

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN PENGAWASAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN  
KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA PADANGSIDIMPUAN

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : SORITUA PARDAMEAN  
NPM : 71230321174  
PROGRAM PENDIDIKAN : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :  
KOMISI PEMBIMBING  
Ketua

Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si

Anggota

Anggota

Prof. Dra. Hasrita Lubis, M.Pd., Ph.d

Dr. Sri Gustina Pane, S.E., M.Si

Ketua Program Studi

Dr. Zenni Riana, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN PENGAWASAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN  
KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA PADANGSIDIMPUAN

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program  
Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: SORITUA PARDAMEAN
NPM	: 71230321174
PROGRAM PENDIDIKAN	: MAGISTER (S2)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridho nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Shalawat berangkai kan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain dari pada itu, tesis ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Tesis ini berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota Padangsidempuan”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Tesis ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai Ketua Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Zenni Riana, S.E., M.M sebagai Ketua Progam Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Ibu Prof. Dra. Hj. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D dan Ibu Dr. Sri Gustina Pane., S.E., M.Si sebagai Anggota Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak / Ibu dosen dan staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota Padang Sidempuan dan staf yang telah memberikan izin kepada penulis membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan support, doa dan dukungan selama ini.

Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025  
Penulis

Soritua Pardamean  
NPM 71230321174

## DAFTAR ISI

Halaman

### ABSTRAK

### *ABSTRACT*

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah .....	5
1.3.1. Batasan Masalah .....	5
1.3.2. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1. Uraian Teoritis.....	9
2.1.1. Kinerja .....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	9
2.1.1.2. Penilaian Kinerja .....	10
2.1.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.1.1.4. Tujuan Dan Manfaat Kinerja .....	12
2.1.1.5. Indikator Kinerja .....	13
2.1.2. Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.2. Karakteristik Budaya Organisasi .....	15
2.1.2.3. Jenis Budaya Organisasi.....	16
2.1.2.4. Faktor Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.5. Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.6. Indikator Budaya Organisasi.....	18

2.1.3. Beban Kerja .....	18
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja .....	18
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	20
2.1.3.3. Dampak Beban Kerja .....	21
2.1.3.4. Pengukuran Beban Kerja .....	22
2.1.3.5. Manfaat Pengukuran Beban Kerja .....	23
2.1.3.6. Indikator Beban Kerja .....	24
2.1.4. Pengawasan .....	25
2.1.4.1. Pengertian Pengawasan .....	25
2.1.4.2. Kategori Pengawasan .....	26
2.1.4.3. Tujuan Pengawasan .....	27
2.1.4.4. Langkah-Langkah Proses Pengawasan .....	27
2.1.4.5. Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan .....	28
2.1.4.6. Indikator Pengawasan .....	28
2.2. Penelitian Terdahulu .....	29
2.3. Kerangka Konseptual .....	31
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
2.3.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
2.4. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Lokasi, Objek, Dan Waktu Penelitian .....	37
3.1.1. Lokasi Penelitian .....	37
3.1.2. Objek Penelitian .....	37
3.1.3. Waktu Penelitian .....	37
3.2. Populasi Dan Sampel .....	38
3.2.1. Populasi .....	38
3.2.2. Sampel .....	39
3.3. Variabel Penelitian .....	41
3.4. Operasional Variabel Penelitian .....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	42

3.5.1. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	42
3.5.2. Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	44
3.6.1.1. <i>Scoring</i> .....	44
3.6.1.2. <i>Tabulating</i> .....	45
3.6.1.3. Analisis Kuantitatif.....	45
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	45
3.6.2.1. Uji Validitas .....	45
3.6.2.2. Uji Reabilitas .....	46
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.3.1. Uji Normalitas .....	47
3.6.3.2. Uji Multikolinieritas .....	47
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.6.3.4. Uji Autokorelasi.....	48
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
3.6.4.1. Uji Hipotesis .....	50
3.6.4.2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	50
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN</b>	
<b>DAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PADANGSIDIMPUAN ...</b>	<b>53</b>
4.1. Sejarah Singkat Instansi .....	53
4.2. Visi Dan Misi .....	55
4.3. Struktur Organisasi.....	56
4.4. Tugas Pokok Dan Fungsi .....	58
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>80</b>
5.1. Analisis Data .....	80
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	80
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	81
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	81
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	81

5.1.4.2. Skor Angket Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ) .....	83
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Pengawasan ( $X_3$ ) .....	84
5.1.4.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	85
5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	86
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	87
5.1.6.1. Uji Normalitas .....	87
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas .....	88
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi .....	89
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas .....	90
5.1.7. Uji Hipotesis .....	91
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
5.1.8.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	93
5.1.8.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	94
5.1.8.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja .....	95
5.1.8.4. Pengaruh Budaya, Beban Dan Pengawasan Terhadap Kinerja	96
5.2. Evaluasi Data .....	98
5.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	98
5.2.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	99
5.2.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja.....	100
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
6.1. Kesimpulan .....	103
6.2. Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Rencana Kegiatan Penelitian.....	37
Tabel 3.2. Karakteristik Populasi Berdasarkan Bagian .....	37
Tabel 3.3. Karakteristik Sampel Berdasarkan Bagian.....	39
Table 3.4. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.5. Skala Likert.....	44
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Responden .....	80
Tabel 5.2. Golongan Responden .....	80
Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan Responden .....	81
Tabel 5.4. Skor Angket Variabel Budaya Organisasi .....	82
Tabel 5.5. Skor Angket Variabel Beban Kerja .....	83
Tabel 5.6. Skor Angket Variabel Pengawasan.....	84
Tabel 5.7. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai .....	85
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Budaya(X <sub>1</sub> ).....	85
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja(X <sub>2</sub> ).....	86
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Pengawasan(X <sub>3</sub> ) .....	87
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja(Y) .....	88
Tabel 5.12. Uji Normalitas Menggunakan Metode.....	90
Tabel 5.13. Pengaruh Budaya, Beban Dan Pengawasan Terhadap Kinerja.....	91
Tabel 5.14. Model Summary <sup>b</sup> .....	92
Tabel 5.15. Analisis Regresi Linier Berganda Coeficients <sup>a</sup> .....	94
Tabel. 5.16. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Coeficients <sup>a</sup> .....	96
Tabel. 5.17. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Coeficients <sup>a</sup> .....	97
Tabel. 5.18. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Coeficients <sup>a</sup> .....	98
Tabel 5.19. Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Budaya, Beban Dan Pengawasan Terhadap Kinerja.....	99

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	56
Gambar 5.1. Normal P- Plot.....	95
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas .....	98

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman, Arifin (2019), *Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan*. Jakarta CV Haji Mas Agung.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agung, I. D. G., Suardana, I. N., & Rapi, N. K. (2022). E-Modul IPA dengan Model STEM-PjBL Berorientasi Pendidikan Karakter untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Imiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 6(1), 120. <https://doi.org/10.23887/jipp.v6i1.42657>.
- Al Fatih, H., Tania, M., & Pratiwi, E. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Stres Kerja Perawat Igd Rumah Sakit Di Bandung. *Jurnal Keperawatan Bsi*, 10(1).
- Amelia Sakul (2018) *“The Influence of Job Satisfaction, Workload and Organizational Commitment on Turnover Intention of Hospital Nurses. Bhayangkara Kindergarten. III Manado”*. Vol. 9 No. 2.
- Antonius Djula, W. (2021). Pengaruh the Big Five Model Personality Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Mappi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(6), 785–794.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Arif, Muhammad. (2017). *Pemodelan Sistem*. Jakarta: CV. Budi Utama.
- Bacal, Robert. 2015. *Performance Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Bahri, Moh. Saiful. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*. Surabaya : Jakad Publishing.
- Dian Rosalina, et.al (2023) *“Influences of Supervision and Organizational Culture on Performance through Work Discipline”*. Volume 6.
- Edy Sutrisno, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.
- Edy, Sutrisno. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2019.

- Fahmi, Irham. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung : CV. Alfabeta.
- Fahmi, Irham. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung : CV. Alfabeta.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi, 2017, Teknik Analisis SWOT, Yogyakarta : Anak Hebat Indonesia.
- Fransiska M, Komala DRR. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepemilikan Jamban Sehat oleh Rumah Tangga Di Indonesia. J Mhs dan Penelit Kesehatan. 2020;7(1):1-15.
- Handoko 2017 Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara. Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta : P Gramedia Pustaka.
- Hapka M, Susi, Fransiska A. Hubungan perilaku orang tua dengan early childhood caries pada anak usia 2-3 tahun di kota padang. Andalas Dental Journal. 2021;9 (1): 29.
- Hari Sulaksono. (2015). Budaya Organisasi Dan Kinerja. Yogyakarta: CV Budi.
- Hasibuan, M. S. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, M. S. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Khaeruddin. (2022). Permasalahan Pendidikan Anak Pesisir: Studi Kasus di Dusun Taipa Kabupaten Takalar. Jurnal Ardenjaya. 2(1). <http://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajup>.
- Koesomowidjojo, S. M. (2017). Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Kreitner Robert and Kinicki Angelo. 2015. Perilaku Organisasi. Edisi Kesembilan. Buku 1. Alih Bahasa: Biro Bahasa Alkemis. Salemba Empat. Jakarta.
- Krisdianto, B F. Deteksi Dini Kanker Payudara Dengan Pemeriksaan Payudara Sendiri. Andalas University, Padang; 2019.
- Lolasari Novelly Hutabarat (2019) *“The Influence of Supervision, Organizational Culture and Remuneration on Employee Work Motivation”*. Vol 2, No 2.

- Mahdani Ibrahim, et.al (2022) “*Organizational Culture, Employee Motivation, Workload and Employee Performance: A Mediating Role of Communication*”. Vol 3(2).
- Mariati, et.al (2018) “*The Influence of Organizational Culture And Work Motivation on Employee Performance, Job Satisfaction As Intervening Variable (Study On Secretariat Staff of Pasuruan Regency)*”. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)* e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 20, Issue 8. Ver. I. [www.iosrjournals.org](http://www.iosrjournals.org).
- Muis, Muhammad Ras, J. Jufrizen, And Muhammad Fahmi. 2018. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 1(1):9–25.
- Redi Alamsyah, et.al (2023) “*The Influence Of Organizational Culture, Work Environment And Supervision On Employee Work Discipline With Work Motivation As A Mediating Variable At Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Soekarno Hatta Airport Branch Office*”. ISSN- 2379-106X, [www.ajjbm.com](http://www.ajjbm.com) Volume 6.
- Rika M. Yusuf, et.al (2019) ” *The influence of employee engagement, workload and job satisfaction on employee performance at CV. Indospice in Manado* ”.
- Reynilda. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Hative Ambon. *Jurnal Economix*, 8(2), 151–159.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2019). *Management*. United States of America: Pearson Education Inc.
- Rohman, & Ichsan. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. 2(1), 1–22.
- Sedarmayanti. (2020:16-17). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang. *Repository Uin Suka*, 9, 4.
- Sedarmayanti. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siregar, Baldric. 2017. *Akuntansi Sektor Publik (Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Berbasis Akrual)*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung.

Suhaimi (2018) *“The influence of job satisfaction, workload and failure on employee Performance (Empirical Study at PT. Bank Rakyat Indonesia KC. Parakan, Temanggung Regency)”*. Eksishum. Vol. 2.

Sulaksono, Hari. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish.

Sumi Sri Juwita Ningsih, et.al (2023) *“The influence of job satisfaction, workload and failure on employee performance (Empirical Study at PT. Bank Rakyat Indonesia KC. Parakan, Temanggung Regency)”*. Vol 10.

Tri Seno Anjanarko, et.al (2022). *“The Effect Of Workload And Compensation On Employee Productivity”*. [www.aijbm.com](http://www.aijbm.com) Volume 6.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo.