

ABSTRAK

Dalam pencapaian target pasar, semua aspek yang terlibat seperti mesin, bahan baku dan sumber daya harus terlibat langsung di bagian proses. Perusahaan harus memperhatikan efisiensi, efektivitas dan produktivitas. Perusahaan PT. Permata Hijau Palm Oleochemical bergerak dalam bidang pengolahan minyak kelapa sawit. Penelitian ini dilakukan di bagian departemen *Tank Farm* dimana perlu dilakukan evaluasi beban kerja karyawan, efektivitas insentif dan dampak terhadap keselamatan dan kesehatan pekerja dengan menggunakan metode *work load analysis* (WLA). Saat ini masih ditemukan bahwa jam kerja masing-masing karyawan setiap shift tidak sebanding. Persentasi waktu produktif rata-rata karyawan adalah 93.77%. Beban kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor termasuk lama atau barunya serta keterampilan dari operator yang bekerja di departemen tank farm. Data diperoleh dari observasi di lapangan dan wawancara dengan kepala shift untuk menentukan faktor kelonggaran dari setiap pekerjaan. Beban kerja yang paling tinggi dialami oleh operator ID009 yaitu sebesar 1.21 dan paling rendah dialami oleh operator ID016 yaitu 1.10. Setelah dilakukan perhitungan beban kerja, kemudian dilakukan perhitungan pemberian insentif atas kelebihan beban kerja yang diterima masing-masing operator tank farm. Tujuan perhitungan insentif adanya kepuasan bekerja maka kegiatan operasional akan berjalan lancar, karyawan lebih merasa bertanggung jawab terhadap perusahaan dengan menjaga nama baik perusahaan.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Work Load Analysis*, insentif, produktivitas.