

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SIBOLGA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : FAISAL EFENDY
N P M : 71230321179
JENJANG PROGRAM : MAGISTER
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :
KOMISI PEMBIMBING
K e t u a

Dr. Yusrita.,S.E.,M.M

Anggota

Anggota

Dr. Eddi Suprayitna.,S.E.,M.M

Dr. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
KOTA SIBOLGA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di
Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : FAISAL EFENDY
N P M : 71230321179
JENJANG PROGRAM : MAGISTER
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga.**

Tesis ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak terutama dari Bapak/Ibu pembimbing. Oleh karena itu penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
3. Ibu Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Yusrita.,S.E.,M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai ketua komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

5. Bapak Dr. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M dan Bapak Dr. Eddi Suprayitna.,S.E.,M.M sebagai anggota komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga dan seluruh pegawai, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari tesis ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025
Penulis,

Faisal Efendy
NPM : 71230321179

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Uraian Teori	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.1.3 Penilaian Kinerja	18
2.1.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.1.1.5 Indikator Kinerja	22
2.1.2 Motivasi Kerja	23
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.1.2.2 Teori-teori Motivasi Kerja	25
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.1.2.4 Jenis Motivasi.....	28
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	28
2.1.3 Kecerdasan Emosional	30
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	30

2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	33
2.1.3.3 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	34
2.1.3.4 Indikator Pelatihan Kerja	35
2.1.4 Stres Kerja	36
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja	36
2.1.4.2 Jenis-jenis Stres Kerja	38
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	41
2.1.4.4 Indikator Stres Kerja.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Konseptual.....	47
2.4 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	55
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV GAMBARAN UMUM BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	
KOTA SIBOLGA	68
4.1. Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga	68
4.2. Struktur Organisasi	68
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi	70
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	85
5.1. Analisis Data	85
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kepangkatan	85
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	86
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	86
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	87
5.1.4.1 Skor Angket Variabel Motivasi Kerja (X_1)	87
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Kecerdasan Emosional (X_2).....	89
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Stres Kerja (X_3)	91
5.1.4.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	93

5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	94
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik	98
5.1.6.1. Uji Normalitas.....	98
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas	99
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi	101
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas	102
5.1.7. Uji Hipotesis	103
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda	103
5.1.8.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	105
5.1.8.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	106
5.1.8.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	106
5.1.8.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	107
5.1.9 Uji Determinan.....	108
5.2.Evaluasi Data	109
5.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	109
5.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	110
5.2.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	111
5.2.4. Pengaruh Motivasi, Kecerdasa Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	113
6.1. Kesimpulan.....	113
6.2. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	45
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian	54
3.2.	Kerangka populasi pegawai berdasarkan bagian	55
3.3.	Kerangka sampelk pegawai berdasarkan bagian	55
3.4.	Operasionalisasi variabel penelitian	56
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan kepangkatan.....	85
5.2.	Identitas responden berdasarkan gender.....	86
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan	86
5.4.	Tanggapan responden terhadap variabel Motivasi Kerja.....	87
5.5.	Tanggapan responden terhadap variabel Kecerdasan Emosional.....	89
5.6.	Tanggapan responden terhadap variabel Stres Kerja.....	91
5.7.	Tanggapan responden terhadap variabel kinerja.....	93
5.8.	Hasil uji vaiditas dan reliabilitas variabel Motivasi Kerja.....	95
5.9.	Hasil uji vaiditas dan reliabilitas variabel Kecerdasan Emosional.....	96
5.10.	Hasil uji vaiditas dan reliabilitas variabel Stres Kerja.....	96
5.11.	Hasil uji vaiditas dan reliabilitas variabel kinerja.....	97
5.12.	Uji Normalitas Menggunakan Metode.....	99
5.13.	Uji multikolinieritas.....	100
5.14.	Model Summary ^b	101
5.1.5.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
5.16.	Hasil Uji F.....	108
5.17.	Hasil uji determinan.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	52
5.1.	Grafik uji normalitas data.....	98
5.2.	Grafik uji heteroskedastisitas.....	103

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, (2019), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Adhari, Lendy Zelvian. (2020), *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Jawa Timur : CV Penerbit Qiara Media.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Anuraga, Gangga, dkk. (2021). *Pelatihan Pengujian Hipotesis Statistika Dasar Dengan Software R*. Jurnal BUDIMAS. Vol 3 (2).
- Cascio, Wayne F . (2018). *Managing Human Resources : Productivity, Quality, of Work Life, Profits*. New York: McGraw-Hil
- Colquitt, LePine, Wesson, (2019). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace*, International Edition, McGraw-Hill, New Yok.
- Dessler, Gary. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid I)*. Jakarta : Indeks.
- Ghozali, I. (2019). *Desain Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Goleman, D. (2020). *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional "Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ"*. Jakarta: Kompas Gramedia
- Handoko, T. H. (2019). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPEE
- Hardani Widhiastuti (2020), *Mengelola Stres Pada Pekerjaan Yang Beresiko Tinggi, Kaitannya dengan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)*, Universitas Semarang Press, Cetakan Pertama
- Hasibuan, Malayu S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hendriani, W. (2018). *Resiliensi Psikologis Sebuah Pengantar*. Jakarta: Prenada Media Group

- Mondy, Wayne R. (2021). *SDM Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh* Penerbit : Erlangga, Jakarta
- Nur'Aini, Fajar. (2020). *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia
- Rerung, Rintho Rante. (2019). *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia
- Rivai, Veithzal. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Cetakan Pertama. Jakarta: Murai Kencana.
- Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2020). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas, Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, U., dan Bougie (2018), *Research Methods for Busines. A Skill Building Approach*. Fifth Edition. A John Wiley and Sons, Ltd, Publication.
- Siagian, Sondang. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sinaga, Onita Sari. (2020). *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Jakarta : Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono (2022), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group Jakarta
- Wibowo. (2020). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ke-4. Jakarta: Rajawali Pers.
- Winardi. (2020). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Jurnal :

- Ahmad Sirri, Lisda Aprilia (2024), Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aja Mega Perkasa, *Journal of Sustainable Transformation* Vol. 02 No. 02 (2024), Hal : 69-76.
- Astri Novia, Asita Rahmadhayanti, Ahmad Ramadhan Simatupang, Tengku Ahmad Helmi, Eddi Suprayitno, (2024), *The Influence of Workload, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Lubuk Pakam Pratama Tax Services Office*, *Jurnal EMT KITA*, Vol. 8, No. 1, Page : 523-531.
- Dahlan Ramdhani, Pepri Sulistiani Muningsih (2024), Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Kaos Kaki pada Pt Kahatex Cijerah Kota Cimahi Jawa Barat, *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis* Vol.4, No.3 Agustus 2024, Hal : 193-207.
- Komang Dibia Suwardewa, I Wayan Widnyana, I Wayan Sukadana (2023) Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Bali. *Jurnal EMAS*, Vol. 4 No. 6.
- Luh Chandra Dewi, I Made Sumada, Nyoman Diah Utari Dewi (2024), Pengaruh Work Family Conflict, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja Terhadap Kinerja PNS Perempuan di Kantor Camat Kuta Selatan Kabupaten Badung, *JURNAL ILMIAH GLOBAL EDUCATION*, Vol. 5, No. 3 (2024), 1892-1898
- Marlin May Nggiri, Kristina Sedyastuti, Arien Anjar Puspitosari (2024), Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Cukai Type Madya Cukai Kota Malang, *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* Vol. 3, No. 2 (2024), Hal, 136-141.
- Nawangwulan (2018), Pengaruh Kelelahan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Surveyor Dan Inspektor Di Perusahaan Jasa Sertifikasi *Jurnal Conference on Safety Engineering and it Application*, Vol 2 No 1 Hal 563-568
- Nopran Syaputra, Merta Kusuma (2022) Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Agung Automall Bengkulu. *Journal Ekombis Review*, Vol. 10 No. 1.
- Poakita, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 4164–4173

- Restutanti Borman, Westi (2021), *The Influence of Emotional Intelligence, Work Culture and Personality on Employee Performance at PT. Palu Main Partner (PMU)*, Jurnal Sinar Manajemen, Volume 08, Nomor 01, Maret 2021, Hal. 138-144
- Supriadi dan Sefnedi (2017), *The effect of emotional intelligence and organizational cynicism on job performance : The role of motivation as mediator*, IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM), e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 19, Issue 3. Ver. II (Mar. 2017), PP 101-107.
- Syaiful Rachman, Lia Iriani Lubis, Nurhasanah Nurhasanah, Ismed Iskandar, Nur M Ridha Tarigan, Nilawati Nasti (2024), *The Influence Of Employee Remuneration, Work Motivation, And Work Discipline On Employee Performance In The Langkat Regional Development Planning Agency*, Economics and Digital Business Review, Volume 5 Issue 1 (2024) Pages 449 - 459
- Thea Azalia Lansart, Bernhard Tewal, Lucky O.H Dotulong (2019), *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara*, Jurnal EMBA, Vol.7 No.4 Oktober 2019, Hal. 5593-5602
- Yunaini, Agus Supriono, Alfi Hidayati, Ansyari (2020), *Pengaruh Kematangan Emosional, Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Batubara*, Jurnal Riset Manajemen & Bisnis, Vol. 5 No.2 Nopember 2020

Kepada Yth :

Bapak / Ibu ;

Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Sibolga

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

Faisal Efendy
NPM : 71230321179

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Sibolga.
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- b. Pangkat/Gol :
- c. Pendidikan Terakhir :

***) Coret yang tidak perlu**

A. Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab serta wewenang yang diemban					
2	Kuantitas kerja ditunjukkan melalui hasil dan kecepatan dalam melaksanakan pekerjaan					
3	Selalu mengembangkan kemampuan dan aktualisasi diri					
4	Dapat bekerja secara tim, tanpa adanya konflik dan saling menghargai					
5	Memiliki kemampuan mencari cara untuk menyelesaikan pekerjaan rutin dengan lebih cepat					

B. Motivasi Kerja

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Gaji yang diterima dapat memenuhi kebutuhan diri sendiri dan keluarga					
2	Supervisi dari atasan dapat memotivasi diri bawahan dalam bekerja					
3	Suasana kerja atau hubungan kerja yang harmonis dapat memotivasi pegawai dalam bekerja					
4	Pengakuan terhadap prestasi merupakan alat motivasi yang cukup ampuh					
5	Menginginkan keberhasilan dalam setiap kegiatan/tugas yang dilaksanakan					

C. Kecerdasan Emosional

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Mampu untuk mencermati perasaan yang sesungguhnya mendadak bahwa orang berada dalam kekuasaan emosi					
2	Mampu menghibur diri sendiri, melepas kecemasan, kemurungan atau ketersinggungan dalam bekerja					
3	Memiliki keterampilan untuk lebih produktif dan efektif dalam upaya apapun yang dikerjakan					
4	Mampu mengenali emosi orang lain dalam bekerja					
5	Dapat mempertahankan hubungan dengan orang lain melalui keterampilan social dalam bekerja					

D. Stres Kerja

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Tuntutan tugas dari instansi dapat menyebabkan stres dalam bekerja					
2	Tuntutan peran dari instansi dapat menyebabkan stres dalam bekerja					
3	Dapat mengatasi tekanan dari orang lain dalam bekerja					
4	Kurangnya kejelasan tentang bidang tugas dalam bekerja membuat timbul stres					
5	Perintah dari atasan diluar tupoksi membuat stress dalam bekerja					