

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PLN UNIT LAYANAN  
PELANGGAN (ULP) GALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Pada Progam Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

NAMA : DICKY TRIYALESMANA  
NPM : 71200312030  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PLN UNIT LAYANAN  
PELANGGAN (ULP) GALANG**

**DIAJUKAN OLEH:**

NAMA : DICKY TRIYALESMANA  
NPM : 71200312030  
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Supriadi SE.M.M.,M.Si**

**Neni Sri Wahyuni, SE.,MM.**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal,SE.MM**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur kepada hadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Unit Layanan Pelanggan(ULP) Galang.**

Adapun maksud dan tujuan dalam penyusunan skripsi penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti meja hijau Program Strata Satu (1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini penulis banyak sekali mendapatkan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih dengan tulus kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, SE, M.M., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara., sekaligus Dosen Pembimbing I

yang telah memberikan bimbingan nasehat-nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Syafrizal S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen jenjang Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Neni Sri Wahyuni, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan nasehat-nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen dan Staff pegawai yang banyak memberikan bantuan penulis selama menjalankan Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
6. Kepada kedua Orang Tua (Widodo & Supratmi) saya merupakan Orang yang hebat yang selalu menjadi semangat bagi saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia,yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi.Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya.Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan Kedua Orang Tua saya bisa berada dititik ini.Sehat selalu dan Hiduplah lebih lama lagi dan harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
7. Kepada kedua saudara kandung saya, Abang Yobbi Alvandi dan Adik Rimbi Aidila. Terimakasih selalu memberikan dorongan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.Semoga selalu diberkahi dan diberi kesehatan.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi penelitian ini.

Penulis berharap Allah SWT memberikan limpahan rahmat serta hidayahNya kepada semua pihak-pihak diatas, semoga amal baik yang telah diberikan penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, Oktober 2025

Penulis

**DICKY TRIYALESMANA**

**712003120**

## DAFTAR ISI

Halaman

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....	5
1.3.1 Batasan Masalah .....	5
1.3.2 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Uraian Teoritis.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.2 Manfaat Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1.3 Faktor Mempengaruhi Kinerja Kaaryawan.....	10
2.1.1.4 Indikator Indikator Kinerja Karyawan .....	11

2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.1.2.2 Jenis Jenis Motivasi Kerja .....	14
2.1.2.3 Macam- Macam Motivasi.....	14
2.1.2.4 Aspek-Aspek Motivasi Kerja .....	15
2.1.2.5 Indikator Indikator Motivasi Kerja .....	17
2.1.2.6 Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
2.1.3.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	20
2.1.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.4 indikator Lingkungan Kerja .....	23
2.1.3.5 Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
2.5 Kerangka Konseptual.....	29
2.6 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Objek Penelitian.....	31
3.1.3 Waktu Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan sampel.....	32
3.2.1 Populasi .....	32

3.2.2 Sampel .....	33
3.3 Operasional Variabel.....	34
3.3.1 Pengaruh Variabel Operasional .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.5.1.1 Scoring .....	40
3.5.1.2 Tabulating .....	41
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	41
3.5.3 Uji Kualitas Data .....	41
3.5.3.1 Uji Validitas .....	41
3.5.3.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	43
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas .....	44
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.5.4.4 Uji Autokorelasi.....	45
3.5.5 Penguji Hipotesis .....	45
3.5.6 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji-t) .....	45
3.5.6.1 Uji Signifikansi Parameter Serempak (Uji-F).....	47
3.5.6.2 Uji Determinan (R <sup>2</sup> ).....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Sejarah Singkat PT.PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Galang .....	50

4.2 Visi dan Misi .....	51
4.2.1 Visi .....	51
4.2.2 Misi .....	52
4.3 Logo Perusahaan .....	52
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	53
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>54</b>
5.1 Analisis Data.....	54
5.1.1 Karakteristik Responden.....	54
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
5.1.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	55
5.1.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
5.1.2 Jawaban Responden .....	56
5.1.2.1 Jawaban Responden Atas Kinerja Karyawan (Y) .....	56
5.1.2.2 Jawaban Responden Atas Motivasi Kerja( $X_1$ ).....	58
5.1.2.3 Jawaban Responden Atas Lingkungan Kerja( $X_2$ ) .....	60
5.1.3 Hasil Uji Validitas.....	63
5.1.3.1 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	64
5.1.3.2 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	65
5.1.3.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	66
5.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
5.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	68
5.1.5.1 Uji Normalitas.....	68
5.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	70

5.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	71
5.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
5.1.7 Uji Hipotesis .....	75
5.1.7.1 Uji Signiikan Parsial(Uji-t) .....	75
5.1.7.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	77
5.1.7.3 Uji Koefisien Determinan R <sup>2</sup> .....	80
5.2 Evaluasi Data .....	81
5.2.1 Pengaruh Moivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	81
5.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	81
5.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
6.1 Kesimpulan .....	83
6.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	32
Tabel 3.2 Populasi .....	33
Tabel 3.3 Operasional Varabel .....	36
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 5.4 Jawaban Responden Atas Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 5.5 Jawaban Responden Atas Motivasi Kerja.....	59
Tabel 5.6 Jawaban Responden Atas Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 5.7 Validitas Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 5.8 Validitas Motivasi Kerja .....	65
Tabel 5.9 Validitas Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 5.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 5.14 Hasil Uji Parsial( Uji -t) .....	76
Tabel 5.15 Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....	79
Tabel 5.16 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Logo PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Galang .....	52
Gambar 4.2 Sruktur Organisasi PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Galang .....	53
Gambar 5.1 Plot Uji Normalitas.....	69
Gambar 5.2 Uji Hetroskedastisitas.....	72

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, S., & Mery. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Praktik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bintoro, D., & Daryanto. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bukhari. (2019). *Manajemen Perusahaan Modern*. Medan: UNP Press.
- Bukhari, & Pasaribu, S. (2019). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan*. *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 5(2), 123–134.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Mengelola Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heruwanto, J., Septian, D., & Kurniawan, E. N. (2018). *Judul karya*. Penerbit.
- Hery. (2019). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Grasindo.
- Kaswan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (dalam Priansa, 2017). *Human Resource Management*. South-Western Cengage Learning.
- Murdiyanto, A. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Universitas Terbuka.
- Mositoh, I., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2019). *Motivasi kerja dan produktivitas karyawan pada perusahaan jasa*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 56–67.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.

b. Predictors: (Constant), lingkungan kerja, motivasi kerja

R Square

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.735 <sup>a</sup>	0.540	0.510	1.80156	1.921
a. Predictors: (Constant), lingkungan kerja, motivasi kerja					
b. Dependent Variable: kinerja karyawan					