

**PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR UPPD SAMSAT MEDAN SELATAN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Sarjana (S1) Di Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

Diajukan Oleh:

NAMA MAHASISWA : YOVIE APRYADI LESMANA
NPM : 71230313048
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : KEUANGAN



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS UPPD SAMSAT MEDAN SELATAN 2024)**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : YOVIE APRYADI LESMANA
NPM : 71230313048
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : KEUANGAN**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Jalilah Ilmiha, S.E., M.Si)

(Muhammad Joni Barus, S.E, M.Si.)

Ketua Program Studi

(Heny Tri Astuti Kurnianingsih, S.E., M.Si.)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

MEDAN

2025

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus UPPD Samsat Medan Selatan 2024)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Sumatera Utara.

Perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Berbagai tantangan, baik dari segi waktu, tenaga, maupun pikiran, telah penulis lalui dengan penuh perjuangan. Namun, berkat dukungan dan doa dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Heny Triastuti Kurnianingsih SE.,M.Si sebagai Ketua Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Jalilah Ilmiha, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk pengarahan.
5. Muhammad Joni Barus, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk pengarahan.

6. Rasa cinta dan terimakasih sebesar-besarnya untuk orangtua kandung penulis, Bapak Yudi Lesmana dan Ibu Noviyanti yang telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah bangunan dan selalu berusaha sampai bersusah payah membesarkan, mendidik penulis dengan sabar dan ikhlas, memberikan pedoman hidup, dukungan, membekali doa dalam setiap langkah yang sedang penulis jalani, serta nasehat dalam banyak dan macam hal kepada penulis hingga penulis bisa mencapai titik ini.
7. Adik saya Putri Zahwa Zahira Lesmana, Syifa Azzahra Lesmana, Syifa Azzihra Lesmana, yang selalu mencari keributan dalam meramaikan kecandaan di dalam persaudaraan kandung ini, dan selalu memberikan dukungan kepada penulis hingga bisa mencapai titik ini.
8. Muhammad Haikal, Muhammad Habib Prasetyo, Muhammad Naufal Adib, Farhan Azhari Nst, Reza Septiawan, Ahmad Hadi, Deni Arfan, Rahman Fitrah Nur, Pikran Darmawan, Selva Nadila, sahabat saya, terimakasih telah kebersamai penulis pada hari-hari yang dirasa tidak mudah. Terimakasih telah selalu menjadi sahabat yang super baik tanpa pernah menghakimi saya, saling menjadi support system, dan menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Tetap kebersamai dan tabah sampai akhir.
9. Kepada Dita Isnaini Sahara Rambe, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya dan sekaligus menjadi sosok rumah ternyaman, juga sering meluangkan waktu kepada saya dan memberikan arti kesabaran sekaligus kekuatan dalam hidup. Semoga kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang kemarin dirasa kurang dan kedepannya menjadi lebih baik. Tetaplah memiliki pemikiran yang selalu matang dan tepat.

10. Rekan seperjuangan program kelas karyawan dan ekstensi dan arti kekeluargaan bagi penulis sejak awal dan akhir perkuliahan.
11. *There are two types of people in this world. Those who have big dreams, and those who wake up to make them come true.*

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan kemampuan penulis dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan kepada Allah SWT penulis memohon ampun. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan penulis kedepannya.

2025

Medan, 28 Oktober

Penulis,

Yovie Apryadi Lesmana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Uraian Teoritis.....	8
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.3 Elektronik Samsat (E-Samsat).....	10
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	10
2.2 Kerangka Konseptual.....	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
2.4 Hipotesis Penelitian.....	15
2.4.1 Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.4.3 Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	20
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	20
3.2.2 Objek Penelitian.....	20
3.2.3 Waktu Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.3.1 Populasi Penelitian.....	21
3.3.2 Sampel Penelitian.....	21
3.4 Sumber Data Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22

3.6. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.7 Teknik Analisis Data Penelitian.....	26
3.7.1 Uji Validitas Data.....	26
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	28
3.7.4 Uji Kelayakan Model.....	28
3.7.5 Uji Hipotesis.....	28
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
4.1 Pofil UPPD.....	30
4.2 Struktur Organisasi UPPD. SAMSAT Medan Selatan.....	32
4.3 Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab.....	31
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	37
5.1 Analisis Data.....	37
5.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
5.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
5.1.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
5.1.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	38
5.1.2 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	39
5.1.2.1 Penerapan E-Samsat.....	39
5.1.2.2 Sanksi Perpajakan.....	40
5.1.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
5.1.3. Pengujian Hasil Analisis Data.....	41
5.1.3.1 Uji Validitas.....	41
5.1.4 Uji Reliabilitas.....	43
5.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	44
5.1.5.1 Uji Normalitas.....	44
5.1.5.2 Uji Multikolinieritas.....	45
5.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
5.1.5.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
5.1.5.5 Uji Koefisien Determinasi.....	48
5.1.6 Uji Hipotesis.....	48
5.1.6.1 Uji Parsial (t-test).....	48
5.1.6.2 Uji Simultan (F-Test).....	50
5.2 Evaluasi Data.....	52
5.2.1 Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
5.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
5.2.3 Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN	67
I. Informasi Responden	68
II. Petunjuk Pengisian Responden	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	PenelitianTerdahulu.....	11
Tabel 3.1	WaktuPenelitian.....	21
Tabel 3.2	Pernyataan-Pernyataan Kuesioner.....	23
Tabel 3.3	Skala Likert.....	24
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 5.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 5.2	Responden berdasarkan Usia.....	37
Tabel 5.3	Responden berdasarkan Jenis Kendaraan.....	37
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 5.8	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	44
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 5.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 5.11	Hasil Uji Regresi Berganda.....	46
Tabel 5.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 5.13	Hasil Uji T.....	48
Tabel 5.14	Hasil Uji F.....	50

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). Pengaruh pemutihan pajak, samsat keliling, e-samsat, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bangkalan. *Neo-Bis*, 12(1), 91–106.
- Anggraeni, R., & Kristanti, R. (2019). Tinjauan Teoritis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dari Perspektif Theory of Planned Behavior. *Jurnal Ekonomi*, 9(1), 53–64
- Apriliani, K. R., & Irawan, A. (2025). Pengaruh penerapan E-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dimoderasi oleh sosialisasi perpajakan. *Jurnal Akuntansi Terapan dan Bisnis*, 5(1), 53–62. <https://publikasi.polije.ac.id/asersi/article/view/6171>
- Asfa, E. R., & Wahyu, M. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/18229/17309>
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus *Jurnal Akuntansi Dan ...*, 3(1), 2088–4656. http://karyailmiah.uho.ac.id/karya_ilmiah/Arifuddin/14.Pengaruh_Kesadaran_Wajib_Pajak.pdf
- Christin, M. D., & Sudiartana, I. M. (2024). Pengaruh e-samsat, drive thru, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Tabanan. *Journal Research of Accounting (JARAC)*, 6(1), 146–160.
- Danang, Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Dwi, N. W., Putra, I. M., & Suryani, N. (2023). *Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor*. *Jurnal Perpajakan Nusantara*, 5(1), 12–20.
- Dwitrayani, M. C., & Maheswari, A. (2023). Perkembangan kepemilikan kendaraan bermotor di Indonesia. *Badan Pusat Statistik*.
- Efriyenty, D. (2019). *Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Tanggetada*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(2), 45–53.

- Ferdiansyah, F. (2020). Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Dengan Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor Sebagai Pemoderasi
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Pearson Education Limited.
- Haryanto, D. A., & Lingga, I. S. (2024). Pengaruh penerapan e-samsat dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Riset Akuntansi Politika*, 7(1), 28–39.
- Kabbani, F. I. (2021). Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan Pajak, dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia*
- Kurniawan, D. R. (2020). Pahami ketentuannya, hindari sanksinya : kupas tuntas sanksi perpajakan. Sidoarjo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Malau, Y. N., Theresia, L. G., Ehtri, N. G., & Chesya., J. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 552-557. <http://ekonomis.unbari.ac.id/index.php/ojsekonomis/article/view/414>
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan*. Yogyakarta: CV Andi OFFSET.
- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). Pengaruh layanan samsat keliling, e-samsat dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 14(2), 231–246.
- Michael, A. (2021). *Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Brebes*. *Jurnal Riset Akuntansi Daerah*, 3(1), 30–38.
- Moh. Irkham, D. I. (2021). Pengaruh Sanksi , Razia Lapangan , Program E-Samsat dan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Brebes. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Kontemporer*, 1(2), 117–129.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung :PT Remaja Rosdakarya
- Permana, H. A., & Hidayat, V. S. (2022). Pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Makassar I). *Equity*, 25(1), 89–102.

- Pranata, A., Nurmala., & Arifin, M. A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, dan Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Kristen Maranatha*, 14(2), 319-329. <https://journal.maranatha.edu/index.php/jam/article/view/5182>
- Pujiwidodo, D. (2016). Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 1(1), 92-116. <https://media.neliti.com/media/publications/234101-persepsi-sanksi-perpajakanterhadap-kepa-a87b1c13.pdf>
- Putri, A. R. S., & Jati, I. K. (2019). *Faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Denpasar*. *Jurnal Akuntansi Udayana*, 27(3), 755–772.
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap
- Ratna, Y., & Suryawan, P. (2020). *Pengaruh pemutihan pajak, sanksi pajak, dan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Denpasar*. *Jurnal Akuntansi*, 4(2), 1–10.
- Rizal, A. S. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 76-90.
- Resmi, S. (2016). *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi Revisi*. In *Salemba Empat*
- Rohmah, R. F. M., Umar, Y. S., & Rina, S. (2022). Pengaruh Pembebasan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (R2) (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Lamongan). *JEMAP: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Perpajakan*, 5(1), 109-123. <https://journal.unika.ac.id/index.php/jemap/article/view/3629>
- Rohmah, D. N., & Yuniarti, H. (2018). Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Pemalang. *PERMANA: Jurnal Perpajakan, Manajemen dan Akuntansi*, 10(1), 27-44. <https://ejournal.upstegal.ac.id/index.php/per/article/view/1182>
- Saragih, A. H., Susilawati, N., & Hendrawan, A. (2018). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik: Studi Pada Penerapan Kebijakan Electronic Samsat (E-Samsat) Di Provinsi Dki Jakarta Arfah Habib Saragih 1 , Neni Susilawati

2 , Adang Hendrawan 3. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 7(2), 12–24.

- Setiyawan, A., Prakoso, D., & Lestari, N. (2024). *Pengaruh penerapan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPPD Kabupaten Sragen*. *Jurnal Perpajakan Daerah*, 6(1), 22–31.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Cetakan 19). ALFABETA, CV.
- Surya, A., & Agus, I. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangkalan. *Neo-Bis*, 12(1), 91–106.
- Susanti, N. A. (2018). *Pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan penerapan e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)* (Skripsi, Universitas Islam Indonesia).
- Susilawati, K. E., & Ketut, B. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 4(2), 345-357. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/6232/4814>
- Turnip, M. W., Humaizi, & Thamrin, M. H. (2024). Pengaruh layanan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPTD Penda Medan Selatan. *Perspektif*, 13(4), 1049–1058. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v13i4.12913>
- Virgiawati, A., Samin, & Kirana, J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di SAMSAT Jakarta Selatan). *Jurnal MONEX*, 8(2), 1–15
- Viva, A. A., Kowel, L. A. A., & Kalangi, S. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan.
- Wardani, D. K., & R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP Roda Empat Di Samsat Drive Thru Batul). *Jurnal Akuntansi*, 5(1).

- Wardani, D.K., dan juliansyah, F. (2018). Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 15(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v15i2.999>
- Widyaningsih, aristansi. (2019). Hukum pajak dan perpajakan dengan Pendekatan mind map. In Gramedia
- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-Samsat Terhadap KepatuhanWajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11–19. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma>

LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN

Kepada responden yang terhormat, Dalam rangka untuk melaksanakan penelitian skripsi program sarjana (S1), saya memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang saya lakukan yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR UPPD SAMSAT MEDAN SELATAN 2024”**, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner atau pernyataan yang dilampirkan. Jawaban yang anda berikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuesioner ini dapat digunakan apabila sudah terisi semua

Seluruh data dan informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Saya ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara objektif dan benar.

Peneliti

Yovie Apryadi Lesmana

I. Informasi Responden

1. Nama (opsional): _____
2. Jenis Kelamin:
 - Laki-laki
 - Perempuan
3. Jenis Kendaraan: _____
4. Usia: _____

II. Petunjuk Pengisian Responden

Pada setiap item kuesioner, berilah penilaian seberapa jauh Ibu/Sdr/I setuju dengan pernyataan yang tersedia. Isilah jawaban atas pernyataan pada kuesioner ini dan jangan ada yang terlewatkan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban dengan pemahaman Bapak/Ibu/Sdr/I dengan keterangan sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

A. Penerapan E-Samsat

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	E-Samsat memungkinkan saya membayar pajak kendaraan bermotor dengan cepat memahami cara menghitung bunga.					
2.	Saya dapat menyelesaikan pembayaran pajak lebih singkat melalui E-Samsat dibandingkan datang ke kantor Samsat.					
3.	Layanan E-Samsat membuat proses pembayaran pajak menjadi lebih teratur dan efektif					
4.	E-Samsat membantu saya membayar pajak tanpa mengalami hambatan berarti					
5.	Penggunaan E-Samsat menghemat waktu dan tenaga saya dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					
6.	Dengan menggunakan E-Samsat, saya tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan (transportasi/parkir)					
7.	Aplikasi atau platform E-Samsat mudah dipahami dan digunakan.					
8.	Informasi mengenai cara menggunakan E-Samsat mudah diakses oleh saya					
9.	Transaksi pembayaran pajak melalui E- Samsat menurut saya aman					
10.	Bukti pembayaran yang diberikan oleh E- Samsat menurut saya dapat dipercaya					

B. Sanksi Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya memahami bahwa sanksi pajak bertujuan mendorong wajib pajak membayar tepat waktu					
2.	Saya memahami bahwa sanksi pajak diberlakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak					

3.	Besarnya sanksi keterlambatan pajak kendaraan bermotor sudah cukup memberi efek jera					
4.	sanksi keterlambatan pajak kendaraan cukup berat sehingga membuat wajib pajak berpikir ulang untuk terlambat					
5.	Saya mendukung pemberian sanksi tegas kepada wajib pajak yang melanggar aturan pembayaran pajak kendaraan					
6.	Pemberian sanksi tegas kepada wajib pajak yang melanggar aturan menurut saya sudah tepat					

C. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya selalu berusaha menaati ketentuan pajak kendaraan bermotor yang berlaku					
2.	Saya aktif mencari informasi terkait kewajiban pajak kendaraan bermotor yang harus saya penuhi					
3.	Saya tidak menunda pembayaran pajak meskipun tidak ada pemeriksaan atau razia polisi					
4.	Jadwal pelayanan Mekaar sesuai dengan waktu kegiatan usaha saya.					
5.	Saya selalu melengkapi dokumen yang dibutuhkan saat membayar pajak					
6.	Saya memastikan bahwa data kendaraan saya benar sebelum melakukan pembayaran pajak a tidak perlu pergi jauh untuk					

No.R esp	Penerapan E-Samsat (X1)										
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1
1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44
2	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	47
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	49
5	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	38
6	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	38
7	4	3	4	3	4	4	5		5	3	38

8	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	38
9	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	29
10	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	33
11	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
12	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
13	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
14	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
15	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
17	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
18	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
19	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	33
20	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
23	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	40
24	5	5	5	2	5	4	4	4	3	5	42
25	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47
26	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	37
27	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	36
28	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	45
29	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	39
30	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	36
31	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	13
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
33	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	34
34	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	46
35	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	45
36	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	45
37	3	4	4	3	2	2	2	2	4	3	31
38	4	3	3	3	2	3	3	4	5	4	34
39	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	34
40	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	35
41	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	42
42	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45
43	4	3	2	3	4	4	4	4	2	2	32
44	4	4	4	4	3	4	2	5	4	4	38
45	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45
46	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
47	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	42
48	4		3	4	5	4	5	5	4	4	42
49	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	42
51	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
52	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
53	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	36
54	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
55	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
56	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37
57	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
58	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	42
59	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	45
60	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46

63	4	5	5	4	3	4	2	5	4	4	40
64	5	4	3	3	3	4	2	2	4	4	34
65	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	45
66	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33
67	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32
68	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
69	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	35
70	4	3	5	4	4	3	3	2	5	5	38
71	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
72	5	5	5	5	3	4	2	4	5	5	43
73	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	47
74	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	38
75	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	36
76	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	40
77	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	39
78	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	41
79	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
80	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40
81	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	40
82	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	44
83	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44
84	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
85	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40
86	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	41
87	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	39
88	5	5	4	3	4	5	3	4	4	5	42
89	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
90	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	44
91	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
92	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	31
93	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	43
94	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	35
95	4	4	3	5	5	4	2	2	4	5	38
96	4	2	4	4	5	3	3	2	5	5	37
97	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	45
98	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	46
99	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	46
100	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	44
101	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	45
102	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	47
103	2	2	2	4	2	3	2	2	5	3	27
104	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	45
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
106	3	3	4	5	4	2	3	3	4	5	36
107	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	z6
108	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	45
109	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	37
110	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	35

Angket Sanksi Perpajakan (X2)

No Urut Responden	Sanksi Perpajakan (X2)						
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2
1	4	4	4	4	4	4	24

2	4	4	4	4	4	4	24
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	4	5	4	28
5	4	5	4	5	5	5	28
6	4	5	4	5	5	5	28
7	4	5	4	5	5	5	28
8	4	5	4	5	5	5	28
9	4	3	3	4	3	3	20
10	4	4	4	3	4	3	22
11	4	4	5	5	4	4	26
12	5	4	5	5	4	4	27
13	5	4	4	4	4	4	25
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	4	4	4	4	5	25
16	3	4	3	3	4	4	21
17	4	4	4	4	4	5	25
18	4	4	4	4	4	4	24
19	3	3	4	4	3	3	20
20	4	5	5	5	5	4	28
21	4	4	4	3	4	3	22
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	3	3	4	4	22
25	4	5	4	5	5	5	28
26	4	5	4	4	5	4	26
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	5	5	4	4	26
30	4	4	4	4	4	3	23
31	4	4	4	4	4	5	25
32	4	4	5	4	4	5	26
33	4	4	4	4	4	3	23
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	5	5	4	4	26
36	5	4	4	5	4	5	27
37	4	4	3	4	4	4	23
38	5	5	5	5	5	4	29
39	4	4	3	4	4	4	23
40	4	4	4	4	4	4	24
41	5	4	4	4	4	4	25
42	5	5	5	5	5	5	30
43	3	3	4	3	4	4	21
44	5	4	5	5	4	4	27
45	5	4	5	5	4	5	28
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	5	4	5	5	5	28
48	5	3	4	4	3	4	23
49	4	5	4	5	5	5	28
50	5	4	5	5	4	4	27
51	4	4	4	5	4	5	26
52	4	4	5	4	4	5	26
53	4	5	5	4	5	4	27
54	4	5	3	5	5	5	27
55	4	5	5	4	5	4	27
56	4	4	4	5	4	5	26

57	5	5	5	5	5	5	30
58	4	4	4	3	4	4	23
59	4	4	5	5	4	5	27
60	5	4	5	5	4	5	28
61	5	4	4	4	4	4	25
62	5	4	4	4	4	5	26
63	4	2	3	4	2	5	20
64	4	4	3	4	4	4	23
65	5	5	5	5	5	5	30
66	4	3	4	4	4	5	24
67	4	4	3	4	4	3	22
68	5	4	5	5	4	3	26
69	4	5	2	2	5	5	23
70	4	4	3	4	4	4	23
71	4	5	4	4	5	5	27
72	4	4	3	3	4	4	22
73	5	4	4	5	4	5	27
74	4	3	5	4	3	4	23
75	4	4	5	5	4	4	26
76	4	5	5	4	5	4	27
77	4	5	5	4	5	3	26
78	4	4	5	5	4	4	26
79	5	3	4	4	3	4	23
80	5	4	4	4	4	4	25
81	4	5	4	4	5	5	27
82	4	4	4	4	4	3	23
83	4	5	4	5	5	4	27
84	4	5	5	4	5	4	27
85	4	5	4	5	5	4	27
86	4	4	5	4	4	5	26
87	4	5	4	4	5	4	26
88	4	4	5	4	4	5	26
89	4	5	3	4	5	4	25
90	4	5	4	4	5	5	27
91	4	4	3	4	4	4	23
92	3	3	3	3	3	2	17
93	4	2	4	4	2	4	20
94	5	5	5	5	5	5	30
95	4	3	4	5	3	4	23
96	3	3	4	3	3	3	19
97	5	4	4	4	4	4	25
98	4	5	4	4	5	4	26
99	5	5	5	5	5	4	29
100	4	4	4	4	4	4	24
101	5	5	5	5	5	5	30
102	5	5	5	5	5	4	29
103	3	3	3	5	3	4	21
104	5	4	4	4	4	5	26
105	4	4	4	4	4	3	23
106	5	4	4	4	4	5	26
107	4	3	4	4	3	4	22
108	4	3	4	4	3	3	21
109	4	3	4	4	3	3	21
110	4	4	4	4	4	4	24

Angket Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No Urut Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y
1	2	4	5	4	5	5	25
2	2	5	5	5	5	5	27
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	4	4	25
5	4	5	5	3	4	5	26
6	4	5	5	3	4	5	26
7	4	5	5	3	4	5	26
8	4	5	5	3	4	5	26
9	4	4	3	3	3	3	20
10	3	4	3	4	3	3	20
11	4	4	5	5	5	5	28
12	4	5	5	4	5	5	28
13	5	5	4	4	4	4	26
14	5	5	4	4	4	4	26
15	5	4	5	4	4	5	27
16	5	4	4	4	4	4	25
17	4	5	5	5	4	5	28
18	4	4	5	5	5	5	28
19	4	4	3	4	3	3	21
20	3	4	4	4	4	4	23
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	3	4	5	3	23
24	4	4	3	5	4	3	23
25	4	4	5	4	5	5	27
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	5	5	4	26
29	5	5	4	5	5	4	28
30	4	5	5	3	4	5	26
31	4	3	5	2	4	5	23
32	4	4	4	3	4	4	23
33	3	3	3	3	3	3	18
34	5	5	5	4	5	5	29
35	4	5	4	5	4	4	26
36	5	4	5	5	5	5	29
37	3	4	4	5	5	4	25
38	3	4	5	4	3	5	24
39	4	4	3	4	3	3	21
40	3	4	4	3	3	4	21
41	4	5	5	5	5	5	29
42	4	4	5	5	5	5	28
43	2	3	2	2	2	2	13
44	1	4	4	4	3	4	20
45	5	5	5	5	4	5	29
46	4	4	5	5	5	5	28
47	4	5	4	4	4	4	25
48	4	5	4	4	4	4	25
49	4	4	4	4	5	4	25

50	5	4	5	5	5	5	29
51	5	4	5	4	5	5	28
52	2	4	4	3	4	4	21
53	3	4	4	4	5	4	24
54	5	4	4	4	4	4	25
55	4	4	3	4	3	3	21
56	4	4	3	4	3	3	21
57	5	4	5	4	5	5	28
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	5	4	5	4	4	26
60	4	5	5	5	5	5	29
61	5	4	4	4	4	4	25
62	5	4	4	4	5	4	26
63	5	4	4	4	4	4	25
64	4	3	4	4	4	4	23
65	5	4	5	5	5	5	29
66	3	3	4	3	3	4	20
67	4	3	3	4	3	3	20
68	4	3	4	4	4	4	23
69	4	4	4	4	3	4	23
70	5	3	5	5	5	5	28
71	3	4	4	4	4	4	23
72	2	5	5	5	5	5	27
73	5	4	5	5	5	5	29
74	5	4	5	4	3	5	26
75	4	5	4	5	3	4	25
76	5	4	5	5	3	5	27
77	4	5	5	4	4	5	27
78	5	4	5	5	5	5	29
79	5	4	4	5	5	4	27
80	4	4	4	4	4	4	24
81	5	4	5	5	4	5	28
82	5	4	4	5	5	4	27
83	4	4	5	5	4	5	27
84	4	5	4	4	4	4	25
85	4	4	5	4	4	5	26
86	4	4	5	4	5	5	27
87	4	4	5	4	4	5	26
88	4	5	4	5	4	4	26
89	5	5	5	4	5	5	29
90	5	5	5	4	5	5	29
91	5	2	4	5	4	4	24
92	3	3	3	2	3	3	17
93	4	4	4	4	4	4	24
94	3	4	3	4	4	3	21
95	3	4	4	5	5	4	25
96	5	5	5	5	5	5	30
97	3	4	4	4	4	4	23
98	4	4	4	5	5	4	26
99	4	5	5	5	4	5	28
100	5	5	5	5	5	5	30
101	5	5	5	5	5	5	30
102	4	5	5	5	4	5	28
103	5	4	5	3	3	5	25
104	4	5	5	5	4	5	28

105	3	4	4	3	4	4	22
106	4	4	4	5	5	4	26
107	3	4	4	4	4	4	23
108	3	4	4	3	4	4	22
109	3	5	4	5	4	4	25
110	3	3	3	2	3	3	17

KUESIONER PENELITIAN "PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR UPPD SAMSAT MEDAN SELATAN 2024"

Perkenalkan nama saya Yovie Apryadi Lesmana Mahasiswa Universitas Islam Sumatera Utara yang saat ini sedang melakukan penelitian tentang "Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor UPPD Samsat Medan Selatan 2024". Apabila Anda Berkenan, Saya Mohon Ketersediaan Waktunya Sejenak Untuk Membantu Penelitian Saya Dengan Mengisi Beberapa Pernyataan Berikut.

Nama Lengkap *

Teks jawaban singkat

Usia *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

Jenis Kendaraan Yang Digunakan *

Kendaraan Roda 2

Kendaraan Roda 4

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Pernyataan-pernyataan Kuesioner Penerapan E-Samsat (X1)

Deskripsi (opsional)

1. E-Samsat memungkinkan saya membayar pajak kendaraan bermotor dengan cepat *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

○ ○ ○ ○ ○

2. Saya dapat menyelesaikan pembayaran pajak lebih singkat melalui E-Samsat dibandingkan datang ke kantor Samsat *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

○ ○ ○ ○ ○

3. Layanan E-Samsat membuat proses pembayaran pajak menjadi lebih teratur dan efektif *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

○ ○ ○ ○ ○

4. E-Samsat membantu saya membayar pajak tanpa mengalami hambatan berarti *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

○ ○ ○ ○ ○

5. Penggunaan E-Samsat menghemat waktu dan tenaga saya dalam membayar pajak kendaraan bermotor *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

○ ○ ○ ○ ○

6. Dengan menggunakan E-Samsat, saya tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan (transportasi/parkir) *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

7. Aplikasi atau platform E-Samsat mudah dipahami dan digunakan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

8. Informasi mengenai cara menggunakan E-Samsat mudah diakses oleh saya *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

9. Transaksi pembayaran pajak melalui E-Samsat menurut saya aman *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

10. Bukti pembayaran yang diberikan oleh E-Samsat menurut saya dapat dipercaya *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Bagian 3 dari 4

Pernyataan-pernyataan Kuesioner Sanksi Perpajakan (X2)



Deskripsi (opsional)

1. Saya memahami bahwa sanksi pajak bertujuan mendorong wajib pajak membayar tepat waktu *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya memahami bahwa sanksi pajak diberlakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Besarnya sanksi keterlambatan pajak kendaraan bermotor sudah cukup memberi efek jera *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. sanksi keterlambatan pajak kendaraan cukup berat sehingga membuat wajib pajak berpikir ulang untuk terlambat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Saya mendukung pemberian sanksi tegas kepada wajib pajak yang melanggar aturan pembayaran pajak kendaraan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Pemberian sanksi tegas kepada wajib pajak yang melanggar aturan menurut saya sudah tepat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setelah bagian 3 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 4 dari 4

Pernyataan-pernyataan Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Deskripsi (opsional)

1. Saya selalu berusaha menaati ketentuan pajak kendaraan bermotor yang berlaku *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya aktif mencari informasi terkait kewajiban pajak kendaraan bermotor yang harus saya penuhi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Saya tidak menunda pembayaran pajak meskipun tidak ada pemeriksaan atau razia polisi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

5. Saya selalu melengkapi dokumen yang dibutuhkan saat membayar pajak *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

6. Saya memastikan bahwa data kendaraan saya benar sebelum melakukan pembayaran pajak *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

...

Atas Kerja Sama yang telah dilakukan, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya

Deskripsi (opsional)

Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	110	13	50	40.12	5.552
X2	110	17	30	25.15	2.725
Y	110	13	30	25.15	3.157
Valid N (listwise)	110				

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y
Y_1	Pearson Correlation	1	.150	.344**	.324**	.305**	.344**	.607**
	Sig. (2-tailed)		.118	.000	.001	.001	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
Y_2	Pearson Correlation	.150	1	.416**	.311**	.284**	.416**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.118		.000	.001	.003	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
Y_3	Pearson Correlation	.344**	.416**	1	.342**	.536**	1.000**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
Y_4	Pearson Correlation	.324**	.311**	.342**	1	.531**	.342**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
Y_5	Pearson Correlation	.305**	.284**	.536**	.531**	1	.536**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
Reliability Statistics								
Cronbach's Alpha		.802	.416**	1.000**	.342**	.536**	1	.837**
	N of Items	6	10	10	10	10	10	10
Y	Pearson Correlation	.607**	.573**	.837**	.679**	.747**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1
X1_1	Pearson Correlation	1	.624**	.581**	.306**	.456**	.508**	.429**	.425**	.340**	.422**	.747**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_2	Pearson Correlation	.624**	1	.612**	.392**	.361**	.597**	.295**	.556**	.288**	.427**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.000	.002	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_3	Pearson Correlation	.581**	.612**	1	.473**	.382**	.514**	.415**	.389**	.439**	.508**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_4	Pearson Correlation	.306**	.392**	.473**	1	.311**	.329**	.195*	.409**	.328**	.327**	.596**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.001	.000	.041	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_5	Pearson Correlation	.456**	.361**	.382**	.311**	1	.510**	.523**	.394**	.215*	.320**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000	.024	.001	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_6	Pearson Correlation	.508**	.597**	.514**	.329**	.510**	1	.517**	.526**	.366**	.315**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_7	Pearson Correlation	.429**	.295**	.415**	.195*	.523**	.517**	1	.522**	.274**	.155	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.041	.000	.000		.000	.004	.106	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_8	Pearson Correlation	.425**	.556**	.389**	.409**	.394**	.526**	.522**	1	.228*	.211*	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.016	.027	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_9	Pearson Correlation	.340**	.288**	.439**	.328**	.215*	.366**	.274**	.228*	1	.475**	.577**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.024	.000	.004	.016		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1_10	Pearson Correlation	.422**	.427**	.508**	.327**	.320**	.315**	.155	.211*	.475**	1	.608**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.106	.027	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
X1	Pearson Correlation	.747**	.759**	.783**	.596**	.647**	.756**	.646**	.686**	.577**	.608**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.802	6

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2
X2_1	Pearson Correlation	1	.258**	.422**	.411**	.228*	.314**	.599**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.000	.016	.001	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X2_2	Pearson Correlation	.258**	1	.275**	.317**	.982**	.351**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.007		.004	.001	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X2_3	Pearson Correlation	.422**	.275**	1	.519**	.276**	.169	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004		.000	.004	.078	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X2_4	Pearson Correlation	.411**	.317**	.519**	1	.294**	.382**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.002	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X2_5	Pearson Correlation	.228*	.982**	.276**	.294**	1	.372**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.004	.002		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X2_6	Pearson Correlation	.314**	.351**	.169	.382**	.372**	1	.630**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.078	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X2	Pearson Correlation	.599**	.789**	.636**	.697**	.783**	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	6

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.48925311
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.058
	Negative	-.075
Test Statistic		.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.165 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.136	2.379		3.420	.001		
	X1	.288	.049	.507	5.926	.000	.794	1.260
	X2	.217	.099	.187	2.188	.031	.794	1.260

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.854	1.456		4.708	.000		
	X1	-.085	.030	-.291	-2.866	.005	.794	1.260
	X2	-.062	.061	-.104	-1.019	.310	.794	1.260

a. Dependent Variable: ABS_RES

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.136	2.379		3.420	.001		
	X1	.288	.049	.507	5.926	.000	.794	1.260
	X2	.217	.099	.187	2.188	.031	.794	1.260

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.136	2.379		3.420	.001		
	X1	.288	.049	.507	5.926	.000	.794	1.260
	X2	.217	.099	.187	2.188	.031	.794	1.260

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	410.967	2	205.484	32.553	.000 ^b
	Residual	675.406	107	6.312		
	Total	1086.373	109			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.615 ^a	.378	.367	2.512

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	17.30	29.06	25.15	1.942	110
Std. Predicted Value	-4.043	2.009	.000	1.000	110
Standard Error of Predicted Value	.240	1.335	.392	.135	110
Adjusted Predicted Value	15.07	29.01	25.14	2.035	110
Residual	-8.915	7.077	.000	2.489	110
Std. Residual	-3.548	2.817	.000	.991	110
Stud. Residual	-3.616	2.903	.003	1.015	110
Deleted Residual	-9.260	7.934	.018	2.620	110
Stud. Deleted Residual	-3.842	3.010	.001	1.033	110
Mahal. Distance	.003	29.768	1.982	3.085	110
Cook's Distance	.000	.938	.019	.092	110
Centered Leverage Value	.000	.273	.018	.028	110

a. Dependent Variable: Y

