

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SIBOLGA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : LIDYA ANGELINA GULTOM  
N P M : 71230321178  
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

KOMISI PEMBIMBING

K e t u a

Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si

Anggota

Anggota

Dr. Zenni Riana, S.E.,M.M

Dr. T. Ahmad Helmi.,S.E.,M.Si

Ketua Program Studi

Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA SIBOLGA**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program  
Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

NAMA MAHASISWA : LIDYA ANGELINA GULTOM  
N P M : 71230321178  
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat beriring salam mari kita hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW semoga kita mendapat safaatnya kelak. Aamiin

Tesis ini berjudul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga.**

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari para pembimbing serta dari berbagai pihak selama menyelesaikan tulisan ini, maka tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi., SE., M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai ketua komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
3. Ibu Zenni Riana.,S.E.,M.M, sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus

sebagai anggota komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

4. Bapak Dr. T. Ahmad Helmi.,S.E.,M.Si, sebagai anggota komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga dan seluruh pegawai yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Teristimewa kepada orang tua, mertua, suami dan anakku tercinta, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.
10. Kepada staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang dengan sabar memberikan pelayanan kepada peneliti

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Aamiin-Aamiin Ya Robbal Alamin..

Medan, Mei 2025  
Penulis,

**Lidya Angelina Gultom**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	12
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	15
2.1.1. Kinerja .....	15
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	15
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.1.3. Indikator Kinerja .....	22
2.1.2. Kepemimpinan .....	23
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan .....	23
2.1.2.2. Fungsi Kepemimpinan .....	27
2.1.2.3. Teori Kepemimpinan .....	29
2.1.2.4. Indikator Kepemimpinan .....	31

2.1.3.	Disiplin Kerja .....	32
2.1.3.1.	Pengertian Disiplin .....	32
2.1.3.2.	Jenis-Jenis Disiplin.....	33
2.1.3.3.	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin.....	35
2.1.3.4.	Pendekatan Disiplin .....	36
2.1.3.5.	Indikator Disiplin .....	37
2.1.4.	Kepuasan Kerja .....	40
2.1.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	40
2.1.4.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	43
2.1.4.3.	Indikator Kepuasan Kerja .....	43
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	44
2.3.	Kerangka Konseptual .....	46
2.4.	Hipotesis .....	51
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian .....	53
3.2.	Populasi dan Sampel .....	54
3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	55
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6.	Teknik Analisis Data .....	58
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH</b>		
<b>KOTA SIBOLGA</b>		
4.1.	Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga .....	67
4.2.	Susunan Organisasi .....	68
4.3.	Tugas Pokok dan Fungsi .....	69

## BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

5.1. Evaluasi Data .....	84
5.1.1. Identitas responden berdasarkan golongan kepangkatan .....	84
5.1.2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin .....	85
5.1.3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	85
5.1.4. Analisis Statistik Deskriptif .....	86
5.1.5. Uji validitas dan Reliabilitas .....	94
5.1.6. Uji asumsi klasik .....	97
5.1.7. Uji Hipotesis .....	102
5.2. Evaluasi Data .....	109
5.2.1. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja .....	109
5.2.2. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja .....	110
5.2.3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja .....	111
5.2.4. Pengaruh disiplin kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja .....	113

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan .....	114
6.2. Saran .....	114

DAFTAR PUSTAKA .....	116
----------------------	-----

ANGKET

HASIL PENGOLAHAN DATA

SK PEMBIMBING

SURAT RISET

SURAT TIDAK FLAGIASI

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1.	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Tahun 2022-2024 .....	6
2.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	44
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	53
3.2.	Kerangka populasi pegawai berdasarkan bagian .....	54
3.3.	Kerangka sampel pegawai berdasarkan bagian.....	55
3.4.	Operasionalisasi variabel penelitian .....	55
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan kepangkatan .....	84
5.2.	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin .....	85
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	85
5.4.	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel disiplin kerja .....	86
5.5.	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kepemimpinan .....	88
5.6.	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja .....	91
5.7.	Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kinerja .....	93
5.8.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel disiplin kerja .....	94
5.9.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kepemimpinan .....	95
5.10.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kepuasan kerja .....	95
5.11.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja .....	96
5.12.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	98
5.13.	Uji asumsi multikolinieritas .....	99
5.14.	Model summaryb.....	100
5.15.	Hasil Uji t .....	103
5.16.	Hasil Uji F .....	106
5.17.	Hasil uji determinan .....	107
5.18.	Hasil analisis regresi linier berganda .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka konseptual .....	51
5.1.	Grafik uji normalitas data .....	97
5.2.	Grafik uji heteroskedastisitas .....	102

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Dessler, Gary, (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Alih bahasa: Eli Tanya. Penyunting Bahasa: Budi Supriyanto. Indeks : Jakarta
- Elbadiansyah. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia : CV. IRDH. Malang
- George R. Terry & Leslie W. Rue. (2019). Dasar-Dasar Manajemen : Bumi Aksara, Jakarta
- Handoko T, Hani (2020), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua , BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP (2020), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Akasara Jakarta.
- Hasmin, & Jumiaty, N., (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. Mitra Cendekia Media, Sumatra Barat
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan : PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mangkuprawira dan Hubeis. (2017). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia.: Ghalia Indonesia, Bogor
- Mathis, R. L., and J. H. Jackson. (2016). *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Nawawi Hadari. (2020). Metode Penelitian Sosial.: Gaja Mada Uuniversity Press. Yogyakarta
- Pasolong, Harbani. (2021). Etika Profesi : Nas Media Pustaka. Yogyakarta
- Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Kinerja Aparatur Sipil Negara
- Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 tahun 2018 Tentang Pengukuran Indeks Profesionalitas Aparatur Sipil Negara

- Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Prawirosentono, Suryadi Dan Prima Sari, Dewi. (2015). Kinerja Dan Motivasi Karyawan : BPF. Yogyakarta
- Rivai, Veithzal. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek. Cetakan Pertama : Murai Kencana. Jakarta
- Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2020). Perilaku Organisasi, Edisi Kedua belas, Salemba Empat, Jakarta
- Samsudin, Sadili H., (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketiga. CV. Pustaka Setia. Bandung
- Sedarmayanti (2017), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, PT Refika Aditama, Bandung
- Siagian, Sondang, (2020). Manajemen Motivasi : Rineka Cipta, Jakarta
- Simamora, H. (2021), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ketiga, STIE YKPN, Yogyakarta
- Sugiyono, (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Surat Edaran Menteri Pemberdayaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 Tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding ASN
- Sutrisno Edy, (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2013 Tentang Aparatur Sipil Negara
- Wahyudi Agus S. G., (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. CV. Noah Aletheia. Bali
- Wibisono. (2020). Manajemen Kinerja : PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Wibowo (2020). Manajemen Kinerja. Edisi Ke-4. Rajawali Pers. Jakarta
- Wirawan. (2019). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Salemba Empat, Jakarta

**Jurnal :**

- Adrian K Tarigan (2020), Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Raya, *Jurnal Pionir*, Vol. 6, No. 2.. Hal. 183-193
- Andi Sri Wahyuni, Muh. Salim Sultan, Sudirman Dandu, (2023), Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD PPSLU Mappakasunggu Pare Pare, *SJM: Sparkling Journal of Management* Vol. 1 No. 2, 2023: Page 186 – 198
- Flavia Reva Noel, S.L.H.V.Joyce Lopian, Merinda Pandowo (2017), The affect of work discipline and competence on employee performance (Case Study at Balai Kesehatan Mata Masyarakat Sulawesi Utara), *Jurnal EMBA*, VOL. 5 NO. 3 (2017)
- Iham Ismail, Gunawan B I, Hasmin Tamsah (2018), Pengaruh Etos Kerja, Kepemimpinan, dan Komitmen Moral terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Pallantikang Kabupaten Takalar, *YUME, Journal of Management*, Vol. 1; No. 1 (2018)
- Iwan Kurnia Wijaya (2018), Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai CV Bukit Sanomas, *AGORA* Vol. 6, No. 2 (2018)
- Joko Sutopo (2018), Pengaruh Partisipasi Anggaran, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Job Relevant Information, Budaya Organisasi Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten, *ADVANCE* VOL.5 No.1 Edisi Maret 2018.
- Justisia Iriani Rudlia (2016), Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kepulauan Sangihe, *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* Vol 4 ,No.3, 2016: 257-268
- Maria Katarina Umiti (2024) Pengaruh Disiplin Pegawai, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Kecamatan Maulafa Kota Kupang. Masters thesis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- Neni Sumarni, Enjang Suherman, Suroso, Delimawar Haryani, Ade Mubarak (2022), Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Karawang Barat, *Service Management Triangle: Jurnal Manajemen Jasa*, Vol. 2, No. 2. Hal. 89-98

Nyoman Dini Andiani (2020), Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. BPR Sedana Murni, Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol 2 No. 1, Juli 2020, P-ISSN: 2685-5526.

Sarwani (2017), *The effect of work discipline and work environment on the performance of employees*, Sinergi, Volume 6, Number 2, September 2016, <https://www.researchgate.net/publication/318597924>

Widianingsih, Kadek Erna (2022), Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Abiansemal Kabupaten Badung. Thesis, UNMAS Denpasar

## ANGKET PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara :

Nama : **Lidya Angelina Gultom**

NIM/NPM : 71230321178

Ingin meminta kesediaan Bapak/Ibu sebagai pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan proposal tesis sebagai tugas akhir kuliah saya di Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada : **Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Sibolga.**

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Bapak/Ibu akan kami jaga kerahasiaannya. Agar tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan maka dalam kuesioner ini tidak perlu mencantumkan nama.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat kami  
Peneliti

**Lidya Angelina Gultom**

### **A. DATA RESPONDEN :**

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan Bapak/Ibu silang [X] pada kotak yang disediakan.

1. Jenis kelamin Bapak/Ibu :

[1] Pria      [2] Wanita

2. Tingkat pendidikan terakhir Bapak/Ibu:

[1] SLTA/ Sederajat; [2] Diploma; [3] S1; [4] S2; [5] S3

3. Pangkat/Golongan : ..... / .....

### **B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
2. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan Bapak/Ibu silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.**
3. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternatif jawaban yaitu :
  - a. Sangat Setuju                      (SS) = 5
  - b. Setuju                                      (S) = 4
  - c. Kurang Setuju                      (KS) = 3
  - d. Tidak Setuju                      (TS) = 2
  - e. Sangat Tidak Setuju              (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan **dijamin kerahasiaannya**, oleh karena itu dimohon kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner dengan hati yang ikhlas dan sesuai dengan kenyataan yang dihadapi sehari-hari dalam bekerja.

## 1. Kinerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kualitas (mutu) dari pekerjaan yang dihasilkan dalam kategori baik					
2	Kuantitas hasil kerja yang dihasilkan sesuai dengan standar yang ditetapkan					
3	Memiliki kemampuan menerapkan kreativitas dalam memecahkan masalah					
4	Mampu bekerja secara tim, tanpa adanya konflik dan saling menghargai					
5	Memiliki kemampuan mencari cara untuk menyelesaikan pekerjaan rutin dengan lebih cepat					
6	Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					

## 2. Disiplin Kerja

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Bekerja sungguh-sungguh dan disiplin dalam mengerjakannya					
2	Teladan pimpinan sangat berperan penting dalam menentukan kedisiplinan					
3	Balas jasa sangat berperan penting dalam menciptakan kedisiplinan					
4	Hukuman yang mendidik akan merangsang terciptanya kedisiplinan yang baik					
5	Pengawasan melekat yang baik dapat mewujudkan kedisiplinan					
6	Sanksi hukuman berperan penting dalam memelihara kedisiplinan					
7	Ketegasan pimpinan menegur dan menghukum setiap pegawai yang indisipliner akan mewujudkan kedisiplinan yang baik					
8	Hubungan kemanusiaan yang serasi serta mengikat dapat menciptakan kedisiplinan					

### 3. Kepemimpinan

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Memiliki akuntabilitas tinggi untuk memelopori perubahan organisasional					
2	Terbuka menerima ide inovatif untuk membangun komunikasi interpersonal yang positif					
3	Membangun kekuatan tanpa mengabaikan sisi kelemahan					
4	Berani menghadapi tantangan dalam bekerja					
5	Proaktif menyambut peluang yang ada dalam bekerja					
6	Belajar dari pengalaman, stabil memperbaiki kesalahan					
7	Mengembangkan dan memotivasi peningkatan kemampuan SDM					
8	Mengoptimalkan penguasaan kompetensi sebagai pemimpin profesional					
9	Memanfaatkan <i>hallo effect</i> untuk membangun <i>networking</i>					

#### 4. Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Merasa puas dengan gaji yang diterima setiap bulannya					
2	Merasa puas dengan pelaksanaan promosi saat ini					
3	Merasa puas dengan rekan kerja yang ada di instansi					
4	Merasa puas dengan perhatian yang diberikan oleh atasan					
5	Merasa puas dengan pekerjaan yang menjadi tanggungjawabnya					