

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses transformasi sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerja di industri pengolahan kelapa sawit, dengan fokus pada PT Tunas Harapan Sawit. Transformasi SDM dipandang sebagai upaya strategis dalam menghadapi tantangan industri yang terus berkembang, terutama dalam hal efisiensi operasional, adaptasi teknologi, dan peningkatan daya saing tenaga kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed methods*), yang menggabungkan data kualitatif dan kuantitatif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan manajemen dan karyawan, observasi langsung di lapangan, serta penyebaran kuesioner kepada 90 responden yang terdiri dari berbagai divisi dan tingkatan jabatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi SDM di perusahaan dilakukan melalui beberapa strategi utama, yaitu penerapan sistem kerja berbasis digital, penguatan aspek kedisiplinan, serta restrukturisasi budaya organisasi untuk mendorong kerja sama tim dan peningkatan etos kerja. Analisis korelasi dari data kuantitatif menunjukkan bahwa kedisiplinan memiliki pengaruh paling signifikan terhadap peningkatan produktivitas tenaga kerja dengan nilai korelasi sebesar  $r = 0,702$ , disusul oleh budaya kerja ( $r = 0,482$ ) dan pelatihan ( $r = 0,369$ ). Meskipun produktivitas tenaga kerja mengalami peningkatan secara umum, proses transformasi tidak terlepas dari tantangan, seperti keterbatasan akses terhadap pelatihan formal, resistensi terhadap penggunaan teknologi baru, serta lemahnya komunikasi antara pihak manajemen dan karyawan di tingkat operasional. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan transformasi SDM memerlukan pendekatan yang menyeluruh dan berkelanjutan, melibatkan aspek struktural, perilaku, dan teknologi secara simultan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi manajemen SDM di sektor industri kelapa sawit dan sektor lainnya yang memiliki karakteristik serupa.

**Kata kunci:** Transformasi Sumber Daya Manusia, Produktivitas Kerja, Industri Kelapa Sawit, Kedisiplinan, Budaya Kerja, Pelatihan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to understand the process of human resource (HR) transformation in improving labor productivity in the palm oil processing industry, with a specific focus on PT Tunas Harapan Sawit. HR transformation is considered a strategic effort to address the growing challenges of the industry, particularly in terms of operational efficiency, technological adaptation, and enhancing workforce competitiveness. This research employs a mixed methods approach, combining both qualitative and quantitative data. Data were collected through in-depth interviews with management and employees, direct field observations, and the distribution of questionnaires to 90 respondents across various divisions and job levels. The results indicate that HR transformation within the company is carried out through several key strategies: the implementation of digital work systems, reinforcement of employee discipline, and organizational culture restructuring to encourage teamwork and enhance work ethic. Correlation analysis of the quantitative data reveals that discipline has the most significant impact on labor productivity ( $r = 0.702$ ), followed by work culture ( $r = 0.482$ ) and training ( $r = 0.369$ ). Although overall labor productivity has improved, the transformation process still faces several challenges, such as limited access to formal training, resistance to new digital systems, and weak communication between management and frontline employees. These findings suggest that successful HR transformation requires a comprehensive and sustainable approach, simultaneously involving structural, behavioral, and technological aspects. This study is expected to contribute to the development of HR management strategies in the palm oil industry and other sectors with similar characteristics.*

**Keywords:** *Human Resource Transformation, Work Productivity, Palm Oil Industry, Discipline, Work Cultur, Training.*