

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'alaikumWr.Wb.*

Alhamdulillah, puja dan puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridhoNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Shalawat berangkaikan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, tesis ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Tesis ini berjudul : **“Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Kabupaten Mandailing Natal”**. Peneliti menyadari bahwa tesis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. tesis ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi

Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai ketua komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini

3. Ibu Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M, sebagai ketua Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai anggota komisi pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam penelitian ini
4. Bapak Dr. T. Ahmad Helmi.,S.E.,M.Si sebagai anggota komisi pembimbing yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam penelitian ini.
5. Kepala Inspektorat Daerah Kabupaten Mandailing Natal dan seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Teristimewa kepada orang tua, mertua, suami dan anakku tercinta, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

10. Kepada staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang dengan sabar memberikan pelayanan kepada peneliti

Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak peneliti ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025  
Peneliti,

Anita Nova Yanti Nasution  
NPM : 71230321240

## DAFTAR ISI

Halaman

### ABSTRAK

### *ABSTRACT*

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....	8
1.3.1 Batasan Masalah .....	8
1.3.2 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1 Uraian Teori.....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1.2 Aspek-aspek yang Dapat Meningkatkan Kinerja.....	12
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.1.1.4 Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	15
2.1.1.5 Indikator Kinerja .....	16
2.1.2 Motivasi Kerja .....	17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.1.3 Pengalaman Kerja .....	20
2.1.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	20

2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Pengalaman Kerja.....	22
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	23
2.1.3.4 Indikator Pengalaman Kerja.....	25
2.1.4 Kepemimpinan.....	26
2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	26
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	27
2.1.4.3 Tipe Kepemimpinan .....	29
2.1.4.4 Tugas Pemimpin.....	30
2.1.4.5 Indikator Kepemimpinan .....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	35
2.4 Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	42
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	42
3.1.2 Objek Penelitian .....	42
3.1.3 Waktu Penelitian .....	42
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel .....	43
3.3 Variabel Penelitian .....	44
3.4 Operasional Variabel Penelitian .....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5.1. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	46
3.5.2. Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	48
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	50
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	51
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DI INSPEKTORAT DAERAH</b>	
<b>KABUPATEN MANDAILING NATAL .....</b>	<b>59</b>
4.1. Sejarah Singkat Inspektorat Daerah Kabupaten Mandailing Natal.....	59

4.2. Visi Dan Misi .....	60
4.3. Struktur Organisasi.....	62
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi .....	62
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>73</b>
5.1. Analisis Data.....	73
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	74
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	74
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	75
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	75
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Pengalaman Kerja ( $X_2$ ) .....	77
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	78
5.1.4.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	80
5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	81
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	84
5.1.6.1. Uji Normalitas .....	84
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas .....	86
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi .....	87
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas .....	88
5.1.7. Uji Hipotesis .....	89
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
5.1.8.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	91
5.1.8.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja .....	92
5.1.8.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	93
5.1.8.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
5.2. Evaluasi Data .....	96
5.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	96
5.2.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja .....	97
5.2.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	99
5.2.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	100

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
6.1. Kesimpulan.....	101
6.2. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	42
3.2.	Karakteristik Populasi Berdasarkan Bagian .....	43
3.3.	Karakteristik Sampel Berdasarkan Bagian.....	44
3.4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.5.	Skala Likert.....	49
5.1.	Jenis kelamin responden.....	73
5.2.	Golongan responden.....	74
5.3.	Tingkat pendidikan responden.....	74
5.4.	Skor Angket Variabel Motivasi Kerja.....	75
5.5.	Skor Angket Variabel Pengalaman Kerja.....	77
5.6.	Skor Angket Variabel Kepemimpinan.....	78
5.7.	Skor Angket Variabel Kinerja.....	80
5.8.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ).....	81
5.9.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja (X <sub>2</sub> )	82
5.10.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X <sub>3</sub> ).....	83
5.11.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	84
5.12.	Uji Normalitas.....	86
5.13.	Pengaruh Motivasi Kerja kerja, Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.....	87

		88
	Model Summary <sup>b</sup> .....	90
5.14.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
5.15.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Coeficients <sup>a</sup> .....	92
5.16.	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Coeficients <sup>a</sup> .....	93
5.17.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Coeficients <sup>a</sup> .....	
5.18.	Model summary <sup>b</sup> Pengaruh Motivasi Kerja kerja, Pengalaman Kerja	94
5.19.	dan Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.....	
	Anova <sup>a</sup> Pengaruh Motivasi Kerja , Pengalaman Kerja dan	95
5.20.	Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	40
5.1.	Normal P-P Plot/Uji Normalitas Data.....	85
5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	89

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Agatha Novelia Simamora,(2020) *Hubungan Motivasi Keluarga dengan Kepatuhan Minum Obat Orang Dengan Gangguan Jiwa di Kelurahan Medan Sunggal*.
- Agus Setiawan, Bahar dan Abd Muhith., (2020). *Transformatif Leadership: Ilustrasi di Bidang Organisasi Pendidikan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Achmad Rozi, dan Denok Sunarsi. 2020. *The Influence of Motivation and Work Experience on Employee Performance at PT. Yamaha Saka Motor in South Tangerang*. Vol. 3 No. 2. *Journal Office*.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Bayu Fadillah, et all (2020:5). (2019). *Analisis Penempatan, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Angkasa Pura II (PERSERO) Bandara Husain Sastra Negara Bandung*. 30–32.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Danim, Sudarwan, (2015). *Motivasi kepemimpinan dan efektivitas kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta
- Edy,Sutrisno. (2021). *Budaya Organisasi* . Jakarta : Prenada Media Group.
- Emron Edison, Y. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ALFABETA.
- Esti Dwi Winanti, et al. 2023. *The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Bank Pengkreditan Rakyat Syariah Mandiri Gresik*. Vol. 4 No. 1. *Innovation Research Journal*.
- Fahmi, I. (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*. Alfabeta.

- Fitri Febriani, Justine Tanuwijaya. 2022. *The Influence of Work Motivation, Leadership, and Work Environment on Employee Performance at PT Mayora Indah TBK*. Vol. 11 No. 3 Jurnal Ekonomi.
- Ghozali, Imam. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariete*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- G. R. Terry. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Gomes, F. C. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gusti Ngurah Bagus Dion Susila Abimayu, et al. 2023. *The Influence of Leadership and Motivation on Employee Performance in Drinking Water Distributor Company*. Vol. 8 No. 3. EJMBR.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFY Yogyakarta.
- Hasibuan. (2021). *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.
- Novridha Laylani, et al. 2023. *The Effect of Work Experience, Work Ethos, Training, and Improving Work Achievement on Employee Performance at PT PLN UP 3 Rantauprepat*. Vol. 3 No. 2. *Journal of Humanities and Social Science Innovation*
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung.
- Maruli, T. S. R. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja* (S. Irene, Ed.). Scopindo Media Pustaka.
- Maryati, Tri. 2021. *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: UMY Press.
- Martoyo. (2020). *Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Keluarga Miskin di Kota Pontianak*. *Jurnal Sosial Humaniora*, 11(2), 105–224.
- M. Syamsul, Didin Hikmah Perkasa, Maria Imelda Novita Susiang, dan Ryani Dhyhan Parashakti. 2023. *The Influence of Motivation, Work Discipline, and Leadership on Employee Performance at PT. Kalimutu Mitra Perkasa*. *KnE Social Sciences*.
- Muhammad Mirza Soetirto, et al. 2023. *The Influence of Leadership on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction and Moderated by Work Motivation*. Vol. 3 No. 6. IJSSR.

- Purnama Yanti Purba, et al. 2022. *The Influence of Leadership, Communication, and Work Dicipline on Employee Perfomance of PT. Sinar Gunung Swait Raya*. Vol. 6 No. 2. *Internasional Journal of Social Science and business*.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiana, Andi Robith, 2022. *Mograf Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jawa Timur : CV. Global Aksara Pers
- Sri Mulyani. 2021. *The Influence of Leadership on Employee Perfomance at The National Land Agency of Tangerang City*. Vol. 7 No. 2. *Jurnal Ilmiah Manajemen*
- Sugiyono (2022), *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Ricardianto, Prasadja. (2018). "Human Capital Management". Penerbit. IN MEDIA. BOGOR.
- Robbins, S. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tyson dan Jackson dalam Priansa (2017:52) "meningkatkan kinerja merupakan konsep sederhana, tetapi penting. Konsep tersebut didasarkan.
- Wijono, S. (2018). *Kepemimpinan dalam perspektif organisasi*. Kencana.
- Zuhrufah Izatul Munawaroh, et al. 2023. *The Effect of Work Experience and Training on Employee Performance Moderated by Career Development at PT. Rapindo Plastama*. Vol. 3 No. 4. *JAMANIKA*.