

## ABSTRAK

**YOVIE APRYADI LESMANA, NPM (71230313048): “Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor UPPD SAMSAT Medan Selatan 2024” Pembimbing 1 : Jalilah Ilmiha, S.E., M.Si Pembimbing 2: Muhammad Joni Barus, S.E, M.Si Skripsi: 2025.**

Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu faktor penting dalam optimalisasi penerimaan pajak daerah. Namun, pada praktiknya, masih ditemukan berbagai permasalahan terkait rendahnya tingkat kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Pemerintah berupaya meningkatkan kepatuhan tersebut melalui pemanfaatan layanan digital berupa E-Samsat serta penerapan sanksi perpajakan yang bersifat mendidik dan memberikan efek jera. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan E-Samsat dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPPD SAMSAT Medan Selatan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 110 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode nonprobability sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, dan uji F untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa penerapan E-Samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan, aksesibilitas, serta efektivitas layanan E-Samsat mampu meningkatkan kemauan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Selain itu, sanksi perpajakan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, yang berarti bahwa penerapan sanksi yang tegas dan konsisten mendorong wajib pajak untuk mematuhi aturan perpajakan. Secara simultan, penerapan E-Samsat dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPPD SAMSAT Medan Selatan.

**Kata Kunci : E-Samsat, Sanksi perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak**

## ABSTRACT

**YOVIE APRYADI LESMANA, NPM (71230313048): “The Influence of E-Samsat Implementation and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at UPPD SAMSAT Medan Selatan in 2024” Pembimbing 1 : Jalilah Ilmiha, S.E., M.Si Pembimbin 2: Muhammad Joni Barus, S.E, M.Si Thesis: 2025.**

Taxpayer compliance in paying motor vehicle tax is an essential factor in optimizing regional tax revenues. However, in practice, various issues still arise, particularly regarding the low level of compliance among taxpayers in fulfilling their tax obligations. The government continues to make efforts to increase this compliance, including through the implementation of digital services such as E- Samsat and the enforcement of tax sanctions that are intended to educate as well as create a deterrent effect. Therefore, this study was conducted to identify and analyze the influence of E-Samsat implementation and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance at UPPD SAMSAT Medan Selatan, both partially and simultaneously. This research employs a quantitative method with an associative approach. The sample consisted of 110 respondents who are motor vehicle taxpayers, selected using a non-probability sampling technique. Data were collected through the distribution of questionnaires and analyzed using validity and reliability tests, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, the t-test, and the F-test to determine the effect of each variable. The results of the study indicate that the implementation of E-Samsat has a positive and significant effect on taxpayer compliance. This finding shows that the convenience, accessibility, and efficiency offered by the E-Samsat service encourage taxpayers to fulfill their tax obligations. Additionally, tax sanctions also have a positive and significant effect on taxpayer compliance, meaning that the consistent and firm application of sanctions increases taxpayer awareness and compliance. Simultaneously, the implementation of E-Samsat and tax sanctions has a significant influence on motor vehicle taxpayer compliance at UPPD SAMSAT Medan Selatan.

***Keywords: E-samsat, Tax Sanctions, Taxpayer Compliant***