ABSTRAK

Rahmalia Ahmad Nasution, 7122031047, Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Di Kantor Konsultan Pajak Teng & Patners Law Firm And Tax. Pembimbing I, Dr. Mila Naeruz, S.E., M. Si., Pembimbing II, Ismail Nasution, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z di Kantor Konsultan Pajak Teng & Partners Law Firm and Tax. Implementasi sistem *Coretax* pada tahun 2026 menuntut kompetensi digital tinggi serta manajemen beban kerja yang efektif bagi karyawan muda di sektor perpajakan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden yang dipilih sebagai sampel penelitian. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (t = 3,086; sig = 0,003), beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (t = 2,938; sig = 0,005), dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (t = 3,047; sig = 0,004). Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F sebesar 18,705 dan tingkat signifikansi 0,000. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,592 menunjukkan bahwa 59,2% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel independen dalam model ini, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Kompetensi menjadi faktor paling dominan dalam mendorong kinerja karyawan Generasi Z di lingkungan kantor konsultan pajak.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Beban Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan, Generasi Z.

ABSTRACT

Rahmalia Ahmad Nasution, 7122031047, Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Di Kantor Konsultan Pajak Teng & Patners Law Firm And Tax. Pembimbing I, Dr. Mila Naeruz, S.E., M. Si., Pembimbing II, Ismail Nasution, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of Work-Life Balance, Workload, and Competence on the Performance of Generation Z Employees at the Teng & Partners Law Firm and Tax Consultant Office. The full implementation of the Coretax system in 2026 demands high digital competence and effective workload management for young employees in the tax sector. The research method used a quantitative approach by distributing questionnaires to 50 respondents selected as the research sample. Data were analyzed using multiple linear regression with the SPSS program. The partial research results show that Work-Life Balance has a positive and significant effect on performance (t = 3.086; sig = 0.003), workload has a positive and significant effect on performance (t = 2.938; sig = 0.005), and competence has a positive and significant effect on performance (t = 3.047; sig = 0.004). Simultaneously, these three variables significantly influence employee performance with an F value of 18.705 and a significance level of 0.000. The coefficient of determination (Adjusted R Square) value of 0.592 indicates that 59.2% of the variation in employee performance can be explained by the independent variables in this model, while the rest is influenced by other factors outside the study. Competence is the most dominant factor in driving Generation Z employee performance in a tax consultant office environment.

Keywords: *Work Life Balance, Workload, Competence, Employee Performance, Generation Z.*