

PENGARUH Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja dan  
Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Tapanuli Selatan

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : MARJUKI RAMBE  
NPM : 71230321177  
PROGRAM PENDIDIKAN : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :  
KOMISI PEMBIMBING  
Ketua

Dr. Yusrita., S.E., M.M

Anggota

Anggota

Dr. Nur. M. Ridha Tarigan., S.E., M.M

Dr. Eddi Suprayitno., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Zenni Riana, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PENGALAMAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN TAPANULI SELATAN**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program  
Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>: MARJUKI RAMBE</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71230321177</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: MAGISTER (S2)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b>



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025**

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridho nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Shalawat berangkai kan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain dari pada itu, tesis ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Tesis ini berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapanuli Selatan”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Tesis ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida., S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Zenni Riana, S.E., M.M sebagai Ketua Progam Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Yusrita., S.E., M.M sebagai Ketua Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.

5. Bapak Dr. Nur. Ridha Tarigan., S.E., M.M dan Bapak Dr. Eddi Suprayitno., S.E., M.M sebagai Anggota Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak / Ibu dosen dan staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapanuli Selatan dan staf yang telah memberikan izin kepada penulis membantu penulis dalam penelitian ini.
8. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan support, doa dan dukungan selama ini.

Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025  
Penulis

Marjuki Rambe  
NPM 71230321177

## DAFTAR ISI

Halaman

### ABSTRAK

### ABSTRACT

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah .....	6
1.3.1. Batasan Masalah .....	6
1.3.2. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1. Uraian Teoritis .....	10
2.1.1. Kinerja.....	10
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	10
2.1.1.2. Fungsi Standar Kinerja .....	11
2.1.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	12
2.1.1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	12
2.1.1.5. Indikator Kinerja.....	13
2.1.2. Kecerdasan Emosional.....	14
2.1.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	14
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	16
2.1.2.3. Peran Kecerdasan Emosional Dalam Dunia Pekerjaan .....	17
2.1.2.4. Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.3. Pengalaman Kerja.....	19
2.1.3.1. Pengertian Pengalaman Kerja .....	19

2.1.3.2. Tujuan dan Manfaat Pengalaman Kerja.....	20
2.1.3.3. Faktor Pengalaman Kerja .....	21
2.1.3.4. Indikator Pengalaman Kerja.....	22
2.1.4. Beban Kerja.....	23
2.1.4.1. Pengertian Beban Kerja .....	23
2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.1.4.3. Dampak Beban Kerja .....	25
2.1.4.4. Pengukuran Beban Kerja .....	26
2.1.4.5. Manfaat Pengukuran Beban Kerja .....	27
2.1.4.6. Indikator Beban Kerja .....	28
2.2. Penelitian Terdahulu .....	29
2.3. Kerangka Konseptual.....	31
2.3.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.3.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.3.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.4. Hipotesis.....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Lokasi, Objek, Dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	36
3.1.2. Objek Penelitian .....	36
3.1.3. Waktu Penelitian .....	36
3.2. Populasi Dan Sampel.....	37
3.2.1. Populasi .....	37
3.2.2. Sampel.....	37
3.3. Variabel Penelitian.....	38
3.4. Operasional Variabel Penelitian .....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5.1. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	40
3.5.2. Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	41
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	42

3.6.1.1. <i>Scoring</i> .....	43
3.6.1.2. <i>Tabulating</i> .....	43
3.6.1.3. Analisis Kuantitatif .....	43
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	44
3.6.2.1. Uji Validitas .....	44
3.6.2.2. Uji Reabilitas .....	44
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.3.1. Uji Normalitas .....	43
3.6.3.2. Uji Multikolinieritas .....	44
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.6.3.4. Uji Autokorelasi .....	45
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.6.4.1. Uji Hipotesis .....	46
3.6.4.2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	47
3.6.4.3. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	48
3.6.4.4. Uji Determinan ( $R^2$ ) .....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DINAS KEPENDUDUKAN DAN</b>	
<b>    PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TAPANULI SELATAN.....</b>	<b>52</b>
4.1. Sejarah Singkat Instansi .....	52
4.2. Visi Dan Misi .....	56
4.3. Struktur Organisasi .....	57
4.4. Uraian Tugas .....	59
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>68</b>
5.1. Analisis Data .....	68
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	68
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	69
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	69
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ) .....	69
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Pengalaman Kerja ( $X_2$ ) .....	70
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Beban Kerja ( $X_3$ ) .....	72

5.1.4.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	73
5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	75
5.1.6.1. Uji Normalitas .....	76
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas .....	78
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi .....	78
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas .....	79
5.1.7. Uji Hipotesis .....	80
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
5.1.8.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	81
5.1.8.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja .....	82
5.1.8.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	83
5.1.8.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	84
5.2. Evaluasi Data .....	85
5.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	86
5.2.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja .....	88
5.2.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	89
5.2.4. Pengaruh Kecerdasan, Pengalaman Dan Beban Terhadap Kinerja....	90
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
6.1. Kesimpulan.....	91
6.2. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1. Rencana Kegiatan Penelitian.....	36
Tabel 3.2. Karakteristik Populasi Berdasarkan Bagian.....	37
Tabel 3.3. Karakteristik Sampel Berdasarkan Bagian .....	38
Table 3.4. Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.5. Skala Likert.....	43
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 5.2. Golongan Responden.....	68
Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	69
Tabel 5.4. Skor Angket Variabel Kecerdasan Emosional.....	69
Tabel 5.5. Skor Angket Variabel Pengalaman Kerja.....	70
Tabel 5.6. Skor Angket Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 5.7. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan( $X_1$ ) .....	73
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Pengalaman( $X_2$ ).....	74
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja( $X_3$ ) .....	74
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja( $Y$ ) .....	75
Tabel 5.12. Uji Normalitas Menggunakan Metode .....	77
Tabel 5.13. Pengaruh Kecerdasan, Pengalaman Dan Beban Terhadap Kinerja....	78
Tabel 5.14. Model Summary <sup>b</sup> .....	79
Tabel 5.15. Analisis Regresi Linier Berganda Coeficients <sup>a</sup> .....	81
Tabel. 5.16. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Coeficients <sup>a</sup> ....	82
Tabel. 5.17. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Coeficients <sup>a</sup> .....	83
Tabel. 5.18. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Coeficients <sup>a</sup> .....	84
Tabel 5.19. Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	85
Tabel 5.20. Anova <sup>a</sup> Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengalaman Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	86

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	56
Gambar 5.1. Normal P- Plot.....	76
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	80