

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BAPPELITBANG
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri**



Disusun Oleh :

**AHMAD ARIF
71230914055**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Transformasi Digital terhadap Kinerja Pegawai di Bappelitbang Provinsi Sumatera Utara". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri di Fakultas Teknik, Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, SE, M.Si Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Wirda Novarika, AK, ST, MM Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Ir. Abdurrozzaq Hasibuan, MT Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Ir. Siti Rahmah Sibuea, M.Si Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Pimpinan dan staf Bappelitbang Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan izin serta membantu dalam pengumpulan data penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Teman-teman dan rekan mahasiswa Teknik Industri yang turut memberikan dukungan dan berbagi ilmu selama proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Teknik Industri.

Medan, 2025

Ahmad Arif

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | I-1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | I-1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | I-3 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | I-3 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | I-3 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | I-4 |
| 1.4 Batasan dan Asumsi | I-4 |
| 1.4.1 Batasan | I-4 |
| 1.4.2 Asumsi | I-5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | I-5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | I-5 |
| BAB II LANDASAN TEORI | II-1 |
| 2.1 Transformasi Digital | II-1 |
| 2.2 Elemen Transformasi Digital | II-6 |
| 2.3 Tantangan dalam Transformasi Digital | II-7 |
| 2.4 Kinerja Pegawai dalam Konteks Transformasi Digital | II-9 |
| 2.4.1 Definisi Kinerja Pegawai | II-9 |

| | | |
|-----------------------|--|--------------|
| | 2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai | II-10 |
| | 2.4.3 Dampak Transformasi Digital terhadap Kinerja Pegawai..... | II-12 |
| | 2.5 Analisis Statistk | II-13 |
| | 2.5.1 Regresi | II-13 |
| | 2.5.2 Korelasi..... | II-14 |
| | 2.5.3 Smart PLS | II-15 |
| | 2.6 Studi Kasus | II-17 |
| | 2.7 Penelitian Terdahulu..... | II-18 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | III-1 |
| | 3.1 Metodologi penelitian | III-1 |
| | 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | III-1 |
| | 3.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data | III-2 |
| | 3.4 Flowchart Metodologi Penelitian..... | III-6 |
| BAB IV | PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | IV-1 |
| | 4.1 Pengumpulan Data..... | IV-1 |
| | 4.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | IV-6 |
| | 4.3 Model Struktural (Inner Model) | IV-8 |
| BAB V | ANALISA DAN EVALUASI | V-1 |
| | 5.1 Analisis Hasil Penelitian | V-1 |
| | 5.1.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | V-1 |
| | 5.1.2 Analisis Model Struktural (Inner Model) | V-1 |
| | 5.2 Evaluasi Terhadap Hasil Penelitian | V-2 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN..... | VI-1 |
| | 6.1 Kesimpulan | VI-1 |
| | 6.2 Saran | VI-2 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|------|
| Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi E-Kinerja..... | II-2 |
| Gambar 2. 2 Tampilan Aplikasi E-SPT | II-3 |
| Gambar 2. 3 Tampilan Aplikasi e-Office | II-4 |
| Gambar 2. 4 Aplikasi Srikandi | II-4 |
| Gambar 2. 5 Tampilan Aplikasi SIPD | II-5 |
| Gambar 2. 6 Aplikasi Krisna..... | II-6 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-------|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... | II-18 |
| Tabel 4.1 Data Responden..... | IV-2 |
| Tabel 4.2 Hasil Kuesioner | IV-4 |
| Tabel 4.3 hasil Kuesioner Nilai Loading Factor | IV-6 |
| Tabel 4. 4 <i>Construct Reliability</i> | IV-6 |
| Tabel 4. 5 <i>Convergent Validity</i> | IV-7 |
| Tabel 4. 6 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)..... | IV-7 |
| Tabel 4. 7 Fornell-Larcker Criterion | IV-7 |
| Tabel 4. 8 Nilai Koefisien dan P Value | IV-8 |
| Tabel 4. 9 Uji R Square | IV-9 |
| Tabel 4. 10 Uji F Square | IV-9 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Q Square | IV-9 |
| Tabel 4. 12 Uji GoF Index..... | IV-10 |

DAFTAR PUSTAKA

- A, N. A., Tajang, A. R., & Taufik, A. (2022). Pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai Kantor Kelurahan Daya Kota Makassar. *Jurnal Online Manajemen ELPEI*, 2(1), 286–300. <https://doi.org/10.58191/jomel.v2i1.65>
- Amelia, U. (2023). Tantangan pembelajaran era Society 5.0 dalam perspektif manajemen pendidikan. *Al-Marsus: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 68. <https://doi.org/10.30983/al-marsus.v1i1.6415>
- Ananda, I., & Dirgahayu, T. (2021). Pemanfaatan teknologi informasi pada desa wisata di Indonesia: A systematic literature review. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(4), 2991–2302. Retrieved from <http://jurnal.mdp.ac.id/jatisi>
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Performance Management*. London: Kogan Page.
- Capgemini. (2019). *The Digital Transformation Review*. Capgemini Research Institute.
- Dani, W., Imam, M., & Oktav, B. D. (2022). Manajemen sumber daya manusia guna meningkatkan kemampuan TNI Angkatan Laut Indonesia yang modern di revolusi industri 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(2), 494–501. Retrieved from <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/nusantara>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Deloitte. (2020). *The Future of Work: A Journey to 2025*. Deloitte Insights.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Firdaus, R. (2024). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. Anaszaen Karawang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(October), 23–32. Retrieved from <http://repository.usbypkp.ac.id/3699>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/10.2307/3151312>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Indrajit, R. E. (2020). *Manajemen Transformasi Digital di Era Revolusi Industri 4.0*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- Judge, T. A., & Bono, J. E. (2001). Relationship of core self-evaluations traits—Self-esteem, generalized self-efficacy, locus of control, and emotional stability—with job satisfaction and job performance: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 80–92. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.1.80>
- McKinsey & Company. (2020). *The State of AI in 2020*. McKinsey Global Institute.
- Mikraj, A. L. (2024). Dampak transformasi era digital terhadap manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja personel TNI-AD di lingkungan Koramil Rungkut Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Teknologi*, 5(1), 1218–1229.
- Nofriansyah, D. (2020). *Metode Penelitian dan Analisis Data dengan Partial Least Squares SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nurhadi, D. (2022). Pengaruh transformasi digital terhadap kinerja pegawai pada instansi pemerintah. *Jurnal Administrasi Publik dan Kebijakan*, 7(3), 145–157.
- PwC. (2021). *Government Digital Transformation: Lessons from the Field*. PricewaterhouseCoopers.
- Riduan, M., & Riza Firdaus, M. (2024). Transformasi digital dan kinerja: Kajian peran budaya organisasi. *Jurnal Maneksi*, 13(1), 48–58.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). New York: Pearson Education.
- Said, S. (2023). Peran teknologi sebagai media pembelajaran di era abad 21. *Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan & Ekonomi*, 6(2), 194–202.
- Sakinah, R., Kuswinarno, M., & Madura, U. T. (2024). Dampak kecerdasan buatan terhadap digitalisasi dan kinerja sumber daya manusia: Peluang dan tantangan. *Jurnal Teknologi dan Sumber Daya Manusia*, 2(9).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, E. M. (2023). Digital transformation in public sector: Its impact on employee performance and work efficiency. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 14(1), 45–56.
- Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., & Maramis, J. B. (2022). Transformasi digital: Peran kepemimpinan digital. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2), 1116–1123. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.41399>
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Harvard Business Review Press.
- Wibowo. (2020). *Manajemen Kinerja* (Edisi Kelima). Jakarta: Rajawali Pers.

Wijaya, R. (2022). The effect of digital transformation on employee performance through work innovation. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 10(2), 87–98.

Yuliana, S. (2021). Peran kompetensi digital terhadap kinerja aparatur sipil negara di era transformasi digital. *Jurnal Administrasi Negara dan Kebijakan Publik*, 6(1), 32–40.



LAMPIRAN

Lampiran I

Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Salam sejahtera bagi kita semua.

Perkenalkan, saya Ahmad Arif, mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Islam Sumatera Utara (UISU). Saat ini saya sedang menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 (S1) dengan judul:

“Dampak Transformasi Digital terhadap Kinerja Pegawai di Bappelitbang Provinsi Sumatera Utara: Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia.”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini secara jujur dan objektif sesuai dengan pengalaman dan pandangan pribadi. Data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademis.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat saya,

Ahmad Arif
Mahasiswa Teknik Industri
Universitas Islam Sumatera
Utara

Identitas Responden

Nama :.....
Jabatan :.....
Tingkat Pendidikan Terakhir :.....
Lama Bekerja di Bappelitbang Provsu :.....

Judul: Dampak Transformasi Digital terhadap Kinerja Pegawai di Bappelitbang Provinsi Sumatera Utara: Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia

Petunjuk Pengisian:

Silakan beri tanda silang (X) pada kolom yang sesuai dengan tingkat persetujuan Anda terhadap setiap pernyataan berikut ini, dengan skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Transformasi Digital (X)

| No | Pernyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Teknologi digital telah diimplementasikan secara menyeluruh di lingkungan kerja saya. | | | | | |
| 2 | Penggunaan teknologi digital meningkatkan efisiensi kerja saya. | | | | | |
| 3 | Transformasi digital membuat komunikasi kerja menjadi lebih efektif. | | | | | |
| 4 | Sistem kerja berbasis digital mempermudah saya dalam menyelesaikan tugas. | | | | | |

Kinerja Pegawai (Y)

| No | Pernyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dengan bantuan teknologi digital. | | | | | |
| 2 | Penerapan digitalisasi membantu meningkatkan | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| | kualitas hasil kerja saya. | | | | | |
| 3 | Saya merasa lebih produktif dengan adanya sistem kerja digital. | | | | | |
| 4 | Saya mampu bekerja lebih kolaboratif setelah transformasi digital diterapkan. | | | | | |

PLS ALGORITHM

SmartPLS report

complete

Final results

[Path coefficients](#) [show](#)

[Indirect effects](#) [show](#)

[Total effects](#) [show](#)

[Outer loadings](#) [show](#)

[Outer weights](#) [show](#)

[Latent variables](#) [show](#)

[Residuals](#) [show](#)

Quality criteria

[R-square](#) [show](#)

[f-square](#) [show](#)

[Construct reliability and validity](#) [show](#)

[Discriminant validity](#) [show](#)

[Collinearity statistics \(VIF\)](#) [show](#)

[Model fit](#) [show](#)

[Model selection criteria](#) [show](#)

Algorithm

[Setting](#) [show](#)

[Stop criterion changes](#) [show](#)



