

**IMPLEMENTASI ALGORITMA NAIVE BAYES PADA APLIKASI  
LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT KECAMATAN SIMPANG  
KANAN.**

**SKRIPSI**

Oleh

**AMANDA BR DAULAY**

**71210915044**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**2025**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT dengan rahmat, karunia dan hidayah nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI ALGORITMA NAIVE BAYES PADA APLIKASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT KECAMATAN SIMPANG** Laporan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat penyelesaian pendidikan program sarjana-S1 di Prodi Teknik Informatika Universitas Islam Sumatera Utara Laporan skripsi ini dapat diselsaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang memberikan gagasan, bimbingan dan berbagai dukungan lainnya kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Ir. Hj. Darlina Tanjung, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Mhd. Zulfansyuri Siambaton, ST., M.Kom selaku Ketua Prodi Teknik Informatika yang telah memberikan pembekalan untuk skripsi.
4. Bapak Antoni,S.Kom.M.Kom selaku pembimbing I yang bersedia memberikan pengarahan dalam pelaksanaan Skripsi.
5. Ibu Tasliyah Harmaini.S.Si, M.Kom selaku pembimbing II yang bersedia memberikan pengarahan dalam pelaksanaan Skripsi.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa,kasih sayang,motivasi,dan

dukungan tanpa henti, baik secara moral maupun materi. Tanpa mereka hingga sampai pada titik ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diperbaiki, baik dari segi penyajian, bentuk maupun isi. Dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini.

## DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	
<b>Daftar Isi</b> .....	
<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	
1.1 Latar Belakang .....	
1.2 Rumusan Masalah .....	
1.3 Batasan Masalah .....	
1.4 Tujuan Penelitian .....	
1.5 Manfaat Penelitian .....	
1.6 Metodologi Penelitian .....	
1.7 Sistem Penelitian.....	
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b> .....	
2.1 Defenisi Sistem .....	
2.2 Website .....	
2.2.1 Jenis web berdasarkan sifatnya .....	
2.2.2 Jenis web berdasarkan fungsinya.....	
2.3 Internet .....	
2.4 Html .....	
25 Php .....	
2.6 Database .....	
2.7 My sql .....	
2.8 Analisa dan desain sistem .....	

2.9	Algoritma naive bayes.....
2.9.1	Metode naive bayes.....
2.9.2	Kelebihan dan kekurangan naive bayes.....
2.10	Pengaduan Masyarakat .....
2.10.1	Fungsi Pegaduan Masyarakat .....
2.10.2	Tujuan Pengaduan Masyarakat .....
2.11	Penelitian Terdahulu.....

**Bab III Metodologi Penelitian.....**

3.1	Waktu dan tempat penelitian.....
3.2	Analisa kebutuhan sistem.....
3.3	Metode pengumpulan data.....
3.4	Metode penelitian.....
3.4.1	Analisi .....
3.4.2	Design .....
3.5	Perhitungan manual algoritma naive bayes dari pengaduan masayarakat.
3.6	Flowchart penelitian.....
3.7	Perancangan tabel.....

**Bab IV Hasil Dan Pembahasan.....**

4.1	Hasi aplikasi.....
-----	--------------------

**Bab V Keesimpulan Dan Saran .....**

5.1	Kesimpulan .....
-----	------------------

5.2 Saran .....

**Daftar Pustaka.....**

## Daftar Gambar

- Gambar 2.1 Contoh sederhana di html
- Gambar 2.2 Rumus naïve bayes
- Gambar 2.3 Simbol flowchart
- Gambar 2.4 Simbol-simbol Use Case Diagram
- Gambar 2.5 Contoh clas diagram
- Gambar 3.1 Flowchart penelitian
- Gambar 3.2 Flowchart Naïve Bayes
- Gambar 3.3 Use case diagram
- Gambar 3.4 Diagram Aktivitas
- Gambar 3.5 *Class* Diagram
- Gambar 3.6 Perancangan Antarmuka Form Pengaduan
- Gambar 3.7 Perancangan Halaman Login Admin
- Gambar 3.9 Perancangan Halaman Data Penduduk
- Gambar 3.10 Perancangan Halaman Data Stopword
- Gambar 3.11 Perancangan Halaman Data Training
- Gambar 3.12 Perancangan Halaman Data Laporan
- Gambar 3.13 Perancangan Halaman Data Preprocessing
- Gambar 3.14 Perancangan Halaman Data Testing Hasil
- Gambar 3.15 Perancangan Halaman Dashboard admin
- Gambar 4.1 Tampilan From pengaduan masyarakat
- Gambar 4.2 Tampilan Login Admin
- Gambar4.3 Tampilan dashboard
- Gambar 4.4 Tampilan Data Stopword
- Gambar 4.5 Tampilan data penduduk
- Gambar 4.6 Tampilan Data training
- Gamabar 4.7 Tampilan testing / hasil

## **Daftar Tabel**

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1 Tabel Data Latih

Tabel 3.2 Tabel Data Stopword

Tabel 3.3 Tabel Frekuensi Kata Per Kelas

Tabel 3.4 Tabel Hasil Laplace Smoothing Kelas Tinggi

Tabel 3.5 Hasil Laplace Smoothing Kelas Sedang

Tabel 3.6 Hasil Laplace Smoothing Kelas Rendah

Tabel 3.7 Perancangan Tabel Admin

Tabel 3.8 Perancangan Tabel Data Penduduk

Tabel 3.9 Perancangan Tabel Data Training

Tabel 3.10 Perancangan Tabel Data Stopword

Tabel 3.11 Perancangan Tabel Data Testing

Tabel 3.12 Perancangan Tabel Data Preprocessing

Tabel 4.1 Tabel pengaduan dari masyarakat

## **Daftar Lampiran**

Sk Pembimbing

Kartu Bimbingan Doping I

Kartu Bimbingan Dopin II

Berita Acara Seminar Hasil

ACC Revisian Penguji I

ACC Revisian Penguji II

ACC Revisian Penguji II

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D., Iswardani, K., & Rafidah, S. (2020). Klasifikasi Penanganan Keluhan Masyarakat Kota Probolinggo Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 4(2), 424–433.
- Damanik, A. R., Sumijan, S., & Nurcahyo, G. W. (2021). Prediksi Tingkat Kepuasan dalam Pembelajaran Daring Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3, 88–94.  
<https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.49>
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Hendra, H., & Riti, Y. F. (2023). Perancangan Dan Implementasi Website Dengan Konsep Ui/Ux Untuk Mengoptimalkan Marketing Perusahaan. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3s1).  
<https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3s1.3430>
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66.  
<https://doi.org/10.37676/jmi.v17i1.1317>
- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT. *Hello*

*World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), 1–13.

<https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.193>

Kustanto, G. E. A., & Chernovita, H. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Studi Kasus : PT Unicorn Intertranz. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(4), 719.

<https://doi.org/10.25126/jtiik.2021844849>

Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang).

*Kebijakan: Jurnal Ilmu ...*, 11, 101–112.

<https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2898%0Ah>

<https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/download/2898/1>

285

Prabowo, W. A., & Wiguna, C. (2021). Sistem Informasi UMKM Bengkel Berbasis Web Menggunakan Metode SCRUM. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(1), 149. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2604>

Pratiwi, C. E., Mardhiyyah, R., Informatika, S., Yogyakarta, U. T., Komputer, S.

T., & Yogyakarta, U. T. (2024). *IMPLEMENTASI KONSEP SMART*

*VILLAGE BERUPA APLIKASI*. 7(2), 343–356.

Rayuwati, Husna Gemasih, & Irma Nizar. (2022). IMPLEMENTASI ALGORITMA NAIVE BAYES UNTUK MEMREDIKSI TINGKAT PENYEBARAN COVID. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik*, 1(1), 38–46.

<https://doi.org/10.55606/jurritek.v1i1.127>

Rita Retnosari. (2021). Analisa kelayakan kredit usaha mikro berjalan pada

perbankan dengan metode naive bayes. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 8(1), 53–59.

<https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i1.2848>

Roihan, A., Sunarya, P. A., & Rafika, A. S. (2020). Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 5(1), 75–82.

<https://doi.org/10.31294/ijcit.v5i1.7951>

Setyarini, W. A. (2022). Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pengaduan Masyarakat Laporan Henti Tahun 2021. *Jurnal Riptek*, 16(2), 90–96. <https://doi.org/10.35475/ripteck.v16i2.157>

Wijayanti, T., Nugraha, F., & Utomo, A. P. (2022). Rancang Bangun Sistem Manajemen Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Kudus. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(1), 56–65.

<https://doi.org/10.51519/journalcisa.v3i1.141>

Zalukhu, A., Singly, P., & Darma, D. (2023). Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart. *Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 4(1), 61–

70. <https://ejurnal.istp.ac.id/index.php/jtii/article/view/351>