

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : LUSINDA SILABAN
N P M : 71230321180
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

KOMISI PEMBIMBING

K e t u a

Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si

Anggota

Anggota

Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si

Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D

Ketua Program Studi

Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program Studi
Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : LUSINDA SILABAN
N P M : 71230321180
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : LUSINDA SILABAN
N P M : 71230321180
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

KOMISI PEMBIMBING

Ketua

Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si

Anggota

Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si

Anggota

Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D

Ketua Program Studi

Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan KaruniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, tesis ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Tesis ini berjudul : **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara”**. Peneliti menyadari bahwa tesis masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, peneliti berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. tesis ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai ketua komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

3. Ibu Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D sebagai anggota komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
5. Ibu Dr. Sri Agustina., S.,E.,M.Si., sebagai anggota komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
6. Kepala Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara dan seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam penelitian ini
7. Kepala UPTD. Pelayanan Sosial Gelandangan dan Pengemis Pinangsori dan seluruh rekan-rekan kerja yang telah memberikan support bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
9. Teristimewa kepada kedua orangtua kakak dan anak saya tercinta yang memberikan kontribusi besar serta menjadi penyemangat bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
11. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

12. Kepada staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang dengan sabar memberikan pelayanan kepada peneliti

Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak peneliti ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025
Peneliti,

Lusinda Silaban
NPM : 71230321180

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.3.1 Batasan Masalah	8
1.3.2 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Uraian Teori	11
2.1.1 Kinerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja	18
2.1.2 Komitmen Organisasi	19
2.1.2.1 Pengertian komitmen Organisasi	19
2.1.2.2 Bentuk Komitmen Organisasi	20
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
2.1.2.4 Dimensi Komitmen Organisasi	22
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi	23
2.1.3 Budaya Organisasi	24
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	24

2.1.3.2 Fungsi-fungsi Budaya Organisasi	25
2.1.3.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi	27
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi.....	28
2.1.4 Pengawasan Kerja	30
2.1.4.1 Pengertian Pengawasan Kerja.....	30
2.1.4.2 Tujuan Pengawasan Kerja.....	31
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja.....	32
2.1.4.4 Indikator Pengawasan Kerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	46
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	46
3.1.2 Objek Penelitian	46
3.1.3 Waktu Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Variabel Penelitian	49
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.1. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	52
3.5.2. Studi Lapangan (<i>Field Research</i>).....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2. Uji Kualitas Data	55
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	56
BAB IV GAMBARAN UMUM DI DINAS SOSIAL PROVINSI	
SUMATERA UTARA.....	64
4.1. Sejarah Terbentuk Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara	64
4.2. Struktur Organisasi.....	66

4.3. Uraian Tugas dan Jabatan	67
4.4. Visi dan Misi	84
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	86
5.1. Analisis Data	86
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	87
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian	88
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Komitmen Organisasi(X_1)	88
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Budaya Organisasi (X_2)	90
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Pengawasan Kerja (X_3)	91
5.1.4.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y)	93
5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	94
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik	97
5.1.6.1. Uji Normalitas	97
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas	99
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi	100
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas	101
5.1.7. Uji Hipotesis	102
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda	102
5.1.8.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	104
5.1.8.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	105
5.1.8.3. Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja.....	106
5.1.8.4. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	107
5.2. Evaluasi Data	109
5.2.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	110
5.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	110
5.2.3. Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja	111
5.2.4. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja	113

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	114
6.1. Kesimpulan	114
6.2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian	46
3.2.	Karakteristik Populasi Berdasarkan Bagian	47
3.3.	Karakteristik Sampel Berdasarkan Bagian.....	49
3.4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.5.	Skala Likert.....	59
5.1.	Jenis kelamin responden.....	86
5.2.	Golongan responden.....	87
5.3.	Tingkat pendidikan responden.....	87
5.4.	Skor Angket Variabel Komitmen Organisasi.....	88
5.5.	Skor Angket Variabel Budaya Organisasi.....	90
5.6.	Skor Angket Variabel Pengawasan Kerja.....	91
5.7.	Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai.....	93
5.8.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X ₁).....	95
5.9.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X ₂).....	95
5.10.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Pengawasan Kerja (X ₃).....	96
5.11.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	

(Y).....	97
5.12. Uji Normalitas.....	99
5.13. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Pengawasan Kerja terhadap kinerja pegawai.....	100
5.14. Model Summary ^b	101
5.15. Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
5.16. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
5.17. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	105
5.18. Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	106
5.19. Model summary ^b Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Pengawasan Kerja terhadap kinerja pegawai.....	108
5.20. Anova ^a Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Pengawasan Kerja terhadap kinerja pegawai.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	44
4.1.	Gambar Sturktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara...	67
5.1.	Normal P-P Plot/Uji Normalitas Data.....	98
5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	102

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi (XIV). PT. Remaja Rosdakarya,70-116.
- Adhari, I. Z. (2020). Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja. Pasuruan: Qiara Media.
- Agung Dwi Nugroho dan Tri Wahjoedi (2023), *The Influence of Work Attitude, Work Communication and Work Environment on Employeeperformance PT. MATU, International Journal Of Science and Research Archive, Journal Hompage.IJRSA.*
- Ajabar. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama.
- Allen dan Meyer. 2022. *Organizational Commitment in Higher Education. Jakcson State University:Mississippi.*
- A Marwanto, N. Hendrik, and T. A. Prasetya, (2020) "*The development of tungsten inert gas welding practical manual for vocational high school,*" *Journal of Physics: Conference Series.*, 1446 012005.
- Anderson, Terry. 2018. *The Theory And Practice Of Online Learning. Athabasca University : AU Press.*
- Amstrong, M., 2021. *Armstrong's Handbook of Strategic Human Resource Management: Improve business performance through strategic people management. 7th ed. London and New York: Kogan Page Limited.*
- A. P. Gusman dan H. Hendri. 2019. "Expert system to diagnose childdevelopment growth disorders with forward chaining method". *International Conference Computer Science and Engineering (IC2SE) 26– 27 April 2019, Padang, Indonesia. Jurnal of Physics : Conference Series, Vol. 1339. ISSN 742-6596.*
- Ariesa, et al. 2020. *The Effect of Operating Costs, Trade Payables & Sales on Net Income in the Food & Beverage Company Sector Listed on the Indonesian Stock Exchange for the Period 2015- 2018. Budapest International Research and Critics Institute- Journal (BIRCI-Journal). Vol. 3 No. 4*
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., Wesson, M. J. 2020. *Organizational Behavior Fifth Edition. United States: McGraw-Hill Education.*

- Daulay, M. T., & Sanny, A. (2021). *Kewirausahaan Dari Industry 4.0 Menuju Society 5.0*. Cattleya Darmaya Fortuna.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management Sixteenth Edition Gary Dessler Florida International University. Florida: Pearson*.
- Edison, Emron, Anwar Yohny, & Komariyah Imas (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke-2, Bandung: Alfabeta.
- Edy Sutrisno, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group, Jakarta
- Fadli Erwan Ibrahim, Oman Sukmana, dan Wahyudi. 2024. *The Effect of Work Supervision on Employee Performance at The Secretariat of The Riau Provincial DPRD With Work Discipline as an Intervening*. Vol. 3 No. 5. *Asian Journal of Engineering, Social and Health*.
- Fahmi, dkk., 2022. *Metodologi Penelitian Sosial*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Fita Widi Rahmawati, Kumara Adji Kusuma, Rifdah Abadiyah, dan Sumartik. 2024. *The Influence Of Organizational Culture, Organizational Commitment, And Organizational Communication On Employee Performance At PT. PLN (Persero) UP3 Sidoarjo*. Vol. 2 No. 2. *Jurnal Ekonomi*.
- Ghozali, Imam. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi dan Manajemen*. 1st ed. Jakarta: Prenada Media Group.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFE 55 Yogyakarta.
- Hari Sulaksono. 2019. *Budaya organisasi dan kinerja*. Sleman: Deepublish.
- Harianto, A. S. 2020 “Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Centric Powerindo Di Kota Batam,” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(1), hal. 672–683. doi: 10.35794/emba.v8i1.28037.
- Hesti Widayanti. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. *Jurnal Manajemen*.

- Ida Ayu Wika Permata SARI, Ida Bagus Agung DHARMANEGARA, A.A. Media MARTADIANI. 2024. *The Influence Of Organizational Communication And Organizational Commitment On Employee Performance With Job Satisfaction As A Mediation Variable (Study On Employees Of Kinik Network Pt. Bhaksena)*. Vol. 5 No. 1. IJESSS.
- Justinus Octavianus, Joshua Gama Oktomega Sumatoyo, dan Joshua Steven. 2021. *The Influence of Work Discipline and Work Supervision on Employee Performance at PT. Sinar Gloria Abadi, West Bandung Regency*. Vol. 9 No. 2. Jurnal Ilmiah Manajemen.
- Kadarisman, M. (2020). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi ke 1. Jakarta: RajaGrafindo.
- Luthfiyani, Z. (2019). *Pengaruh Work-Life Balance Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Telkom Witel Jatim Surabaya Selatan*. *Business And Innovation Management*.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior : an evidenced based approach*.
- Ningsih, L. K., & Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2022). *Improving the Performance of Hospital Employees Reviewed from the Perspective of Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, and Organizational Commitment*. *International Journal of Social Science and Business*, 6(1).
- Nurul Ihsani, dan Aris Wijayanto. 2020. *The Rffect of Organizational Culture, Motivation, and Job Satisfaction on Employee Perfomance at PT. Taiyo Sinar Raya Teknik*. Vol. 1 No. 4. *Dinasti Internasional Journal of Digital Business Management*.
- Noto Susanto, Asep Suherman, Didi Sunardi. 2024. *Effect of Work Discipline and Supervision on Employee Perfomance at PT. Inti Nomika Indonesia*. Vol. 3 No. 2. *Internasional Journal Management and Economic (IJME)*.
- Mardiana, M Doewes, S. P. (2019). *Development of Learning Media Based on Mobil Learning Application*. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 9(1), 50–58.

- Muhammad Asyari Syahab, Yusuf Ronny Edward, Salman Faris, Alex Tribuana Sutanto. 2022. *The Effect Of Organizational Culture, Motivation, And Communication On Employee Job Satisfaction With Organizational Commitment As A Moderating Variable At Pt Fan Solusindo Bersama*. Vol. 3 No. 2. *Internasional Journal of Science, Technology & Management*.
- Pasla, B. N. (2023, 3 4). Keberagaman Budaya Bangsa dan Negara Indonesia. Pasla.jambiprov.go.id: <https://pasla.jambiprov.go.id>
- Ricardianto, Prasadja. 2018. *Human Capital Management*. Jakarta: In Media
- Ristyowati Trismi, et al.. 2017. Minimasi Waste Pada Aktivitas Proses Produksi Dengan Konsep Lean Manufacturing. *Jurnal Ilmiah Jurusan Teknik Industri, UPN Veteran Yogyakarta* ISSN: 1693-2102
- Rizka Hardiyanti, Yeni Absah, Paham Ginting. 2022. *The Effect of Organizational Commitment and Communication on Employee Performance Through Job Satisfaction at The Medan District Court Class IA Special*. *International Journal of Research and Review*. Vol. 9 Issue. 8.
- Samsuddin, H. (2018). KINERJA PEGAWAI: Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi (Pertama). Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Sari, Rai Mutiara Sari dan I Gede Riana. 2020. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional di PT Jenggala Keramik Bali. Bali : E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7 (3).
- Sugiyono (2022), *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, A., Ismilasari, I., & Jasman, J. (2021). Analisis Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1117–1124. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.421>
- Sweeney, Paul D. dan Dean B. McFarlin, 2021. *Organizational Behavior: Solutions for Management, New York: McGraw-Hill Higher Education*.
- Syafriadi. 2021. *The Effect of Supervision, Career Development, and Position Promotion on Employee Performance at PT. Saka Partner Sejati Medan*. Vol.5 No. 2. *Jurnal Mantik*.

- Wibawa, dkk. 2021. *Game Based Learning* Sebagai Inovasi Dan Solusi Percepatan Adaptasi Belajar Pada Masa New Normal. Vol : 3 No 1 April 2021. ISSN : 2657-0769.
- Winardi, J. (2019). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Wibowo (2019), *Manajemen Kinerja-Edisi Kelima*. Jakarta : Rajawali Pers
- Yodi Putama Sika, Abdi Sugiarto. 2024. *The Effect Of Supervision On Employee Performance At The South Binjai Sub-District Office*. Vol. 2 Issue. 2. *Internasional Journal of Management, Economic, and Accounting*.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: CV Nas Media Pustaka.