

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI KELAPA SAWIT
(STUDI KASUS DI PT. KENCANA PERMATA NUSANTARA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) Dalam
Program Studi S1 Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh :

PARMOHONAN DAULAY
NPM : 71240111106

ILMU HUKUM / HUKUM KEPERDATAAN



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM
MEDAN
2025**

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Parmohonan Daulay
Nomor Pokok Mahasiswa : 71240111106
Program Studi/Bagian : Hukum/Hukum Perdata
Dosen Pembimbing I :
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI KELAPA SAWIT (STUDI KASUS DI PT. KENCANA PERMATA NUSANTARA)**

No	MATERI BIMBINGAN	PEMBIMBING I	
		TANGGAL	PARAF
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Mengetahui
Ketua Bagian Hukum Perdata

(Azhari AR, S.H., M.Hum)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Parmohonan Daulay
Nomor Pokok Mahasiswa : 71240111106
Program Studi/Bagian : Hukum/Hukum Perdata
Dosen Pembimbing II :
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI KELAPA SAWIT (STUDI KASUS DI PT. KENCANA PERMATA NUSANTARA)**

No	MATERI BIMBINGAN	PEMBIMBING II	
		TANGGAL	PARAF
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Mengetahui
Ketua Bagian Hukum Perdata

(Azhari AR, S.H., M.Hum)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Kelapa Sawit (Studi Kasus di PT. Kencana Permata Nusantara)”**.

Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah menyampaikan ajaran Islam sehingga ummat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih secara khusus dengan rasa hormat, rasa cinta dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ayah dan Ibu saya, yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan dan menyekolahkan saya, membesarkan saya dengan curahan kasih sayang. Kesempatan ini juga menulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Safrida, S.E., M.Si Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara Bapak Dr. Danialsyah SH, M.H., Bapak Dr. Panca Sarjana Putra, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah

Fakultas Hukum UISU, Ibu Nurasiah Harahap, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya dan Tata Kelola Fakultas Hukum UISU, M. Faisal Rahendra Lubis, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kewirausahaan Fakultas Hukum UISU.

Bapak Azhari AR, S.H., M.Hum selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum UISU. Bapak Syarifuddin, S.H., M.H., Ketua Prodi Fakultas Hukum UISU. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh Staf Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan, dan wawasan ilmu pengetahuan, untuk itu diharapkan ada gagasan dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan bahan pembelajaran.

Medan, November 2025

Penulis

Parmohonan Daulay

DAFTAR ISI

	Halaman
Berita Acara Bimbingan	ii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Operasional	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	11
1. Pengertian Perlindungan Hukum	11
2. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum	13
B. Tinjauan Umum Jual Beli	15
1. Pengertian Jual Beli	15
2. Asas dan Syarat Perjanjian Jual Beli	18
3. Unsur dalam Jual Beli	23
C. Hukum Perlindungan Konsumen	24
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	24
2. Asas Hukum Perlindungan Konsumen	28
BAB III : METODE PENELITIAN	33
A. Objek Penelitian	33
B. Sifat Penelitian	33
C. Metode Pendekatan	34

D. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Sumber Data	35
2. Alat Pengumpulan Data.....	36
E. Analisis Data	37
F. Sistematika Penelitian	38
G. Jadwal Penelitian	39

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keabsahan Transaksi Jual Beli Kelapa Sawit Menurut KUH Perdata	39
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Kelapa Sawit di PT. Kencana Permata Nusantara	42
C. Hambatan Dan Upaya Yang Dilakukan Dalam Transaksi Jual Beli Kelapa Sawit Antara Konsumen dan PT. Kencana Permata Nusantara	55

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul, Irawati, *Merancang Kelapa Sawit Sebagai Komoditi Unggulan Nasional*, PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, Malang, 2023
- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004
- Dewata, Mukti Fajar Nur, *Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010
- Hadjon, Philipus M, *Perlindungan Hukum Dalam Negara Hukum Pancasila*, Armico, Bandung, 2013
- Indradewi, Anak Agung Sagung Ngurah, *Hukum Perlindungan Konsumen (Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan Dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana)*, Udayana University Press, Denpasar, 2020
- Martien, Dhoni, *Perlindungan Hukum Data Pribadi*, Mitra Ilmu, Makassar, 2023
- Masri, Esther, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, CV. Jakad Media Publishing, Surabaya, 2023
- Mertokusumo, Sudikno, *Penemuan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009
- Miru, Ahmadi, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2016
- Muthiah, Aulia, *Hukum Perlindungan Konsumen: Dimensi Hukum Positif Dan Ekonomi Syariah*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta, 2018
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta, 2001
- Romli SA, *Perlindungan Hukum*, CV. Doki Course and Training, Palembang, 2024
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenada Media Group, Depok, 2018

Salim H.S, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2003

Soimin, Soedharyo, *Status Hak Dan Pembebasan Tanah*, Sinar Grafika, Jakarta, 2004

Subekti, R., *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Bakti, Bandung, 2014

Sunggono, Bambang, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001

Zuriah, Nurul, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*, Bumi Aksara, Jakarta, 2012

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

C. Jurnal

Cahyadi, Thalys Noor, *Efektivitas Bantuan Hukum di Pengadilan*, Jurnal Rechtsvinding, Vol. 2, No. 1, 2013

Fansuri, *Akibat Hukum Dalam Perjanjian Jual Beli Barang Yang Akan Ada (Studi Jual Beli Tembakan di Desa Kalianyar, Kecamatan Terara Kabupaten Lombok Timur*, Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum, Universitas Mataram, 2018

Mondoringin, Johanis F., *Tinjauan Hukum Tentang Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli Dalam Perjanjian Jual Beli Menurut KUH-Perdata*, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi Lex Privatum, Vol. 12, No.3, 2023

Lampiran :



PT. KENCANA PERMATA NUSANTARA

Delitua Patumbak KM. 17 Desa Ajibaho No. 1
Kec. Sibiru-biru Kab. Deli Serdang - Sumatera Utara

SURAT PERSETUJUAN IZIN PENELITIAN

Nomor : 27/KPN/EXT/XII/2025

Dengan Hormat,

Sehubung dengan surat pengantar nomor 926/L/B.10/XI/2025 perihal permohonan izin penelitian mahasiswa Universitas Islam Sumatera Utara, dengan ini kami menyatakan bahwa PT. Kencana Permata Nusantara menyetujui izin penelitian mahasiswa Universitas Islam Sumatera Utara. Sebagai berikut :

No	Nama	Program Studi	Judul Penelitian
1	Parmohonan Daulay	Hukum Perdataaan	"Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Kelapa Sawit (Studi Kasus di PT. Kencana Permata Nusantara)"

Kami berharap saudara dapat memanfaatkan kesempatan serta mematuhi peraturan yang berlaku di perusahaan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan Kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Ajibaho, 11 November 2025

Septa Vianus Ginting
KTU

Daftar Pertanyaan Wawancara

Narasumber : Indra Sembiring

Pekerjaan : Humas PT. Kencana Permata Nusantara

1. Bagaimana proses perjanjian jual beli kedua belah pihak dibuat ?

Jawab : proses perjanjian jual beli buah kelapa sawit antara supplier sebagai penjual dengan PT. Kencana Permata Nusantara sebagai pembeli, penjual mengajukan permohonan secara tertulis kepada pembeli dan PT. Kencana Permata Nusantara sebagai pihak pertama menentukan atau menunjuk pihak supplier sebagai pihak kedua, sebagai pemasok buah kelapa sawit kepada pihak pertama. Pihak *supplier* menanda tangani surat perjanjian jual beli yang diberikan oleh pihak PT. Kencana Permata Nusantara yang isi perjanjian tersebut sudah ditentukan terlebih dahulu oleh pihak PT. Kencana Permata Nusantara dan masing-masing pihak mempunyai kewajiban, yang terdapat dalam Pasal perjanjian jual beli TBS (tandan buah segar) tersebut.

2. Apa-apa saja bentuk hak dan kewajiban dari perjanjian kedua belah pihak yang harus disepakati dan dilaksanakan?

Jawab : Hak saya itu menentukan harga kepala sawit dan kewajiban saya ya membayar yang sesuai dengan timbangan. Kalau hak petani dapat uang dari saya dan kewajiban mereka itu kasi saya hasil panen.

3. Apakah hak dan kewajiban tersebut sudah dipenuhi dan dilaksanakan oleh kedua belah pihak?

Jawab : Menurut saya sudah dilaksanakan dengan baik.

4. Menurut Bapak, sejauh ini bagaimana hubungan kerja dengan masyarakat atau hubungan timbal balik terkait perjanjian jual beli sawit?

Jawab : Sampai saat ini hubungan timbal balik antara kami berjalan dengan baik.

5. Sampai sejauh ini, apa saja kelebihan dan kekurangan pihak-pihak terkait pelaksanaan hak dan kewajiban dalam perjanjian tersebut yang telah dilakukan?

Jawab : Kelebihannya itu, masyarakat disini enak untuk diajak kerjasama. Sedangkan kekurangannya itu dari panen. Kalau hasil panen gagal atau sedikit, otomatis kami juga dapat hasil panen yang sedikit.

6. Menurut Bapak, apakah pernah terjadi sengketa atau ketidakcocokan baik dalam bentuk harga, nominal dan lainnya dalam proses jual beli?

Jawab : Sampai saat ini tidak ada. semua dapat diselesaikan dengan baik. Jika tidak ada kecocokan, maka dapat diselesaikan dengan cari jalan keluar.

Medan, 27 November 2025

Pihak yang Diwawancarai,

Humas PT. Kencana Permata Nusantara



Indra Sembiring

Dokumentasi :

