

ABSTRAK

Beban kerja mental merupakan aspek penting dalam dunia kerja yang dapat memengaruhi kinerja, keselamatan, dan produktivitas karyawan, terutama pada pekerjaan yang menuntut konsentrasi tinggi seperti di area *Tank Farm*, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi dan mengidentifikasi tingkat beban kerja mental karyawan menggunakan metode NASA – TLX, yang menilai beban kerja berdasarkan enam dimensi utama : Kebutuhan waktu, Kebutuhan Mental, Kebutuhan Fisik, Tingkat frustrasi, Tingkat Usaha, dan Performansi. Penelitian dilakukan terhadap 22 karyawan bagian *Tank Farm* Marvel 2. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner NASA – TLX, kemudian dianalisis untuk mengetahui tingkat beban kerja mental masing-masing responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa 19 karyawan termasuk beban kerja tinggi sebesar 86.36%, 2 karyawan termasuk beban kerja sangat tinggi sebesar 9.09% dan 1 karyawan termasuk beban kerja agak tinggi sebesar 4.55% . temuan ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan mengalami tekanan mental yang cukup tinggi dalam menjalankan tugas, dengan faktor yang paling mempengaruhi beban kerja mental adalah Tingkat Usaha sehingga diperlukan perhatian dari pihak manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap beban kerja mental, sistem kerja, dan dukungan psikologi guna menjaga kinerja serta kesehatan mental karyawan

Kata kunci: Beban Kerja Mental, NASA – TLX, Tanki Timbun.

ABSTRACT

Mental Workload is an important aspect in the workplace that can significantly affect employee performance, safety and productivity, especially in jobs that require high concentration such as in the Tank Farm area, this study aims to determine the factors that influence and identify the level of employees' mental workload using the NASA-TLX method, which assesses workload based on six main dimensions, Time Demand, Mental Demand, Physical Demand, Frustration Level, Effort and Performance, The research was conducted on 22 employees working in the Marvel 2 Tank Farm section. Data were collected through the distribution of NASA-TLX questionnaires and analyzed to determine the mental workload level of each respondent. The Analysis results showed that 19 employees (86.36%) experienced high workload levels, 2 employees (9.06%) experienced very high workload levels and 1 employee (4.55%) experienced moderately high workload. These findings indicate that the majority of employees are under considerable mental pressure in performing their duties. The most influential factors contributing to mental workload were Effort, therefore, management needs to evaluate mental workload, work systems, and provide psychological support to maintain employee performance and mental well-being.

Keywords: Mental Workload, NASA-TLX, Tank Farm.