

**Pola Komunikasi Interpersonal Antara Mahasiswa Dan Staf Administrasi
Prodi Hukum Keluarga Islam Universitas Islam Sumatera Utara
Dalam Pelayanan Akademik**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan Oleh :

**Nama : Putra Bayu Maulana
Npm : 71210612036
Program Studi : Ilmu Komunikasi**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKIRIPSI

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Antara Mahasiswa Dan Staf Administrasi
Prodi Hukum Keluarga Islam Universitas Islam Sumatera Utara Dalam Pelayanan
Akademik

Nama : Putra Bayu Maulana
NPM : 71210612036
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Fadhil Pahlevi Hidayat,
S.I.Kom., M.I.Kom.)

(Febry Ichwan Butsi S.Sos. M.A)

Diketahui Oleh:
KETUA PROGRAM STUDI

Disetujui:
DEKAN

(Febry Ichwan Butsi S.Sos. M.A)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat : Ruang Sidang FISIP – UISU Medan

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ()

Sekretaris : ()

Pembimbing I : ()

Pembimbing II : ()

Penguji I : ()

Penguji II : ()

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putra Bayu Maulana

NPM : 71210612036

Mahasiswa prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : **Pola Komunikasi Interpersonal Antara Mahasiswa Dan Staf Administrasi Prodi Hukum Keluarga Islam Universitas Islam Sumatera Utara Dalam Pelayanan Akademik**
Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Desember 2025

(Putra Bayu Maulana)

NPM : 71210612036

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
Abstrak	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II URAIAN TEORITIS.....	5
2.1. Komunikasi	5
2.1.1. Definisi Komunikasi	5
2.1.2. Fungsi Komunikasi	6
2.1.3. Tujuan komunikasi	7
2.1.4. Unsur-Unsur Komunikasi	7
2.1.5. Konseptualisasi komunikasi	9
2.1.6. Hambatan Komunikasi	10
2.2. Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1. Definisi Komunikasi Interpersonal	12
2.2.2. Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.3. Karakteristik komunikasi interpersonal	14
2.2.4. Efektivitas komunikasi interpersonal.....	15
2.2.4. Pentingnya Komunikasi Interpersonal	17
2.3. Pola Komunikasi	18
2.3.1. Definisi Pola Komunikasi.....	18

2.3.2. Pola Komunikasi Interpersonal.....	19
2.4. Peran Staf Administrasi.....	21
2.5. Pelayanan Akademik.....	22
2.6. Teori Komunikasi Interpersonal Joseph A. DeVito.....	24
2.7. Penelitian Terdahulu.....	26
2.8. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu.....	30
3.3. Subjek Penelitian.....	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Sejarah Berdirinya Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara.....	34
4.2. Hasil Observasi.....	37
4.3. Hasil Penelitian.....	37
4.4. Pembahasan.....	56
4.4.1. Pola Komunikasi Interpersonal antara Mahasiswa dan Staf Administrasi.....	56
4.4.2. Keterkaitan Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal Joseph A. DeVito terhadap Pola Komunikasi Mahasiswa dan Staf Administrasi dalam Pelayanan Akademik.....	57
4.4.3. Implikasi Teori Komunikasi Interpersonal Joseph Devito Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik.....	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR PUSTAKA

- AW, S. (2010). *Komunikasi Interpersonal* . Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bathoro. (2011). *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Deddy Mulyana, I. K. (2014). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antarmanusia* . Jakarta: Kharisma Publishing Group.
- Effendi, O. U. (2006). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Handyaningrat. (2002). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Kadri. (2022). *Komunikasi Manusia*. Yogyakarta: Alamtara Institute.
- Lupiyoadi, R. (2006). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat.
- M, E. (1986). *Komunikasi Dan Pembangunan Perkembangan Social Dan Perubahan Social*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Morissan, W. &. (2019). *Riset kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Na, R. A. (2019). *Komunikasi Kesehatan*. Jakarta : PT. Prenadamedia.
- Ngalimun. (2020). *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: Parama Ilmu.
- Nofrian. (2016). *komunikasi pendidikan*. Jakarta: kencana.
- Nugroho, R. (2004). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Onong Uchana Effendi, I. K. (2003). *Ilmu Komunikasi: Teori Dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rahmi, S. (2021). *Komunikasi Interpersonal Dan Hubungannya Dalam Konseling*. Aceh: Syiah Kuala Press.
- rahmi, S. (2021). *komunikasi interpersonal dan hubungannya dalam konseling* . Aceh: syiah kuala press.
- Ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Ronaning, E. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Malang: Malang Irdh.
- Tampubolon. (2001). *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigm Baru Dan Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad Ke-21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Uchjana, O. (2003). *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bhakti.

DOKUMENTASI

Informan 1



Informan 2



Informan 3



Informan 4



Informan 5



Informan 6



Informan 7



Informan 8



