

PENGARUH LOYALITAS KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN  
DAERAH KOTA PADANGSIDIMPUAN PADA  
BIDANG BARANG MILIK DAERAH

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : JUNAIDI ABDILLAH LUBIS  
NPM : 71230321173  
PROGRAM PENDIDIKAN : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :  
KOMISI PEMBIMBING  
Ketua

Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si

Anggota

Anggota

Dr. Zenni Riana, S.E., M.M

Dr. T. Ahmad Helmi, S.E., M.Si

Ketua Program Studi

Dr. Zenni Riana, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN

PENGARUH LOYALITAS KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN  
DAERAH KOTA PADANGSIDIMPUAN PADA  
BIDANG BARANG MILIK DAERAH

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program  
Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: JUNAIDI ABDILLAH LUBIS
NPM	: 71230321173
PROGRAM PENDIDIKAN	: MAGISTER (S2)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridho nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Shalawat berangkai kan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain dari pada itu, tesis ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Tesis ini berjudul : **“Pengaruh Loyalitas Kerja, Komunikasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota Padangsidimpuan Pada Bidang Bidang Milik Daerah”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Tesis ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai Ketua Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini
3. Ibu Dr. Zenni Riana., S.E., M.M sebagai Ketua Progam Studi Manajemen (S2)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai Anggota Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini

4. Bapak Dr. T. Ahmad Helmi., S.E., M.Si sebagai Anggota Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak / Ibu dosen dan staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota Padang Sidempuan Pada Bidang BMD dan staf yang telah memberikan izin kepada penulis membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan support, doa dan dukungan selama ini.

Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025

Penulis,

Junaidi Abdillah Lubis

NPM : 71230321173

## DAFTAR ISI

### Halaman

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah .....	6
1.3.1. Batasan Masalah .....	6
1.3.2. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Uraian Teoritis.....	10
2.1.1. Kinerja .....	10
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	10
2.1.1.2. Penilaian Kinerja.....	11
2.1.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.1.4. Tujuan Dan Manfaat Kinerja.....	13
2.1.1.5. Indikator Kinerja .....	14
2.1.2. Loyalitas Kerja.....	15
2.1.2.1. Pengertian Loyalitas Kerja.....	15
2.1.2.2. Dimensi Loyalitas Kerja.....	16
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja .....	17
2.1.2.4. Aspek Loyalitas Kerja .....	18
2.1.2.5. Manfaat Loyalitas Kerja .....	18
2.1.2.6. Tujuan Loyalitas Kerja .....	19

2.1.2.7. Indikator Loyalitas Kerja.....	19
2.1.3. Komunikasi Kerja.....	20
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi Kerja.....	20
2.1.3.2. Prinsip Komunikasi Yang efektif .....	21
2.1.3.3. Bentuk Komunikasi .....	22
2.1.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	22
2.1.3.5. Fungsi Komunikasi .....	23
2.1.3.6. Tujuan Komunikasi.....	24
2.1.3.7. Proses Komunikasi.....	25
2.1.3.8. Indikator Komunikasi Kerja.....	26
2.1.4. Stres Kerja .....	27
2.1.4.1. Pengertian Stres Kerja .....	27
2.1.4.2. Indikator Penyebab Stres Kerja .....	29
2.1.4.3. Sumber-Sumber Stres .....	30
2.1.4.4. Dampak Stres Kerja.....	30
2.1.4.5. Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	31
2.1.4.6. Indikator Stres Kerja.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Kerangka Konseptual.....	35
2.3.1. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.3.2. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.3.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4. Hipotesis .....	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1. Lokasi, Objek, Dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1. Lokasi Penelitian .....	41
3.1.2. Objek Penelitian .....	41
3.1.3. Waktu Penelitian .....	41
3.2. Populasi Dan Sampel .....	42
3.2.1. Populasi .....	42
3.2.2. Sampel .....	42

3.3. Variabel Penelitian .....	43
3.4. Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5.1. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	45
3.5.2. Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	45
3.6. Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	47
3.6.1.1. <i>Scoring</i> .....	47
3.6.1.2. <i>Tabulating</i> .....	48
3.6.1.3. Analisis Kuantitatif .....	48
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	48
3.6.2.1. Uji Validitas .....	48
3.6.2.2. Uji Reabilitas .....	49
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.3.1. Uji Normalitas .....	50
3.6.3.2. Uji Multikolinieritas .....	50
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.6.3.4. Uji Autokorelasi.....	51
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
3.6.4.1. Uji Hipotesis .....	53
3.6.4.2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	53
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN</b>	
<b>PENDAPATAN DAERAH KOTA PADANG SIDIMPUNAN</b>	
<b>PADA BIDANG PENGELOLAAN BMD .....</b>	<b>57</b>
4.1. Sejarah Singkat Instansi .....	57
4.2. Visi Dan Misi .....	59
4.3. Struktur Organisasi.....	60
4.4. Tugas Pokok Dan Fungsi .....	62
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>84</b>
5.1. Analisis Data .....	84

5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	84
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	85
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	85
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Loyalitas Kerja ( $X_1$ ).....	85
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Komunikasi Kerja ( $X_2$ ).....	87
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Stres Kerja ( $X_3$ ) .....	88
5.1.4.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	90
5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	91
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	94
5.1.6.1. Uji Normalitas .....	94
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas .....	96
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi .....	97
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas .....	97
5.1.7. Uji Hipotesis .....	98
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	98
5.1.8.1. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja .....	100
5.1.8.2. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja.....	102
5.1.8.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja .....	102
5.1.8.4. Pengaruh Loyalitas, Komunikasi Dan Stres Terhadap Kinerja .....	104
5.2. Evaluasi Data .....	105
5.2.1. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja.....	105
5.2.2. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja .....	106
5.2.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	109
6.1. Kesimpulan .....	109
6.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1. Rencana Kegiatan Penelitian.....	40
Tabel 3.2. Kerangka Populasi Berdasarkan Unit Kerja.....	40
Tabel 3.3. Kerangka Sampel Berdasarkan Unit Kerja .....	42
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.5. Skala Likert.....	47
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Responden .....	84
Tabel 5.2. Golongan Responden .....	84
Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan Responden .....	85
Tabel 5.4. Skor Angket Variabel Loyalitas Kerja.....	86
Tabel 5.5. Skor Angket Variabel Komunikasi Kerja .....	88
Tabel 5.6. Skor Angket Variabel Stres Kerja.....	89
Tabel 5.7. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai .....	91
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Loyalitas( $X_1$ ) .....	92
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Komunikasi( $X_2$ ).....	93
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja( $X_3$ ) .....	93
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja(Y) .....	94
Tabel 5.12. Uji Normalitas Menggunakan Metode KS.....	95
Tabel 5.13. Pengaruh Loyalitas, Komunikasi Dan Stres Terhadap Kinerja .....	96
Tabel 5.14. Model Summary <sup>b</sup> .....	99
Tabel 5.15. Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
Tabel. 5.16. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja.....	101
Tabel. 5.17. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	102
Tabel. 5.18. Pengaruh Stres Terhadap Kinerja .....	103
Tabel 5.19. Model summary <sup>b</sup> pengaruh loyalitas kerja, komunikasi kerja dan stres kerja terhadap kinerja.....	104

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	60
Gambar 5.1. Normal P- Plot.....	95
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas .....	98

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Istri Ngurah Dyah Prami, et.al (2022) “*The Influence of Job Satisfaction and Loyalty on Employee Performance at PT. Cendana Indopearls Buleleng - Bali*”. Vol 5. Majalah Ilmiah Widyacakra.
- Adi, Arief, S. (2017). Pengaruh Harga, promosi, dan kualitas produk terhadap minat beli konsumen pada perusahaan A-36. *Jurnal Manajemen dan start-up Bisnis*.2(1), 46-53.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Aini, N., Yenni, F. S., & Putri, H. P. (2020). Peningkatan kemampuan berpikir kritis dengan menggunakan model problem based learning (PBL) pada siswa kelas IV MI Al-Falah. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*. 2(2): halaman 179- 182.
- Ami, M. S., Candra, E. A., Biologi, P., Kh, U., & Hasbullah, A. W. (2019). Identifikasi tumbuhan dalam masakan tradisional urap-urap sebagai materi penyusunan buku referensi taksonomi tumbuhan budaya dan kearifan lokal yang sangat melimpah . *Kekayaan ini penting untuk Urap-Urap . Masakan ini merupakan menu vegetarian karena hamp*. 4, 83–92.
- Anggita Nurjannah, et.al (2022) Effect of work stres and work motivation on employee performance.*
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Chaerudin, A. (2020). *Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi* (S. Subakti, Mareta (ed.)). CV Jejak.
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti.
- Fahmi. Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Fathoni, Abdurrahmat, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rieneka Cipta.
- Gouzali, Saydam. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management: Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Jakarta : Penerbit Djambatan.

- Hasibuan, H. M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- I Ketut Aryanta, et.al (2019) *Influence of Motivation on Job Stres, Job Satisfaction and Job Performance at Alam Puri Villa Art Museum and Resort Denpasar*. Iterpratama Mandiri. Vol. 6 No. 2.
- Kadar Nurzaman. 2014. *Manajemen Personalialia*. Cetakan Kesatu. CV Pustaka Setia. Jakarta.
- Kadarwati. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Unit Layanan Pengadaan Barang/Jasa. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 108. EISSN:2655:1578.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Limbong RJ, Farikhati N, Hartanto MFB, Yuli I, Ayunda ZM, Nike D, et al. *Kajian Pemenuhan Hak Atas Kesehatan Bagi Kelompok Rentan di Indonesia* [Internet]. Jakarta: Komisi Nasional Hak Asasi Manusia RI; 2019. Available from: [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id).
- Muhammad Andi Prayogi, et.al (2019) "*The Influence of Communication and Work Discipline to Employee Performance*". *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, volume 343.
- Nopran Syaputra, et.al (2022) *The Influence of Motivation, Job Satisfaction and Job Stress on Employee Performance at PT. Agung Automall Bengkulu*. *Journal Ekombis Review*, Vol. 10 No. 1.
- Nur'Aini, Fajar. 2020. *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional* Vol. 3 No. 1, 60-74.
- R Achmad Drajat Aji Sujai, et.al (2022) *Effect of work motivation and work stres on employee performance during pandemics*. Volume 23.
- Rayhan Demas Hafiyyan, et.al (2023) "*The influence of employee loyalty and work environment on employee work productivity at cv. Umega bahtera sanjaya*". [Vol. 4](#).

- Riri Tasi, et.al (2021) "*The Influence Of Comunnication And Loyalty On Employee Performance*". Issue: [Vol. 2 .](#)
- Rizky Fauzan (2023) "*The Effect of Emotional Intelligence and Financial Compensation on Work Motivation and Employee Performance*". Vol.8. <https://doi.org/10.29210/02022159>.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Runtu 2014, Indikator Loyalitas Karyawan (Bahan Diskusi V MSDM II). Diakses dari <http://juliusruntu.blogspot.com/2014/02/indikator-loyalitas-karyawan-bahan.html> Pada tanggal 30 Okrober 2016.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (4th ed.). Alfabeta.
- Suhendi, Hendi. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Perilaku Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang. *Jurnal UNPAND*, 260.
- Supriadi, Iman. 2020. "Metode Riset Akuntansi - Google Buku." Retrieved August 10, 2022. ([https://books.google.co.id/books/about/Metode\\_Riset\\_Akuntansi.html?hl=id&id=yhz-DwAAQBAJ&redir\\_esc=y#v=onepage&q=nilai\\_perusahaan&f=false](https://books.google.co.id/books/about/Metode_Riset_Akuntansi.html?hl=id&id=yhz-DwAAQBAJ&redir_esc=y#v=onepage&q=nilai_perusahaan&f=false)).
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Triatna, Cipi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Vinca Regina Letsoin, et.al (2020) "*The Influence of Employee Involvement, Work Loyalty and Teamwork on Employee Performance*". Vol 9.
- Wasiman, W. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Batam. *Aksara Public*, 2(1), 18-30.

## QUESTIONER PENELITIAN

**Judul : Pengaruh Loyalitas Kerja, Komunikasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja**

Kepada Yth :

Bapak / Ibu : Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota  
Padangsidempuan Pada Bidang Pengelolaan Barang Milik Daerah

Di

Padangsidempuan

Hal : Questioner Penelitian

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Teriring salam doa kami semoga Bapak / Ibu dalam keadaan sehat wal'afiat dan sukses dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Aamiin.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Junaidi Abdillah Lubis

Program Studi : Manajemen (S2)

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini memohon kepada Bapak / Ibu agar sudi kiranya untuk mengisi questioner yang akan saya gunakan untuk melakukan penelitian dengan judul seperti yang di atas dengan hati yang ikhlas dan sesuai dengan yang Bapak / Ibu alami dalam bekerja sehari-hari. Jawaban Bapak / Ibu dijamin kerahasiaannya oleh peneliti dan tidak ada kaitannya dengan jabatan yang Bapak / Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini saya sampaikan atas perhatian dan bantuan yang Bapak / Ibu berikan saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat saya,  
Peneliti

(Junaidi Abdillah Lubis)

## QUESTIONER PENELITIAN

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan/ pernyataan harus dijawab semua.

### I. Identitas Responden

1. No responden : (diisi oleh peneliti)
2. Nama Responden :
3. Jenis Kelamin  Laki-Laki  Perempuan
4. Usia  < 20 tahun  21-29 tahun  
 30-39 tahun  40-49 tahun
5. Pendidikan Terakhir  SMA  Diploma  
 Sarjana  Magister
6. Lama Bekerja  < 1 Tahun  1 – 5 Tahun  
 5 – 10 Tahun  > 10 Tahun

II. Berilah tanda ceklis (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda saat ini.

Daftar Pertanyaan Petunjuk :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Variabel Loyalitas Kerja (X<sub>1</sub>)</b>						
1.	Selalu mengikuti peraturan yang ditetapkan instansi.					
2.	Setiap pekerjaan menjadi tanggung jawab dan selalu dikerjakan dengan senang hati.					
3.	Selalu bersemangat dan antusias saat melakukan pekerjaan.					
4.	Senantiasa menjaga segala fasilitas dan alat kerja yang digunakan.					
5.	Memberikan segala kemampuan dan keahlian untuk memajukan Instansi.					

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Variabel Komunikasi Kerja (X<sub>2</sub>)</b>						
1.	Bahasa yang digunakan pimpinan dalam percakapan cukup jelas.					
2.	Komunikasi antar bagian didalam lingkup kerja terjalin dengan baik.					
3.	Sikap baik yang ditunjukkan pegawai dapat meminimalisasi permasalahan dalam suatu pekerjaan.					
4.	Dapat memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pimpinan.					
5.	Proses komunikasi yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap pegawai lain dalam bekerja.					

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Variabel Stres Kerja (X<sub>3</sub>)</b>						
1.	Target yang harus dicapai dalam pekerjaan terlalu tinggi.					
2.	Peran yang diterima Instansi ini sering bertentangan satu sama lain.					
3.	Keberhasilan pegawai lain menjadi pesaing kinerja.					
4.	Alur perintah struktur organisasi yang tumpang tindih menjadi ketidak nyamanan kerja.					
5.	Sikap atasan dan tekanan kerja menjadikan iklim dalam Instansi relatif tidak kondusif.					

---

---

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Variabel Kinerja (Y)</b>						
1.	Kualitas hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan.					
2.	Kuantitas pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan target yang ditetapkan.					
3.	Pegawai mampu bekerja sama dengan dalam bekerja.					
4.	Tingkat pengetahuan pegawai tentang pekerjaannya sudah baik.					
5.	Pegawai mampu bekerja secara mandiri dengan baik.					