

ABSTRAK

Faisal Effendy, NPM : 71230321179, Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga. Dibimbing oleh : Dr. Yusrita.,S.E.,M.M sebagai ketua komisi pembimbing, Dr. Eddi Suprayitna.,S.E.,M.M sebagai anggota komisi pembimbing, dan Dr. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M sebagai anggota komisi pembimbing. Tesis, 2025.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja. Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja. Apakah ada pengaruh stres kerja terhadap kinerja. Apakah ada pengaruh motivasi kerja, kecerdasan emosional, dan stres kerja terhadap kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja. Tekniks analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 73 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel motivasi kerja, kecerdasan emosional, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Faisal Effendy, NPM : 71230321179 The Influence of Work Motivation, Emotional Intelligence and Work Stress on Employee Performance at the Sibolga City Regional Civil Service Agency. Supervised by: Dr. Yusrita., S.E., M.M. as chairman of the supervising commission, Dr. Eddi Suprayitna., S.E., M.M as member of the supervisory commission, and Dr. Nur M. Ridha Tarigan., S.E.,M.M as member of the supervisory commission. Thesis, 2025.

The problem formulation in this research what is of work motivation influence on performance. What is of emotional intelligence influence on performance. What is of work stress influence on performance. What is influence of work motivation, emotional intelligence, work stress on performance. The purpose of research is for analize and know work motivation on performance. For analize and know emotional intelligence on performance. For analize and know work stress on performance. For analize and know work motivation, emotional intelligence, and work stress on performance. The methods used in this research multiple linear regression. Samples in this research is 73 employees. The results of this research show that the work motivation variable has a positive and significant effect on employee performance. The emotional intelligence variable has a positive and significant effect on employee performance. The work stress variable has a positive and don't significant effect on employee performance. The variables work motivation, emotional intelligence, and work stress have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Emotional Intelligence, Work Stress, Performance.