

**PERSPEKTIF HUKUM TERHADAP LAYANAN *DELIVERY*  
MAKANAN PEMESAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL  
(Fokus Pada Layanan Grabfood)**

**T E S I S**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam  
Sumatera Utara*

Oleh :

**HOTMATUA SARAGIH**  
**NPM : 71230123155**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Bisnis**



**MAGISTER ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025**

**PERSPEKTIF HUKUM TERHADAP LAYANAN *DELIVERY*  
MAKANAN PEMESAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL  
( Fokus Pada Layanan Grabfood)**

**T E S I S**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam  
Sumatera Utara*

Oleh :

**HOTMATUA SARAGIH**  
**NPM : 71230123155**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Bisnis**

Medan, November 2025

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Adil Akhyar, S.H., LL.M., Ph.D

Dr.Bina Era Dany, S.Sos, S.H., M.Hum

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	10
1. Kerangka Teori .....	10
2. Kerangka Konsep .....	32
F. Keaslian Penelitian .....	37
G. Metode Penelitian.....	40
1. Jenis Penelitian .....	40
2. Metode Pendekatan .....	41
3. Alat Pengumpulan Data .....	43
4. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	44
5. Analisis Data .....	45
<b>BAB II : PENGATURAN HUKUM PERLINDUNGAN PENGGUNA LAYANAN <i>DELIVERY</i> MAKANAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL DI INDONESIA</b> .....	<b>47</b>
A. Landasan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Layanan Digital.....	47

B. Regulasi Khusus Layanan <i>Delivery</i> Makanan Digital...	58
C. Implementasi Perlindungan Hukum dalam Praktik Layanan <i>Delivery</i> .....	62
<b>BAB III : TANGGUNG JAWAB HUKUM PARA PIHAK DALAM LAYANAN <i>DELIVERY</i> MAKANAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL .....</b>	<b>76</b>
A. Tanggung Jawab GrabFood sebagai <i>Platform</i> Digital Perantara .....	76
B. Tanggung Jawab <i>Merchant</i> atau Penjual Makanan .....	86
C. Tanggung Jawab <i>Driver</i> atau Kurir Pengiriman .....	94
<b>BAB IV : PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA LAYANAN <i>DELIVERY</i> MAKANAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL .....</b>	<b>103</b>
A. Mekanisme Perlindungan Preventif .....	103
B. Mekanisme Perlindungan Represif .....	108
C. Penegakan Hukum dan Pelaksanaan.....	113
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>118</b>
A. Kesimpulan .....	118
B. Saran .....	119

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Al Atok, A. R. 2016. *Negara Hukum Indonesia*. Unit Pelaksana Teknis Pusat Pengkajian Pancasila, Universitas Negeri Malang.
- Arifin, S. 2012. *Pengantar Hukum Indonesia*. Medan Area University Press.
- Barkatullah, A. H. 2006. *Bisnis E-Commerce*. Pustaka Pelajar.
- Djojodirdjo, M. 2014. *Perbuatan Melawan Hukum: Tanggung Gugat (Aansprakelijkheid) Untuk Kerugian, Yang Disebabkan Karena Perbuatan Melawan Hukum*. Pradnya Paramita.
- Erwinsyahbana, T., & Syahbana, T. R. F. 2018. *Perspektif Negara Hukum Indonesia Berdasarkan Pancasila*. Osf.io.
- Fitzgerald, J., Fitzgerald, A. F., & Stallings Jr., W. D. 1981. *Fundamentals Of Systems Analysis*. John Willey & Sons.
- Hadjon, P. M. 2005. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*. Gadjah Mada University Press.
- Hamzah, A. 2012. *Kamus Hukum*. Ghalia Indonesia.
- H.R., R. 2006. *Hukum Administrasi Negara*. Raja Grafindo Persada.
- Huda, C. 2011. *Dari Tiada Pidana Tanpa Kesalahan Menuju Kepada Tiada Pertanggung Jawaban Pidana Tanpa Kesalahan*. Kencana.
- Hutagalung, S. M. 2017. *Penegakan Hukum Di Indonesia: Apakah Indonesia Negara Hukum?*. Sociae Polites.
- Indrajit, R. E. 2001. *E-Commerce: Kiat Dan Strategi Bisnis Di Dunia Maya*. PT. Elex Media Komputindo.
- Kelsen, H. 2008. *Teori Hukum Murni*. Nusamedia.
- Kristiyanti, C. T. S. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika.
- Laritmas, S., & Rosidi, A. 2024. *Teori-Teori Negara Hukum*. Prenada Media.
- Marzuki, P. M. 2014. *Penelitian Hukum*. Prenada Media Grub.

Miru, A., & Pati, S. 2008. *Hukum Perikatan, Penjelasan Makna Pasal 1233 Sampai 1456 BW*. PT. Rajagrafindo Persada.

Miru, A., & Yodo, S. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Raja Grafindo Persada.

Mutawalli, M. 2023. *Negara Hukum Kedaulatan Dan Demokrasi (Konsepsi Teori Dan Perkembangannya)*. Pustaka Aksara.

Raharjo, S. 2000. *Ilmu Hukum*. PT. Citra Aditya Bakti.

Raharjo, S. 2006. *Ilmu Hukum*. Citra Aditya Bakti.

Raharjo, S. 2010. *Ilmu Hukum*. PT. Citra Aditya Bakti.

Rasjidi, L., & Putra, I. B. W. 2016. *Hukum Sebagai Suatu Sistem*. Remaja Rusdakarya.

Sasongko, W. 2007. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Universitas Lampung.

Soekanto, S., & Mamudji, S. 2015. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Raja Grafindo Persada.

Soekanto, S., & Mahmudji, S. 2003. *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Raja Grafindo Persada.

Sunggono, B. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum*. Rajawali Pers.

Tim Kreatif. 2010. *Kamus Hukum*. Citra Umbara.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2012 tentang Pangan.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2014 tentang Jaminan Produk Halal.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

### **C. Jurnal/Artikel/Disertasi/Tesis**

Agustina, L., Fayardi, A. O., & Irwansyah, I. 2018. Online Review: Indikator Penilaian Kredibilitas Online Dalam Platform E-Commerce. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 15(2), 141-154.

Amelia, R. V., Renie, E., Yustiloviani, Y., & Alfiander, D. 2022. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna E-Wallet Dalam Sistem Pembayaran Digital Di Indonesia. *JISRAH: Jurnal Integrasi Ilmu Syariah*, 4(3), 361-367.

Anshar, S. 2019. Konsep Negara Hukum Dalam Perspektif Hukum Islam. *Soumatra Law Review*, 2(2), 235-245.

Aprilianti, I., & Amanta, F. 2020. Memajukan Keamanan Pangan Pada Layanan Pesan Antar Makanan Daring Di Indonesia.

Danuri, M. 2019. Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 15(2).

Karunianingsih, D. A. 2020. Mediatisasi Jasa Layanan Makanan Melalui Aplikasi Gofood Dan Grabfood. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 23(2).

Khairunnisa. 2008. Kedudukan, Peran Dan Tanggung Jawab Hukum Direksi. Tesis. Pasca Sarjana, Medan.

Mahmud, M. M., & Hipni, M. 2022. Mekanisme Penjualan Makanan Berbasis Delivery Order Pada Fitur Shopeefood Perspektif Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2014 Tentang Jaminan Produk Halal. *Kaffa: Journal Of Sharia Economic & Bussines Law*, 1(4), 121-136.

Nisantika, R., & Maharani, N. L. P. E. S. 2021. Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Jurnal Locus Delicti*, 2(1), 49-59.

Njatrijani, R. 2021. Pengawasan Keamanan Pangan. *Law, Development And Justice Review*, 4(1), 12-28.

Novita, Y. D., & Suradi, S. 2016. Tinjauan Yuridis Kewenangan Bpsk Dalam Menangani Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Putusan Ma Nomor 502 K/Pdt. Sus-Bpsk/2014). *Diponegoro Law Journal*, 5(2), 1-10.

Sekartaji, R. R. A. L. 2023. Perlindungan Konsumen Atas Produk Yang Tidak Sesuai Dengan Informasi Di Aplikasi Online Food Delivery (Studi Kasus Pemesanan Makanan/Minuman Pada Go-Food). Disertasi. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Setiawan, I. 2020. Analisis Dampak Transportasi Ojek Online Terhadap Pangkalan Ojek Konvensional Di Terminal Lama Wonogiri. *Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, Volume 1, Nomor 1, 133.

Soemarsono, M. 2007. Negara Hukum Indonesia Ditinjau Dari Sudut Teori Tujuan Negara. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 37(2), 300-322.

Soemitra, A. 2022. Perlindungan Konsumen Terhadap Kebocoran Data Pada Jasa Keuangan Di Indonesia. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 5(1), 288-303.

Winarno, W. A. 2011. Sebuah Kajian Pada Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik (UU ITE). *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 10(1).

Zaini, A. 2020. Negara Hukum, Demokrasi, Dan Ham. *Al Qisthas Jurnal Hukum Dan Politik*, 11(1), 13-48.

#### **D. Internet**

Jatim.Tribunnews.Com.Driver-Ojek-Online-Berani-Cancel-Orderan Didepan-Pelanggan. Diakses Pada 28 April 2025 Pukul 21.39 WIB.