

SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KELAPA SAWIT DENGAN
MODEL SCOR PADA DESA KANAL KECAMATAN BANGKO PUSAKO
KABUPATEN ROKAN HILIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Industri

Oleh

RIKKY HERMAWAN

NPM : 71200914002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KELAPA SAWIT DENGAN
MODEL *SUPLAI CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) PADA DESA
KANAL KECAMATAN BANGKO PUSAKO
KABUPATEN ROKAN HILIR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari
Syarat-syarat memenuhi gelar Sarjana Teknik Industri

Disusun Oleh :

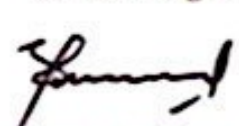
RIKKY HERMAWAN

71200914002

Pembimbing I


(Mahrani Arfah, ST, M.MT)

Pembimbing II


(Ir. Bonar Harahap, MT)

Ketua Program Studi


(Wirda Novarika AK, ST, MM)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

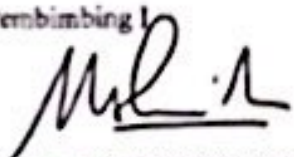
CATATAN ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rikky Hermawan
 NPM : 71200914002
 Pembimbing I : Mahrani Arfah,ST,MMT
 Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Kelapa Sawit dengan metode Supply Chain Operations Reference (SCOR) pada Desa Kanal Kec. Bangko Pusako Kab. Rokan Hilir

No	Har/Tanggal	Uraian	Paraf
1	26 Jun 2018	Bab 1 Perbaiki penulisan Bab 2: perbaiki keberagaman kutipan dari beberapa keort Bab 3'	<i>M.A.</i>
2		Perbaiki kesalahan flowchart Bab 4: pastikan standar untuk masing-masing keforok Perintah	<i>M.A.</i>
3		Bab 6' kesimpulan harus menjawab rumusan masalah.	<i>M.A.</i>
4	09-07-2018	gambaran diagram hubungan antara customer - operasi - distribusi ke konsumen dan feedbacknya.	<i>M.A.</i>
5	27-07-2018	beri penjelasan pada gambar 5.1	<i>M.A.</i>
6	01-08-2018	tambahkan diagram bagian 7. pada analisis	<i>M.A.</i>
7	04-08-2018	PLC laporan . stop seminar.	<i>M.A.</i>
8			

Diketahui,
 Ketua Prodi Teknik Industri



 (Winda Novarika AK, ST, MM)

Medan,
 Pembimbing I

 (Mahrani Arfah, ST, MMT)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

CATATAN ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rikky Hermawan
NPM : 71200914002
Pembimbing II : Ir. Bonar Harahap, MT
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Kelapa Sawit dengan metode Supply Chain Operations Reference (SCOR) pada Desa Kanal Kec. Bangko Pusaiko Kab. Rokan Hilir

No	Hari/Tanggal	Uraian	Paraf
1	6.5.2025	Cantumkan data apa yang dikumpulkan	
2	21.5.2025	Acc proposal lanjutkan ke skripsi.	
3	5.9.2025	Perbaiki komentar yang salah KETIK	
4	7.7.2025	Tunjukkan koisionernya (petani, agen, ramp, pabrik)	
5	4.7.2025	pada Bab III tidak perlu diulangi teori dan aksi teori ada pada Bab II	
6	14.7.2025	Tunjukkan koisionernya yang kamu sebutkan pada kesimpulan	
7	31.7.2025	Acc untuk diseminarkan dan konsultasikan ke pembimbing I	
8			

Diketahui,
Ketua Prodi Teknik Industri


(Wirda Novarika AK, ST., MM)

Medan,
Pembimbing II


(Ir. Bonar Harahap, MT)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulisan Skripsi berjudul "**Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Kelapa Sawit Dengan Menggunakan Model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Pada Desa Kanal Kecamatan Bangko Pusako Kabupaten Rokan Hilir**" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam Penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Wirda Novarika AK, ST. MM selaku Ketua Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara
2. Ibu Mahrani Arfah, ST, M.MT selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Bonar Harahap, MT selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
4. Kepada semua pihak yang terkait pada penelitian ini seperti para petani, agen, ramp yang berada di sekitar Desa Kanal Kecamatan Bangko Pusako Kabupaten Rokan Hilir dan kepada pihak perusahaan PT.Salim Ivomas Tbk yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan untuk pengerjaan laporan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang tiada hentinya mendukung penulis baik secara moril maupun materil dan mendoakan penulis selama pengerjaan laporan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Teman-teman Angkatan 2020 yang telah memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan waktu serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi penulis dan juga bagi teman-teman mahasiswa Teknik Industri khususnya.

Medan, Agustus 2025

Rikky Hermawan

71200914002

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.5 Batasan dan Asumsi	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Rantai Pasok.....	II-1
2.2 Model <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	II-3
2.3 Dimensi Kinerja SCOR.....	II-5
2.3.1 <i>Reliability</i>	II-5
2.3.2 <i>Responsiveness</i>	II-6
2.3.3 <i>Flexibility</i>	II-6
2.3.4 <i>Cost</i>	II-7
2.3.5 <i>Asset Management</i>	II-7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.2 Langkah Penelitian	III-1
3.3 Tahap Persiapan Penelitian	III-4
3.4 Tahap Pengumpulan Data	III-4
3.5 Pengolahan Data.....	III-6
3.5.1 Model SCOR	III-6

3.6	Analisa dan Evaluasi	III-7
3.7	<i>Flowchart</i> Pemecah Masalah	III-8
3.8	Kesimpulan dan Saran.....	III-9

BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Profil Perusahaan.....	IV-1
4.1.2	rekapitulasi Hasil Wawancara Pelaku Rantai Pasok	IV-1
4.2	Pengolahan Data Model SCOR.....	IV-6
2.3.1	<i>Reliability</i>	IV-7
2.3.2	<i>Responsiveness</i>	IV-10
2.3.3	<i>Flexibility</i>	IV-11
2.3.4	<i>Cost</i>	VI-13
2.3.5	<i>Asset Management</i>	IV-14

BAB V ANALISA DAN EVALUASI

5.1	Analisa Data	V-1
5.2	Evaluasi Data.....	V-2

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	VI-1
6.2	Saran	VI-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Permasalahan atau Kendala Yang Dihadapi Setiap Pelaku Utama Rantai Pasok Desa Kanal Kecamatan Bangko Pusako	I-1
Tabel 3.1 Data Primer	III-4
Tabel 3.2 Data Sekunder	III-5
Tabel 4.1 Data Dari Petani	IV-2
Tabel 4.2 Data Dari Agen	IV-3
Tabel 4.3 Data Dari Ramp	IV-4
Tabel 4.4 Data Dari PT. Salim Ivomas	IV-5
Tabel 4.5 Status Pengiriman TBS dari Ramp ke Pabrik	IV-6
Tabel 4.6 Rekapitulasi Indikator <i>Reliability</i>	IV-10
Tabel 4.7 Waktu Penyesuaian Pasokan oleh Agen dan Ramp	IV-12
Tabel 4.8 Rekapitulasi Nilai Indikati SCOR	IV-16
Tabel 4.9 Rekapitulasi Performa Rantai Pasok	IV-18

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen SCM	II-2
Gambar 2.2 Model Struktur SCM.....	II-3
Gambar 2.3 Pelaku SCM	II-5
Gambar 2.4 Ruang Lingkup SCM	II-10
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	III-2
Gambar 3.2 Flowchart Pemecah Masalah.....	III-9
Gambar 5.1 Diagram Persentase Indikator <i>Reliability</i> Rantai Pasok Kelapa Sawit.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

- Analia, X. V., & Aviasti. (2021). Perbaikan Kinerja Rantai Pasok Halal Berdasarkan Pengukuran Dengan Model Supply Chain Operation Reference (Scor). *Jurnal Riset Teknik Industri*. <https://doi.org/10.29313/Jrti.V1i2.395>
- Alghany, R. (2020). Perancangan Dan Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Model Scor (Supply Chain Operation Reference) Pada Pt. Suzuki Indomobil Motor. *Skripsi-2020*.
- Aini, Q., Pratama, A. M. P., & Yasmin, F. D. (2019). Analisis Kinerja Rantai Pasok Dengan Supply Chain Operation Research Dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus Umkm Tempo Susu Malang). *Sebatik*. <https://doi.org/10.46984/Sebatik.V23i1.439>
- Adi Nurmansyah, F., Awaluddin, R., & Ahmad Yusuf, A. (2022). Analisis Manajemen Rantai Pasok Beras dengan Pendekatan Scor Model. *Jurnal Agrimanex: Agribusiness, Rural Management, and Development Extension*. <https://doi.org/10.35706/agrimanex.v2i2.6355>
- Abdul Rasyid, Sinta Bellah Sulanda, Hasanuddin Hasanuddin, Hendra Uloli, Idham Halid Lahay. (2022). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR di UMKM Zoellen Sagela Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 7(2).
- Christata, B. R., Setiawan, R., & Tauhida, D. (2023). PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCES (SCOR) STUDI KASUS: PT. DUWA ATMIMUDA. *JISO: Journal of Industrial and Systems Optimization*. <https://doi.org/10.51804/jiso.v6i2.85-94>
- Ezar Amrullah, Muhammad Ari Kurniawan. (2024). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Industri Kerajinan Ijuk dengan Model SCOR. *12. Prosiding Seminar SoBAT*, 6(1).
- Goni, A. G., Palandeng, I. D., & Pondaag, J. J. (2022). Analisis Rantai Pasok (Supply Chain) Minuman Cap Tikus (Studi Pada Petani Desa Palamba Kecamatan Langowan Selatan). *Jurnal EMBA*, 10, 358-367.

- Heitasari, D. N., Pratama, I. L., & Farkhiyah, N. (2019). Analisis Kinerja Rantai Pasok dengan Metode SCOR dan Simulasi Sistem Diskrit: Studi Kasus Produk Engineer-to-Order (ETO) di PT. Boma Bisma Indra (Persero). *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v2i4.113>
- Ida Bagus Suryaningrat, Andrew Setiawan Rusdianto, Winda Amilia, Miftahul Choiron, Windy Nur Andriani. (2022). *Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Beras pada Pabrik Beras Sukoreno Makmur*. *Jurnal Agroindustri*, 15(1), 68-82
- Jawad, M. A., Baihaqi, I., & Ardiantono, D. S. (2019). Analisis dan Perbaikan Kinerja Green Supply Chain Management Perusahaan (Studi Kasus: Joint Operating Body Pertamina-Petrochina East Java). *Jurnal Teknik ITS*. <https://doi.org/10.12962/j23373539.v8i1.34363>
- Khadijah, A. (2021). Pengukuran Model Scor Dan Analisis Swot Pada Rantai Pasok Cumi Cumi Di Pelabuhan Perikaranan Nusantara Karangantu. *Jurnal Intent*, 11-24.
- Liputra, D. T., Santoso, S., & Susanto, N. A. (2018). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Model Supply Chain Operations Reference (Scor) Dan Metode Perbandingan Berpasangan. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v7i2.3033.119-125>
- Nurhandayani, A., & Noor, A. M. (2018). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Cv. Vio Burger Dengan Menggunakan Model Supply Chain Operation Reference (Scor) Dan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Rekayasa*. <https://doi.org/10.35760/Tr.2018.V23i3.2470>
- Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Konstruksi Berkelanjutan dengan Pendekatan Model Supply Chain Operations Reference (SCOR) 12.0. (2020). *Jurnal Vokasi Indonesia*. <https://doi.org/10.7454/jvi.v8i2.159>
- Putri, R. M., & Hadiguna, R. A. (2023). Model Penilaian Kinerja Rantai Pasok Produk Soft Drink Berbasis Balance Scorecard dan SCOR Terpadu. *Jurnal Rekayasa Industri (JRI)*. <https://doi.org/10.37631/jri.v5i1.887>

- Prastyo, R. H., & Aspiranti, T. (2020). Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada Tahu Pukis dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) di CV. NJ Food Industries Kota Bandung. *Prosiding Manajemen*.
- Rachmad Zainuri, P. B. (2023). Tinjauan Literatur Sistematis: Analisis Swot Dalam. *Jurnal Maneksi*.
- Revaldiwansyah, M. B., & Ernawati, D. (2021). ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DENGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERANCE (SCOR) BERBASIS ANP DAN OMAX (Studi Kasus Pada PT. Karya Giri Palma). *JUMINTEN*. <https://doi.org/10.33005/juminten.v2i3.266>
- Rohimmah, R. (2022). ANALISIS RISIKO DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO SUPPLY CHAIN PRODUK CRUDE PALM OIL (CPO) (STUDI KASUS: PT XYZ). *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*. <https://doi.org/10.14710/jati.17.2.92-101>
- Sumarmi, W. (2019). *Pengukuran Kinerja Supply Chain Menggunakan Scor Dan Aplikasi Analytic Network Process (Anp)*. Surabaya: Cv. Mitra Sumber Rejeki.
- Syafrizal Saragih, Totok Pujiyanto, Irfan Ardiansah. (2021). *Pengukuran Kinerja Rantai Pasok pada PT. Saudagar Buah Indonesia dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR)*. *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 5(2).
- Vania Anggreini, Nanda Zahra Humairoh Pandia, Anita Christine Sembiring. (2025). *Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR dan TOPSIS (Kasus Sayuran Sawi Putih di Medan)*. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 4(1).
- Yusrianafi, N., & Salim Dahdah, S. (2021). Pengukuran Kinerja Pada UKM Kerudung Menggunakan Metode Supply Chain Operator Reference (SCOR) Dan AHP. *JURMATIS (Jurnal Manajemen Teknologi Dan Teknik Industri)*. <https://doi.org/10.30737/jurmatis.v3i2.1774>

KUISIONER PENELITIAN
PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KELAPA SAWIT DENGAN
MODEL SCOR PADA DESA KANAL KECAMATAN BANGKO PUSAKO
KABUPATEN ROKAN HILIR

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Para Pelaku Rantai Pasok Kelapa Sawit Pada Desa Kanal Kecamatan Bangko Pusako Kabupaten Rokan Hilir. Dengan Ini Mohon Bantuannya Dapat Mengisi Kuisisioner Penelitian Berikut Ini Dengan Sejujur-Jujurnya Untuk Kebutuhan Penelitian Skripsi Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara Yang Berjudul “Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Kelapa Sawit Dengan Model SCOR (Studi Kasus : Desa Kanal Kecamatan Bangko Pusako Kabupaten Rokan Hilir”. Data Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Akan Dijaga Kerahasiannya. Atas Bantuannya Saya Ucapkan Terima Kasih

A. Identitas Responden

Umur :

Jenis Kelamin :

Tanggal :

Entitas : Petani Agen

PT.Salim Ivomas

Lama Usaha :

Lokasi Usaha :

KUISIONER PENELITIAN PETANI
PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KELAPA SAWIT DENGAN
MODEL SCOR PADA DESA KANAL KECAMATAN BANGKO PUSAKO
KABUPATEN ROKAN HILIR

Bapak/Ibu adalah pihak pertama yang menghasilkan Tandan Buah Segar (TBS) dari kebun kelapa sawit. Oleh karena itu, jawaban Bapak/Ibu sangat penting untuk mengetahui kondisi di tingkat produksi.

- 1) Mohon isi setiap pertanyaan sesuai dengan kondisi usaha tani kelapa sawit yang sedang Bapak/Ibu kelola.
- 2) Jika pertanyaan meminta angka, tuliskan angka sesuai perkiraan rata-rata sehari-hari (misalnya: volume panen per hari, harga jual, dan lain-lain).
- 3) Jika pertanyaan meminta keterangan, tuliskan dengan uraian singkat namun jelas (misalnya: kualitas TBS, kendala panen, masalah distribusi).
- 4) Jawaban Bapak/Ibu akan membantu peneliti memahami kondisi nyata yang dihadapi petani dalam rantai pasok kelapa sawit.

A. KUISIONER UNTUK PETANI (PRODUSEN TBS)

1. Berapa rata-rata volume produksi TBS per hari? (Kg/hari)

Jawaban : _____

2. Berapa harga jual TBS saat ini? (Rp/kg)

Jawaban : _____

3. Bagaimana kualitas TBS yang dihasilkan? (Matang / Campuran / Lainnya)

Jawaban : _____

4. Kendala utama apa yang sering dihadapi dalam proses panen/distribusi?

Jawaban : _____

KUISIONER PENELITIAN AGEN
PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KELAPA SAWIT DENGAN
MODEL SCOR PADA DESA KANAL KECAMATAN BANGKO PUSAKO
KABUPATEN ROKAN HILIR

Bapak/Ibu adalah pelaku rantai pasok kelapa sawit yang berperan sebagai agen (pembeli TBS dari petani dan penjual TBS ke pabrik). Mohon isi pertanyaan berikut sesuai dengan kondisi usaha sehari-hari:

1. Untuk pertanyaan angka (volume, harga, biaya), tuliskan rata-rata per hari atau per transaksi.
2. Untuk pertanyaan uraian, tuliskan singkat dan jelas (misalnya kendala transportasi, pasokan tidak stabil, dll.).
3. Untuk pertanyaan tentang waktu penyesuaian pasokan, tuliskan berapa hari yang biasanya dibutuhkan jika pabrik meminta tambahan TBS.
4. Semua jawaban dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian

B. KUISIONER UNTUK AGEN (PEMBELI DARI PETANI)

1. Berapa volume pembelian TBS rata-rata per hari? (Kg/hari)
Jawaban : _____
2. Berapa volume penjualan TBS rata-rata per hari? (Kg/hari)
Jawaban : _____
3. Berapa harga beli dari petani? (Rp/kg)
Jawaban : _____
4. Berapa biaya operasional harian (transportasi, tenaga kerja, dll.)? (Rp)
Jawaban : _____
5. Kendala utama apa yang dihadapi dalam menjaga pasokan atau distribusi?
Jawaban : _____
6. Jika pabrik meminta tambahan pasokan, berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyesuaikan volume pasokan? (Hari)
Jawaban : _____

KUISIONER PENELITIAN PT.SALIM IVOMAS
PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KELAPA SAWIT DENGAN
MODEL SCOR PADA DESA KANAL KECAMATAN BANGKO PUSAKO
KABUPATEN ROKAN HILIR

Kuisisioner ini ditujukan kepada pegawai atau staf pabrik (PT. Salim Ivomas Pratama Tbk) yang memahami data operasional, seperti staf bagian produksi, logistik, atau administrasi operasional. Bapak/Ibu adalah pihak penerima dan pengolah Tandan Buah Segar (TBS) menjadi Crude Palm Oil (CPO). Data yang diberikan akan sangat membantu untuk mengetahui kinerja rantai pasok dari sisi pabrik.

Mohon isi pertanyaan berikut sesuai data operasional:

1. Untuk pertanyaan angka (pasokan, kapasitas, rendemen), isilah sesuai data rata-rata harian dalam satuan kilogram (Kg) atau persen (%).
2. Untuk pertanyaan kualitas TBS, pilih jawaban yang sesuai (Matang / Campuran / Lainnya).
3. Untuk pertanyaan kendala, tuliskan singkat (misalnya keterlambatan pasokan, penurunan kualitas TBS, mesin rusak, antrean truk, dll.).
4. Semua jawaban akan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian akademik dan dijaga kerahasiaannya

C. KUISIONER UNTUK PABRIK (PT.SALIM IVOMAS)

1. Berapa rata-rata pasokan TBS yang masuk per hari? (Kg)

Jawaban : _____

2. Berapa kapasitas produksi yang terpakai (%)?

Jawaban : _____

3. Berapa rata-rata rendemen (%) yang dihasilkan?

Jawaban : _____

4. Bagaimana kualitas TBS yang diterima? (Matang / Campuran / Lainnya)

Jawaban : _____

5. Kendala utama apa yang dihadapi dalam proses produksi?

Jawaban : _____

Demikian kuisisioner penelitian ini disusun sebagai salah satu instrumen untuk memperoleh data dan informasi mengenai kondisi nyata rantai pasok kelapa sawit di Desa Kanal, Kecamatan Bangko Pusako, Kabupaten Rokan Hilir. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini dengan jujur, lengkap, dan sesuai kondisi lapangan sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian. Data yang diberikan tidak akan dipublikasikan kepada pihak lain, melainkan hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan dianalisis secara ilmiah sebagai bahan penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, perhatian, dan kerja sama dari Bapak/Ibu/Saudara/i, penelitian ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuisisioner ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi para pelaku rantai pasok kelapa sawit di masa yang akan datang.

GAMBARAN RANTAI PASOK KELAPA SAWIT

