ABSTRAK

M RIZKY ARAPAT, NPM 71220312079, Pengaruh *Emotional Intelligence* Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Di PTPN IV Regional I Unit Group Serdang II Sei Karang Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang, Dibimbing Ibu Dr. Sri Gustina Pane., S.E., M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Ismail Nst. S.E., M.M sebagai pembimbing II, Skripsi: 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *emotional intelligence* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Unit Group Serdang II. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif Jenis data yang digunakan yaitu data primer.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan kuesioner dengan skala pengukuran menggunakan skala likert. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Unit Group Serdang II yang berjumlah 57 orang. Metode analisis dari penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 26.

Hasil dari penelitian ini adalah *emotional intelligence* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Unit Group Serdang II.

Kata kunci: *Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

M RIZKY ARAPAT, NPM 71220312079, ***The Influence of Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PTPN IV Regional I Unit Group Serdang II Sei Karang, Galang District, Deli Serdang Regency, supervised by Mrs. Sri Gustina Pane, S.E., M.Si as Supervisor I and Mr. Ismail Nst., S.E., M.M as Supervisor II, Thesis: 2026.***

This study aims to determine and analyze the influence of emotional intelligence and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance at PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Unit Group Serdang II. The method used in this study is a quantitative method. The type of data used is primary data.

This study uses a data collection method through questionnaires with a measurement scale using a Likert scale. The respondents in this study were all employees of PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Unit Group Serdang II totaling 57 people. The analysis method in this study uses multiple linear regression analysis with the assistance of the SPSS 26 application.

The results of this study indicate that emotional intelligence and organizational citizenship behavior (OCB) simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance, and organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on employee performance at PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Unit Group Serdang II.

Keywords: *Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.*