

PENGARUH KEBIJAKAN PIMPINAN, PENGAWASAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENANGGULANGAN  
BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA PADANG SIDEMPUAN

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : BARDANSYAH SIREGAR  
N P M : 71230321175  
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

KOMISI PEMBIMBING

K e t u a

Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si

Anggota

Anggota

Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si

Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D

Ketua Program Studi

Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN

**PENGARUH KEBIJAKAN PIMPINAN, PENGAWASAN DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
(BPBD) KOTA PADANG SIDEMPUAN**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Program Studi  
Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : BARDANSYAH SIREGAR  
N P M : 71230321175  
JENJANG PROGRAM : MAGISTER (S2)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S2)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2025**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmirrahim*

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **Pengaruh Kebijakan Pimpinan, Pengawasan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang Sidempuan.**

Tesis ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., SE., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai ketua komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
3. Ibu Dr. Zenni Riana.,S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si, sebagai Wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai anggota komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
5. Ibu Prof. Dra. Hasrita Lubis.,M.Pd.,Ph.D, sebagai anggota komisi pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

6. Keluarga Saya terutama Istri yang telah mendukung baik moril dan materil dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang Sidempuan dan seluruh pegawai, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Selatan, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.
10. Kepada staf Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Selatan, terima kasih atas bantuannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari tesis ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2025  
Penulis,

Bardansyah Siregar

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
2.1. Uraian Teoritis .....	13
2.1.1. Kinerja .....	13
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	13
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.1.1.3. Karakteristik Kinerja .....	17
2.1.1.4. Indikator Kinerja .....	18
2.1.2. Kebijakan Pimpinan .....	22
2.1.2.1. Pengertian Kebijakan Pimpinan .....	22

2.1.2.2.	Bentuk-Bentuk Kebijakan Pimpinan .....	30
2.1.2.3.	Indikator Kebijakan Pimpinan .....	32
2.1.3.	Pengalaman Kerja .....	33
2.1.3.1.	Pengertian Pengalaman Kerja .....	33
2.1.3.2.	Tujuan dan Manfaat Pengalaman Kerja.....	35
2.1.3.3.	Faktor Pengalaman Kerja .....	36
2.1.3.4.	Indikator Pengalaman Kerja .....	38
2.1.4.	Pengawasan .....	39
2.1.4.1.	Pengertian Pengawasan .....	39
2.1.4.2.	Prinsip-Prinsip Pengawasan .....	41
2.1.4.3.	Jenis-Jenis Pengawasan .....	43
2.1.4.4.	Manfaat dan Keuntungan Pengawasan .....	45
2.1.4.5.	Cara-Cara Pengawasan .....	45
2.1.4.6.	Indikator Pengawasan .....	46
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	47
2.3.	Kerangka Konseptual .....	49
2.4.	Hipotesis .....	54
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian .....	56
3.2.	Populasi dan Sampel .....	56
3.3.	Defenisi Operasional Variabel .....	59
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5.	Teknik Analisis Data .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM BADAN PENANGGULANGAN BENCANA</b>	
	<b>DAERAH (BPBD) KOTA PADANG SIDEMPUAN</b>	

4.1. Sejarah Singkat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang Sidempuan .....	72
4.2. Struktur Organisasi .....	73
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi .....	74
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
5.1. Evaluasi Data .....	100
5.1.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	100
5.1.2. Karakteristik responden berdasarkan golongan.....	100
5.1.3. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	101
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	101
5.1.5. Uji validitas dan reliabilitas .....	108
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	110
5.1.7. Analisis Regresi Linier Berganda .....	114
5.2. Evaluasi Data .....	121
5.2.1. Pengaruh kebijakan pimpinan terhadap kinerja .....	121
5.2.2. Pengaruh pengawasan terhadap kinerja .....	123
5.2.3. Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja .....	123
5.2.4. Pengaruh kebijakan pimpinan, pengawasan dan pengalaman kerja terhadap kinerja .....	124
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	126
6.2. Saran .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	128
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Penilaian Kinerja ASN .....	20
2.2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	48
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	56
3.2.	Kerangka Populasi Berdasarkan Bagian .....	57
3.3.	Kerangka Sampel Berdasarkan Bagian.....	59
3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	60
3.5.	Skala likert .....	63
5.1.	Jenis kelamin responden .....	100
5.2.	Golongan responden .....	100
5.3.	Tingkat pendidikan responden .....	101
5.4.	Skor angket variabel kebijakan pimpinan .....	101
5.5.	Skor angket variabel pengawasan .....	103
5.6.	Skor angket variabel pengalaman kerja .....	105
5.7.	Skor angket variabel kinerja .....	106
5.8.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kebijakan pimpinan .....	108
5.9.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel pengawasan .....	108
5.10.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel pengalaman kerja .....	109
5.11.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja .....	110
5.12.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	112
5.13.	Uji Multikolinieritas .....	113
5.14.	Uji Asumsi Autokorelasi .....	113

5.15.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	115
5.16.	Pengaruh kebijakan pimpinan terhadap kinerja .....	116
5.17.	Pengaruh pengawasan terhadap kinerja .....	117
5.18.	Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja .....	118
5.19.	Model summaryb pengaruh kebijakan pimpinan, pengawasan, dan pengalaman kerja terhadap kinerja .....	120
5.20.	Anovaa pengaruh kebijakan pimpinan, pengawasan, dan pengalaman kerja terhadap kinerja .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	53
5.1.	Uji normalitas data .....	111
5.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	114

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong Michael dan Helen Murlis (2018), Manajemen Imbalan, Buku Kedua, PT. Buana Ilmu Populer, Jakarta
- Ari Zuwanda, Sitti Aminah, Tauviq Riza, Ady Akmal Shiddiq, Yunita Silvia, Sri Gustina Pane (2025), *Analysis of the Influence of Work Experience, Work Morale, and Working Period on Employee Productivity at the Birem Bayeun Sub-district Office, East Aceh*, Jurnal EMT KITA, Vo 9, No. 1, Page : 55-62
- Aulia Rachman, Mei Ingatman Zebua, Ruwaidah Hadianti, Isnaini Indasari, Hasrita Lubis, Dewi Budiarti Isnaini (2024), *The Influence Of Supervision, Leadership, And Motivation On The Performance Of Employees At Asahan District's Human Resources and Development Agency*, Cognizance Journal of Multidisciplinary Studies, Vol. 4, No. 2, Page : 62-71
- Barker, Alan (2012), Mengelola Sumber Daya Manusia, PT. Gramedia, Jakarta.
- Buchori Zainun (2017), Manajemen dan Motivasi. Balai Aksara, Jakarta
- Celiani, Muhammad Akbar, Anhar Yani (2018), Pengaruh Dimensi Kebijakan Pimpinan Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Barito Timur, Jurnal Ilmu dan Administrasi Manajemen, Vol 2, No. 1 (2018)
- Dessler, Gary. (2018), Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid 2), Jakarta : Indeks.
- Elvandari, Erlina Oktafia (2015), Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tripilar Betonmas Salatiga Tahun 2014/2015, thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, <http://eprints.ums.ac.id/32830/>
- Firda Nova Manullang (2011), Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada PT. Putra Jaya Sentosa Pekanbaru), <https://media.neliti.com/media/publications/31181-ID>
- Ghozali, I. (2019). Desain Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu S. P. (2019), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Jakarta : PT. Bumi Aksara.

- Irham Fahmi (2019), *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Cetakan kedua. Bandung: Alfabeta
- Mangkunegara Anwar Prabu, (2019), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan 5, Bandung : Refika Aditama
- Margono Mitrohardjono, Anti Ningsihwati (2019), *Efektivitas Kebijakan Pemimpin Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera*, *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam* Volume 4 No. 1 Mei 2019
- Mangkuprawira, Sjafri. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan keempat, Jakarta, Penerbit Ghalia Indonesia
- Marwansyah (2019), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Bandung: Alfabeta
- Novia Eka Maisuri, Rusdi, (2021). The effect of work experience and motivation on employee performance at PT. Agro Sinergi Nusantara (ASN) Ujong Beurasok West Aceh . *International Journal Of Social Service And Research* Vol. 2, No. 08, (2020)ISSN: 2020-4238.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS)
- Randy Gunawan. (2022). The Influence of Competence and Work Experience on Position Promotion through Job Performance at PT. Bank Sumut Head Office. *Jurnal Mantik*, 6 (1) (2022) 321-329. Published by: Institute of Computer Science (IOCS)
- Rara Saraswati (2015), *Pengaruh Pengawasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran PT. Indofood Sukses Makmur*. Tbk di Pekanbaru, *JOM FEKON* Vol. 2 No. 1
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani, (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins S.P dan Judge, (2018), *Perilaku Organisasi*, Buku 1 Edisi 14. Terjemahan Diana Angelica, Jakarta, Salemba Empat
- Samsudin, Sadili (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sami'an dan Estu Aprilian N.W, (2013), *Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Di Kantor DAOP IV Semarang*, *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, Vol. 23, No. 1.

- Silvia Sari Sitompul, (2021). The Effect Of Workload, Work Experience, And Compensation On Employee Performance PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru, MSEJ Vol 2(2) 2021 : 142-153.
- Sedarmayanti. (2019). Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik), Bandung : Mandar Maju
- Siagian, Sondang. (2018), Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 15, Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono (2022), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group Jakarta
- Tengku Ahmad Helmi, Roni Tua Gultom, Zul Irfan Lubis, Nur M Ridha Tarigan (2024), *The Effect of Work Facilities, Supervision and Compensation on Employee Performance at The Lubuk Pakam Pratama Tax Service Office*, Asian Journal of Management Analytics, Vol. 3, Noo. 2 Page : 567-580
- Umar Khafid, Budi Fernando Tumanggor (2022), Pengaruh Kebijakan Pimpinan, Dukungan Teknologi, Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid-19 Di Lingkungan Politeknik Keuangan Negara STAN, Jurnal Sumber Daya Aparatur Vol. 4 No. 1 Mei 2022
- Winardi (2021), Kepemimpinan Dalam Manajemen, Jakarta: PT. Rineka Cipta

## LAMPIRAN : 01

Kepada Yth :

Bapak / Ibu :

Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang Sidempuan

Di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

BARDANSYAH SIREGAR

NPM : 71230321175



## 1. Kebijakan Pimpinan

No	Pertanyaan Variabel Kebijakan Pimpinan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Memiliki strategi yang jelas dan dikomunikasikan dengan baik					
2	Memiliki kepedulian kepada anggota dan lingkungan					
3	Memotivasi anggota untuk meningkatkan kompetensi					
4	Menjaga kekompakan anggota tim					
5	Menghargai perbedaan dan keyakinan orang lain					

## 2. Pengawasan

No	Pertanyaan Variabel Pengawasan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Pimpinan melakukan pengawasan keprilakuan bawahan					
2	Pimpinan memberikan instruksi dan memeriksa setiap pekerjaan yang dilakukan bawahan					
3	Pimpinan melakukan langkah perbaikan penyimpangan, penyelewengan, dan pemborosan pada bawahan					
4	Pimpinan memberikan sanksi kepada bawahan yang melakukan kesalahan seperti datang terlambat, tugas tidak selesai pada waktunya					
5	Pimpinan memberikan teguran kepada bawahan yang tidak hadir tanpa alasan.					

### 3. Pengalaman Kerja

No	Pertanyaan Variabel Pengalaman Kerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Dapat memahami tugas-tugas yang diberikan dan mampu melaksanakannya dengan baik					
2	Memiliki kemampuan untuk memahami dan menerapkan informasi pada tanggung jawab pekerjaan					
3	Memiliki kemampuan fisik yang dibutuhkan untuk mencapai atau menjalankan suatu tugas atau pekerjaan					
4	Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan yang digunakan dengan baik					

### 4. Kinerja

No	Pertanyaan Variabel Kinerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kegiatan instansi didesain untuk menciptakan dan memberikan pelayanan prima					
2	Konsistensi antara ucapan dan keyakinan yang tercermin dalam perbuatan sehari-hari					
3	Memiliki perjanjian pada diri terhadap suatu hal dalam jangka waktu yang lama					
4	Taat dan patuh terhadap nilai-nilai yang dipercaya merupakan tanggung jawabnya					
5	Dapat bekerjasama dengan baik tanpa melihat latar belakang guna mencapai tujuan instansi					
6	Memiliki kemampuan dalam mengendalikan, bawahan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya					