ABSTRAK

ANGGINA AVRILIA LUBIS, NPM: 71220312105, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Sumatera Utara. Judul: Pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja di Dinas Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Sumatera Utara. Dibimbing oleh Syafrizal.,S.E.,M.M dan M. Prasetyo., S.E.,M.M Skripsi: 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Sumatera Utara. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, serta apakah motivasi dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 195 pegawai, sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 66 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, serta analisis regresi linear berganda yang dilanjutkan dengan uji hipotesis menggunakan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai thitung sebesar 3,886 > ttabel 2,167 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05. Komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai thitung sebesar 2,545 > ttabel 2,167 dan nilai signifikansi sebesar 0,013 < 0,05. Secara simultan motivasi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai Fhitung sebesar 128,636 > Ftabel 3,13 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,803 menunjukkan bahwa sebesar 80,3% kepuasan kerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel motivasi dan komunikasi, sedangkan sisanya sebesar 19,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: motivasi, komunikasi, kepuasan kerja.

Abstract

ANGGINA AVRILIA LUBIS, NPM: 71220312105, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Islam Sumatera Utara. Title: The Influence of Motivation and Communication on Job Satisfaction at the Food Security, Food Crops and Horticulture Office of North Sumatra Province. Supervised by Syafrizal.,S.E.,M.M and M. Prasetyo., S.E.,M.M Thesis: 2026.

This study aims to determine and analyze the influence of motivation and communication on employee job satisfaction at the Food Security, Food Crops and Horticulture Office of North Sumatra Province. The formulation of the problems in this study are whether motivation affects job satisfaction, whether communication affects job satisfaction, and whether motivation and communication simultaneously affect employee job satisfaction. This study used a quantitative approach with data collection methods through distributing questionnaires to employees. The population in this study consisted of 195 employees, while the sample used was 66 respondents determined using the Slovin formula. The data analysis techniques used included data quality tests consisting of validity and reliability tests, classical assumption tests including normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests, as well as multiple linear regression analysis followed by hypothesis testing using the t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2).

The results of the study indicate that partially motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a t-count value of 3.886 > t-table 2.167 and a significance value of 0.000 < 0.05. Communication also has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a t-count value of 2.545 > t-table 2.167 and a significance value of 0.013 < 0.05. Simultaneously, motivation and communication have a positive and significant effect on employee job satisfaction with an F-count value of 128.636 > F-table 3.13 and a significance value of 0.000 < 0.05. The coefficient of determination (R^2) value of 0.803 indicates that 80.3% of employee job satisfaction can be explained by motivation and communication variables, while the remaining 19.7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: motivation, communication, job satisfaction.