts H_a , or accepts the hypothesis in this study that the variables of loyalty and commitment simultaneously have a positive and significant effect on the performance of Samsat Medan employees. Determination test of 0.732, this shows that 73.2% of the variable performance of employees of Samsat Medan can be influenced by loyalty and commitment variables while the remaining 26.8% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Loyalty, Commitment and Performance.