

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL  
PROVINSI SUMATERA UTARA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program Studi  
Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : IRMA DAMEI YANNI HUTABARAT  
N P M : 71230321181  
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025**

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL  
PROVINSI SUMATERA UTARA


DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : IRMA DAMEI YANNI HUTABARAT  
N P M : 71230321181  
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

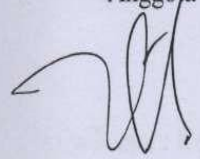
DISETUJUI OLEH :

KOMISI PEMBIMBING

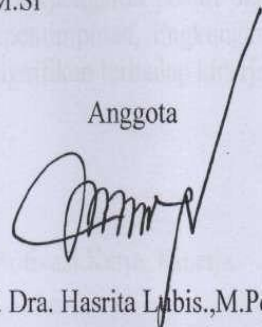
Ketua

  
Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si

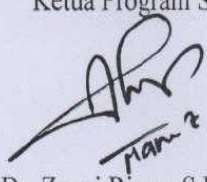
Anggota

  
Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si

Anggota

  
Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D

Ketua Program Studi

  
Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu 'alaikumWr.Wb.*

Alhamdulillah, puja dan puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridhoNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Shalawat berangkaikan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, tesis ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Tesis ini berjudul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Sumatera Utara”**. Peneliti menyadari bahwa tesis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. tesis ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai ketua komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

3. Ibu Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D sebagai anggota komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
5. Ibu Dr. Sri Agustina., S.,E.,M.Si., sebagai anggota komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
6. Kepala Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara dan seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Teristimewa kepada orang tua, mertua, suami dan anakku tercinta, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
9. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.
11. Kepada staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang dengan sabar memberikan pelayanan kepada peneliti

Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak peneliti ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025  
Peneliti,

Irma Damei Yanni Hutabarat  
NPM : 71230321181

## DAFTAR ISI

Halaman

### **ABSTRAK**

### ***ABSTRACT***

**KATA PENGANTAR ..... i**

**DAFTAR ISI .....iv**

**DAFTAR TABEL ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR ..... vii**

**BAB I PENDAHULUAN .....1**

1.1 Latar Belakang Masalah .....1

1.2 Identifikasi Masalah .....6

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....7

    1.3.1 Batasan Masalah .....7

    1.3.2 Rumusan Masalah .....7

1.4 Tujuan Penelitian .....8

1.5 Manfaat Penelitian .....8

    1.5.1 Manfaat Teoritis .....8

    1.5.2 Manfaat Praktis 8

**BAB II LANDASAN TEORI.....10**

2.1 Uraian Teori.....10

2.1.1 Kinerja .....10

    2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....10

    2.1.1.2 Aspek-aspek yang dapat Meningkatkan Kinerja .....11

    2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....12

    2.1.1.4 Indikator Kinerja .....14

2.1.2 Kepemimpinan .....15

    2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....15

    2.1.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....16

    2.1.2.3 Tugas-tugas Kepemimpinan .....19

    2.1.2.4 Indikator Kepemimpinan .....21

2.1.3 Lingkungan Kerja .....22

2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	23
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4	Motivasi Kerja .....	26
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.1.4.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	28
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	28
2.1.4.4	Indikator Motivasi Kerja .....	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3	Kerangka Konseptual .....	34
2.4	Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
3.1	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian .....	41
3.1.1	Lokasi Penelitian .....	41
3.1.2	Objek Penelitian .....	41
3.1.3	Waktu Penelitian .....	41
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi .....	42
3.2.2	Sampel .....	42
3.3	Variabel Penelitian .....	44
3.4	Operasional Variabel Penelitian .....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5.1.	Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	46
3.5.2.	Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	46
3.6	Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1.	Analisis Deskriptif .....	48
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	49
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	51
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DI DINAS SOSIAL PROVINSI</b>		
<b>    SUMATERA UTARA .....</b>		<b>58</b>
4.1.	Sejarah Terbentuk Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara.....	58
4.2.	Struktur Organisasi.....	60

4.3. Uraian Tugas dan Jabatan.....	61
4.4. Visi, Misi, dan Tujuan.....	78
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>80</b>
5.1. Analisis Data .....	80
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	81
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	81
5.1.4.....	Hasil
Angket Variabel Penelitian .....	82
5.1.4.1.....	Skor
Angket Variabel Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	82
5.1.4.2.....	Skor
Angket Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	84
5.1.4.3.....	Skor
Angket Variabel Motivasi Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	85
5.1.4.4.....	Skor
Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	87
5.1.5.....	Uji
Validitas dan Reliabilitas.....	88
5.1.6.....	Pengujian
Asumsi Klasik .....	91
5.1.6.1.....	Uji
Normalitas .....	92
5.1.6.2.....	Uji
Multikolinieritas .....	94
5.1.6.3.....	Uji
Asumsi Autokorelasi .....	95
5.1.6.4.....	Uji
Heteroskedastisitas .....	95
5.1.7.....	Uji
Hipotesis.....	96

5.1.8.....	Analisis	
Regresi Linier Berganda.....		97
5.1.8.1.....	Pengaruh	
Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....		98
5.1.8.2.....	Pengaruh	
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....		99
5.1.8.3.....	Pengaruh	
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....		101
5.1.8.4.....	Pengaruh	
Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja		
Pegawai .....		102
5.2.....	Evaluasi	
Data .....		104
5.2.1.....	Pengaruh	
Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....		104
5.2.2.....	Pengaruh	
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....		105
5.2.3.....	Pengaruh	
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....		106
5.2.4.....	Pengaruh	
Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja		107
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>109</b>
6.1. Kesimpulan.....		109
6.2. Saran .....		109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>111</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	41
3.2.	Karakteristik Populasi Berdasarkan Bagian .....	42
3.3.	Karakteristik Sampel Berdasarkan Bagian.....	44
3.4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.5.	Skala Likert.....	49
5.1.	Jenis Kelamin Responden.....	80
5.2.	Golongan Responden.....	81
5.3.	Tingkat Pendidikan Responden.....	81
5.4.	Skor Angket Variabel Kepemimpinan.....	82
5.5.	Skor Angket Variabel Lingkungan Kerja.....	84
5.6.	Skor Angket Variabel Motivasi Kerja.....	85
5.7.	Skor Angket Variabel Kinerja.....	87
5.8.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	89
5.9.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ )	89
5.10.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	90
5.11.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	91
5.12.	Uji Normalitas.....	93
5.13.	Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai.....	94

5.14.	Model Summary <sup>b</sup> .....	95
5.15.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
5.16.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
5.17.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	100
5.18.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	101
5.19.	Model summary <sup>b</sup> Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai.....	102
5.20.	Anova <sup>a</sup> Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	40
4.1.	Gambar Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara...	61
5.1.	Normal P-P Plot/Uji Normalitas Data.....	93
5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	96

## DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi*. Edisi XIV Bandung : PT. Remaja Rusda Karya.
- Achmad Rozi, dan Denok Sunarsi. 2020. *The Influence of Motivation and Work Experience on Employee Performance at PT. Yamaha Saka Motor in South Tangerang*. Vol. 3 No. 2. *Journal Office*.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- A Rahmawati et al. (2021). *Extraction Bioactive Compound of Pegagan (Centella Asiatica L) using Solvent-Free Microwave-Assisted Extraction*. *Department Chemical Engineering, Universitas of Jember, Jember, Indonesia*.
- Atikah Sofa Tianingrum. 2022. *The Effect of Leadership and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Queen of The Great Foundation*. e-ISSN: 2622-6804 p-ISSN: 2622-6812
- Bambang et al., (2020). *Motivasi Kerja dan Gen Z: Teori dan Penerapan*. Jakarta: Zaida Digital Publishing.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Duha, T. (2019). *Perilaku organisasi* . Yogyakarta : Deepublish .
- Edison, Emron, Anwar Yohny, & Komariyah Imas (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke-2, Bandung: Alfabeta.
- Esti Dwi Winanti, et al. 2023. *The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Bank Pengkreditan Rakyat Syariah Mandiri Gresik*. Vol. 4 No. 1. *Innovation Research Journal*.
- Esthi, R. B., & Marwah, Y. N. (2020, March). *Kinerja karyawan: motivasi dan disiplin kerja pada PT. Asahi indonesia*. In *FORUM EKONOMI* (Vol. 22, No. 1, pp. 130-137).
- Fahmi, I. (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*. Alfabeta.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Press.
- Fitri Febriani, Justine Tanuwijaya. 2022. *The Influence of Work Motivation, Leadership, and Work Environment on Employee Perfomance at PT Mayora Indah TBK*. Vol. 11 No. 3 *Jurnal Ekonomi*.

- Hasmin, & Jumiaty, N., (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sumatra Barat, Mitra Cendekia Media.
- Hasibuan, L. M., & Pasaribu, S. E. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 229–244.
- Ghozali, Imam. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Irene Hanna H. Sihombing, Ni Made Nurdiana Elsavitri. 2023. *The Effect of Work Environment on Employee Performance at Golden Tulip Jineng Resort Bali*. Vol. 2 No. 3. *Asian Journal of Management Analytics*.
- Joni Tesmanto, dan Nova Rina. 2022. *The Effect of the Work Environment on Employee Performance at Panca Sakti University Bekasi*. Vol. 3 No. 1. *International Journal Administration, Business & Organization*.
- Joni, J., & Hikmah, H. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 13–24.
- Kartono. (2020). *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Grafindo Parsada.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, III(1), 60-74
- Marliana Harahap, Rini Astuti, dan Irwan Syari Tanjung. 2023. *The Effect of Work Environment and Workload on Employee Performance in PT. Socfin Indonesia Medan*. Vol. 11 No. 1. *Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Maryati, Tri. 2021. *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: UMY Press.
- M. Syamsul, Didin Hikmah Perkasa, Maria Imelda Novita Susiang, dan Ryani Dhyan Parashakti. 2023. *The Influence of Motivation, Work Discipline, and Leadership on Employee Performance at PT. Kalimutu Mitra Perkasa*. *KnE Social Sciences*.
- McClelland David C. 2018. *Entrepreneur Behaviour and Characteristics of Entrepreneurs. The Achieving Society*.
- Mondy, R. Wayne, & Martocchio, Joseph J. (2023), *"Human Resource Management" (15th Edition)*, Pearson Education.
- Muslih, Reyza Tri Satya Hardani. 2022. *Effect of Work Environment And Workload on Employee Performance at PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. Vol. 1 Issue. 1. *International Journal of Economics, Social Science, Entrepreneurship and Technology (IJESET)*

- Pranata, D. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Intervening Di PT. Pakindo Jaya Perkasa. Program Studi Manajemen , Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardik, 1-13.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). Organizational Behavior 18th Edition. In Pearson Education Limited.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2019). Management. United States of America: Pearson Education Inc.
- Sedarmayanti. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora Henry. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : SIE YKPN.
- Sugiyono (2022), Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2020). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. Jakarta: KENCANA.
- Wahjosumidjo. 2022. Kepemimpinan Kepala madrasah Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2014.
- Wibowo. 2022. Manajemen Sumber Daya Manusia: Menghadapi Tumbuhnya Generasi Milenial di Era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0, Rajawali Pers, Depok.
- Windy Wulandary, Rifadi Ikhsan Ghiffari, dan Rima Rahmayanti. 2023. *The Effect of Work Environment and Motivation on Employee Performance at CV. Elhabib Setia Aminah*. Vol. 12 No. 2. *Management Analysis Journal*.

Kepada Yth :

Bapak / Ibu :

Pegawai Dinas Provinsi Sosial Sumatera Utara

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti,

Irma Damei Yanni Hutabarat  
NPM : 71230321181

## KUESIONER

### 1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara.
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

### 2. Karakteristik Responden

- a. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan \*)
- b. Pangkat/Golongan : .....
- c. Pendidikan Terakhir: .....

### Penilaian :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

\*) Coret yang tidak perlu

## A. Kepemimpinan

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Atasan memiliki kemampuan yang baik dalam pengambilan keputusan					
2	Atasan selalu memberikan motivasi kepada bawahan dalam bekerja					
3	Atasan dapat berkomunikasi dengan baik dengan bawahan					
4	Atasan dapat mengendalikan bawahan dengan baik dalam bekerja					
5	Atasan dapat mengendalikan emosi pada saat terjadi kesalahan kerja bawahan					

## B. Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Lingkungan kerja fisik berpengaruh kenyamanan dalam bekerja.					
2	Lingkungan sosial berpengaruh terhadap kinerja					
3	Semakin tinggi jabatan seseorang maka semakin tinggi kewenangan dan keleluasaan dalam mengambil keputusan					
4	Hubungan kerja di tempat kerja dapat mendukung hasil kerja					
5	Komunikasi Yang baik mendukung kinerja dengan hasil yang optimal					

### C. Motivasi Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Memiliki kepuasan tersendiri apabila mampu menyelesaikan pekerjaan yang sulit dan mencapai target kerja.					
2	Merasa senang menerima tantangan kerja yang diberikan oleh atasan.					
3	Selalu termotivasi untuk melakukan pekerjaan secara tepat waktu sesuai dengan yang sudah ditargetkan.					
4	Semangat dalam mengembangkan karir.					
5	Mampu memotivasi rekan kerja agar makin bersemangat dalam melaksanakan pekerjaannya.					

### D. Kinerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kualitas kerja memenuhi tujuan yang diharapkan					
2	Kuantitas kerja memenuhi tujuan yang diharapkan					
3	Pekerjaan diselesaikan dengan tepat waktu					
4	Dapat bekerja dengan efektif					
5	Dapat bekerja dengan mandiri tanpa pengawasan atasan					