ABSTRAK

Putri Hijra Pricillia, NPM: 71220312013, Judul: Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Sumut Kota Medan, Dibimbing Oleh: Nur Augus Fahmi. S.E., M.M Sebagai Pembimbing I, dan Nyak Surayuddin. S.E., M.M Sebagai Pembimbing II, Skripsi: 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh sampel sebanyak 88 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan kedua variabel berpengaruh signifikan dengan nilai determinasi sebesar 14,7%, sedangkan sisanya 85,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komunikasi, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Putri Hijra Pricillia, NPM: 71220312013, Title: The Influence of Communication and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Bank Sumut Medan City, Supervised by: Nur Augus Fahmi, S.E., M.M as First Supervisor, and Nyak Surayuddin, S.E., M.M as Second Supervisor, Thesis: 2026.

This study aims to determine and analyze the effect of communication and organizational culture on employee performance, both partially and simultaneously. The research method used is a quantitative method with a sampling technique using Slovin's formula, resulting in a sample of 88 respondents. Data analysis techniques used include multiple linear regression, t-test, F-test, and the coefficient of determination. The results show that partially, the communication variable has no significant effect on employee performance, while the organizational culture variable has a positive and significant effect. Simultaneously, both variables have a significant influence with a coefficient of determination of 14.7%, while the remaining 85.3% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Communication, Organizational Culture, Employee Performance.