

## **ABSTRAK**

Marjuki Rambe, NPM : 71230321177, Pengaruh kecerdasan emosional, pengalaman kerja, beban kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapanuli Selatan. Dibimbing oleh : Ibu Dr. Yusrita., S.E., M.M sebagai ketua komisi pembimbing, Bapak Dr. Nur. M. Ridha Tarigan., S.E., M.M sebagai anggota komisi pembimbing dan Bapak Dr. Eddi Suprayitno.,S.E.,M.M sebagai anggota komisi pembimbing. Tesis, 2025.

Rumusan masalah dalam penelitian adalah apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja. Apakah ada pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja. Apakah ada pengaruh beban kerja terhadap kinerja. Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional, pengalaman kerja dan beban kerja terhadap kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, pengalaman kerja dan beban kerja terhadap kinerja. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kecerdasan emosional, pengalaman kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja, Beban Kerja, Kinerja.

## **ABSTRACT**

*Marjuki Rambe, NPM : 71230321177, The influence of emotional intelligence, work experience and workload on employes performance at Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapanuli Selatan. Supervised by : Dr. Yusrita., S.E., M.M as the chairman of the advisory commission, Dr. Nur. M. Ridha Tarigan., S.E., M.M as a member of the advisory commission, and Dr. Eddi Suprayitno., S.E., M.M as a member of the advisory commission. Thesis, 2025.*

*The formulation of the problem in the reserach is whether there is an influence of emotional intelligence on performance. There is an influence of work experience on performance. There is an influence of workload on performance. There is an influence of emotional intelligence, work experience and workload on performance. The purpose of this reserach is to determine and analyze the influence of emotional intelligence on performance. To determine and analyze the influence of work experience on performance. To determine and analyze the influence of workload on performance. To determine and analyze the influence of emotional intelligence, work experience and workload on performance. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this reserach explain that emotional intelligence has a positive and significant effect on performance. Work experience has a positive and significant effect on performance. Workload has a positive and significant effect on performance. Emotional intelligence, work experience and workload has a positive and significant effect on performance.*

*Keywords : Emotional Intelligence, Work Experience, Workload, Performance.*