

ABSTRAK

Dicky Triyalesmana (71200312030), “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang, 2025”.Pembimbing I : Dr. Supriadi SE.M.M.,M.Si dan Pembimbing II : Neni Sri Wahyuni, SE.,MM., Skripsi:2025.

Adapun tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang. Untuk mengetahui lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang. Untuk mengetahui motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT.PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 34 orang, sampel sebanyak 34 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner dengan menggunakan alat ukur validitas dan reliabilitas untuk mengukur kevalidan dan reliabel, selanjutnya menggunakan metode analisis data dengan menggunakan analisis regresi berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh antar variabel bebas dan variabel terikat secara simultan dan persial, dengan menggunakan uji hipotesis berupa uji – t yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel – variabel bebas yang digunakan secara persial mampu menjelaskan variabel terikat dan uji – F digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel – variabel bebas yang digunakan secara simultan mampu menjelaskan variabel terikat. Koefisien determinasi yang mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan IBM SPSS versi 25. Secara persial (uji – t) motivasi kerja berpengaruh berpositif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang. Lingkungan kerja juga memiliki berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang. Hasil pengujian signifikan simultan (uji – F) motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan kinerja karyawan di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja,Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Dicky Triyalesmana (71200312030), “The Effect of Work Motivation and Work Motivation Environment on Employee Performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang, 2025”. Supervisor I: Dr. Supriadi SE.M.M.,M.Si and Supervisor II: Neni Sri Wahyuni, SE.,MM., Thesis:2025.

The objectives of this study are to determine whether work motivation affects employee performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang. To determine whether the work environment affects employee performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang. To determine the effect of work motivation and work environment on employee performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang. The population in this study consisted of 34 people, with a sample size of 34 people. The data collection method used was a questionnaire with validity and reliability measurement tools to measure validity and reliability. Furthermore, data analysis was performed using multiple regression analysis to determine the simultaneous and partial effects between independent and dependent variables. using hypothesis testing in the form of a t-test to determine the extent to which the independent variables used partially were able to explain the dependent variable, and an F-test to determine the extent to which the independent variables used simultaneously were able to explain the dependent variable. The coefficient of determination measured the extent to which the model was able to explain the variation in the dependent variable. Data analysis in this study used IBM SPSS version 25. Partially (t-test), work motivation had a positive and significant effect on employee performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang. The work environment also had a significant effect on employee performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang. The results of simultaneous significance testing (F-test) show that work motivation and work environment have a significant effect on employee performance at PT. PLN Customer Service Unit (ULP) Galang.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.