

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS UKM
HIMALAYA DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA MUDA UISU MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana
ilmu komunikasi fakultas ilmu sosial dan politik*

Diajukan Oleh:

Nama: Ade Rafli

NPM: 71210612030

Program Studi Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2025

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : Ewektifitas Komunikasi Interpersonal Pengurus Ukm Himalaya Dalam
Meningkatkan Partisipasi Anggota Muda UISU Medan.**

Nama : Ade Rafli
Npm : 71210612030
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Zakaria Siregar S.Sos, M.SP)

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A)

Diketahui Oleh :
Kepala Program Studi

Disetujui Oleh :
Dekan

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat :

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ()
Sekretaris : ()
Pembimbing I : ()
Pembimbing II : ()
Penguji I : ()
Penguji II : ()

SURAT PERNYATAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Rafli

NPM : 71210612030

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS UKM
HIMALAYA DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA MUDA UISU MEDAN**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Nov 2025

Penyusun,

(Ade Rafli)

NPM :71210612030

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah rabbi-l-amin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya memberikan kekuatan dan kemudahan kepada penulis serta tak lupa shalawat beriring salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS UKM HIMALAYA DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA MUDA UISU MEDAN” ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna melengkapi tugas dalam memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini masih belum sepenuhnya sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, yang penulis harapkan dapat berguna untuk membantu perbaikan dalam menyempurnakan skripsi ini kedepannya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta penulis, panutan penulis dalam menjalani kehidupan, yakni Bapak Zunaldi dan Ibu Rina Fadillah, terima kasih atas segala pengorbanan, jerih payah dan cinta serta kasih sayang yang keduanya berikan kepada penulis, yang telah berupaya mengusahakan segalanya untuk hidup penulis, mungkin keduanya bukan sosok yang sempat mengenyam bangku perkuliahan tetapi keduanya yang menanamkan nilai bahwa penulis harus menempuh pendidikan yang setinggi-tingginya, tanpa doa hebat dari keduanya mungkin penulis tidak mampu untuk sampai di titik ini. Semoga

keduanya diberikan kesehatan agar dapat senantiasa mendampingi penulis dalam menjalani tahap-tahap kehidupan berikutnya.

2. Adik pipi tomat kesayangan penulis, Khaira Syafa Adinda, dan Abang saya si pelawak receh, Zahfal Ananda sebagai sosok contoh bagi penulis dalam proses pengerjaan skripsi, terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis, semoga penulis kelak nantinya dapat menjadi orang yang bermanfaat serta berguna baik itu di dalam keluarga maupun untuk orang lain, dan semoga kita bertiga sama sama dapat membahagiakan umikk dan buya dengan gelar sarjana yang kita proleh nantinya, aamin aamin ya rabbal alamin.
3. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Bapak Zakaria Siregar S.Sos, M.SP selaku dosen pembimbing I penulis yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, maupun saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing II penulis yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, maupun saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Para anggota muda serta pengurus Himalaya UISU yang menerima penulis dengan tangan terbuka sehingga proses penelitian dan penulisan skripsi ini dapat dilaksanakan dengan baik.
8. Seluruh Pimpinan, Dosen, dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
9. Sahabat, kawan, keluarga, seperjuangan akhir dalam menyelesaikan skripsi penulis Surya Alfarizi, Putra Pohan, Yasir al Qudri dan Wahyu Ridho, terima kasih tidak pernah bosan mendengar keluh kesah penulis, dan meluangkan waktu untuk menemani penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman sekelas dan seperjuangan penulis yang telah duluan menyelesaikan tugas akhir.
11. mbaa dan yuuna , mereka berdua adalah Sosok yang sangat mengetahui segala kesulitan yang penulis alami, terima kasih telah selalu mendukung, membantu penulis dalam hal setiap penulisan skripsi penulis, terimakasih karna telah menjadi tempat untuk menemukan solusi kebuntuan dalam penulisan skripsi penulis, sekali lagi terimakasih teramat untuk kalian berdua, dan semoga selalu dalam keadaan sehat walafiat.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembacanya.

Medan, Nov 2025

Penulis
(Ade Rafli)
71210612030

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	xi
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II URAIAN TEORITIS	6
2.1 Pengertian komunikasi	6
2.1.1 Unsur Komunikasi.....	7
2.1.2 Tujuan dan fungsi komunikasi.....	8
2.1.3 Bentuk Bentuk Komunikasi	9
2.2 Komunikasi interpersonal	11
2.2.1 Fungsi Dan Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.2 Komponen Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	17
2.2.4 Tipe Komunikasi Interpersonal	18
2.3 Partisipasi.....	19
2.3.1 Partisipasi Dalam Organisasi	20
2.3.2 Tujuan Dan Manfaat Partisipasi Dalam Organisasi.....	21
2.4 Teori Penelitian	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22

2.6 Kerangka berfikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu	26
3.3 Informan Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Objek Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Visi Dan Misi UKM HIMALAYA UISU	31
4.1.2 Program-Program Kegiatan UKM HIMALAYA UISU Medan.....	31
4.1.3 Struktur Organisasi UKM HIMALAYA UISU	32
4.1.4 Data Keanggotaan UKM HIMALAYA UISU	33
4.2 Hasil Penelitian	33
4.2.1 Identitas dan krtiteria Informan.....	33
4.2.2 Keterbukaan	35
4.2.3 Empati	40
4.2.4 Dukungan	44
4.2.5 Kesetaraan	49
4.2.6 Sikap Positif	54
4.3 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Respon Keterbukaan Menurut informan S.M	32
Tabel 4.2 Respon Keterbukaan Menurut informan A.R	32
Tabel 4.3 Respon Keterbukaan Menurut informan A.A	33
Tabel 4.4 Respon Keterbukaan Menurut informan N.R.....	34
Tabel 4.5 Respon Keterbukaan Menurut informan S.A.....	35
Tabel 4.6 Respon Empati Menurut informan S.M	36
Tabel 4.7 Respon Empati Menurut informan A.R	37
Tabel 4.8 Respon Empati Menurut informan A.A	38
Tabel 4.9 Respon Empati Menurut informan N.R	38
Tabel 4.10 Respon Empati Menurut informan S.A	39
Tabel 4.11 Respon Dukungan Menurut Informan S.M	40
Tabel 4.12 Respon Dukungan Menurut Informan A.R	41
Tabel 4.13 Respon Dukungan Menurut Informan A.A	42
Tabel 4.14 Respon Dukungan Menurut Informan N.R	43
Tabel 4.15 Respon Dukungan Menurut Informan S.A	43
Tabel 4.16 Respon Kesetaraan Menurut Informan S.M	46
Tabel 4.17 Respon Kesetaraan Menurut Informan A.R	46
Tabel 4.18 Respon Kesetaraan Menurut Informan A.A	47
Tabel 4.19 Respon Kesetaraan Menurut Informan N.R	48
Tabel 4.20 Respon Kesetaraan Menurut Informan S.A	48
Tabel 4.21 Respon Sikap Positif Menurut Informan S.M	50
Tabel 4.22 Respon Sikap Positif Menurut Informan A.R	51
Tabel 4.23 Respon Sikap Positif Menurut Informan A.A	52
Tabel 4.24 Respon Sikap Positif Menurut Informan N.R	52
Tabel 4.25 Respon Sikap Positif Menurut Informan S.A.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Alur Pikir Peneliti	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UKM HIMALAYA UISU Medan	33

DAFTAR PUSTAKA

- Albi Anggito, Johan Setiawan. (2018), *Metode Penelitian Kualitatif*, Sukabumi, Jawa Barat.
- Alo Liliweri. (2015), *Komunikasi Interpersonal*, Jakarta, Prenadamedia Group.
- Amir Purba, dkk, (2006), *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Medan, Pustaka Bangsa.
- Arikunto, Suharsimi, (2016) *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Deddy Mulyana, (2010) *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- H. Hafied Cangara, (2006) *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Hanani, Silfia, (2017) *Komunikasi Antarpribadi: Teori & Praktik*, Yogyakarta, Ar-Ruzz Media.
- Herdian, Gum-Gum, (2013) *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*, Akademia Permata, Jakarta.
- Joseph A. DeVito, (2013) *The Interpersonal Communication Book*, Boston, USA, Pearson.
- Maleong. L.J, (2016) *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Meliana, S., Mayangsari, I. D., Mahadian, A. B., & Ramadhana, M. R. (2022). Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dalam Anggota Komunitas Pena Dan Lensa Purwakarta. *Medium*, 10(1), 84-105.
- Morrisan, (2017) *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: Kencana, Prenada Media Group.

- Muspawi, Mohammad, et al, (2023) "Menelaah konsep-konsep dasar organisasi," *AL-MUADDIB: Jurnal Kajian Ilmu Kependidikan*, Vol.5, h.154
- Ngalimun, (2020) *Komunikasi Antar Pribadi*, Parama Ilmu, Yogyakarta.
- Qonitah. H Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Kariawan
- Rahman, R. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Partisipasi Mahasiswa Universitas Hang Tuah Pekanbaru dalam Kegiatan Kampus. *Sagara Komunika*, 1(1), 27-32.
- Siska Eka Pratiwi and Umar Farouk, (2017) "Effective of Interpersonal Communication At PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang," *Jurnal Admisi & Bisnis*.
- Sostroputro dalam Kusmanto, H, (2014) *Partisipasi masyarakat dalam demokrasi politik*, *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik*, Vol.2, h.78
- Sugiono, (2018) *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono, (2013) *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: ALFABETA.
- Tams Jayakusuma, (2001) *Metode Penelitian dan Aplikasi*, Jakarta, PT Raja Grafindo.
- Wood, Julia T., (2013) *Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian*, Jakarta: Salemba Humanika.

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

1. Keterbukaan (Openness)

- Bagaimana keterbukaan pengurus dalam menyampaikan informasi
- Apakah pengurus selalu terbuka dalam menyampaikan informasi terkait kegiatan?
- Menurut Anda, apakah keterbukaan lebih efektif lewat rapat rutin atau lewat grup chat? Kenapa?
- Apakah keterbukaan yang konsisten membuat Anda merasa lebih loyal dan mau ikut berpartisipasi?

2. Empati (Empathy)

- Pernahkah pengurus menanyakan kendala atau kebutuhan anggota sebelum kegiatan berlangsung?
- Bagaimana perasaan Anda ketika pengurus memahami tantangan yang Anda hadapi?
- Apakah masukan anggota biasanya didengar dan ditindaklanjuti?
- Seberapa penting peran empati pengurus dalam menciptakan suasana kebersamaan di organisasi?

3. Dukungan (Supportiveness)

- Apakah pengurus memberikan dukungan komunikasi yang baik sehingga dapat dapat mendorong kreativitas, kontribusi, serta partisipasi aktif anggota?
- Apa bentuk dukungan pengurus yang paling dirasakan anggota (apresiasi, bantuan, motivasi, dll.)?
- Apakah dengan adanya dukungan dari pengurus mempengaruhi semangat anda untuk tetap aktif ?

- Bagaimana peran pengurus ketika ada anggota yang mulai pasif ?

4. Kesetaraan (Equality)

- Apakah pengurus memperlakukan semua anggota secara setara dalam komunikasi sehari-hari?
- Apakah pengurus melibatkan anggota dalam pengambilan keputusan?
- Apakah Anda merasa diperlakukan adil tanpa melihat posisi/jabatan di organisasi?
- Menurut Anda, apakah komunikasi yang setara membuat anggota lebih berani berpendapat?

5. Sikap Positif (Positivity)

- Bagaimana sikap positif yang di bangun pengurus ketika di awal bergabung di organisasi ini, apakah komunikasi yang di bangun mereka ramah atau cuek?
- Menurut Anda, apakah dengan komunikasi positif yang di bangun oleh pengurus berhubungan dengan keaktifan anggota?
- Apakah sikap positif pengurus berpengaruh terhadap semangat anggota untuk ikut aktif
- Bagaimana sikap positif pengurus membantu menyelesaikan konflik di organisasi

Dokumentasi wawancara

1. Informan Utama (Anggota Muda UKM HIMALAYA UISU MEDAN)
2. Informan Pendukung (Pengurus UKM HIMALAYA UISU MEDAN)

(Gambar 1.1 Informan Utama “NR, AA, SM, AR”)



(Gambar 1.2)

(Wawancara Dengan Anggota Muda UKM HIMALAYA UISU)



(Gambar 2.1 Informan Tambahan “ S.A “)

(Wawancara Dengan Dewan Pengurus Harian UKM HIMALAYA UISU)



Surat Izin Penelitian



الجامعة الإسلامية Sumatera Utara
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 336/E/L.03/IX/2025
Lamp : -
Hal : Izin Penelitian

Medan, 24 Rabiul Awal 1447H
17 September 2025M

Kepada Yth : Ketua, Himalaya UISU
Jln. Sm. Raja.
Di -
Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara (Fisip UISU) Medan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ade Rafli
Tpt Tgl Dan Lahir : Medan, 31 Juli 2002
NPM : 71220612030
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jln. Puri Gg.Kejora No.6

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, mohon kiranya yang bersangkutan diberi izin melakukan penelitian dan mengambil data guna menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : **"Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengurus UKM Himalaya Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Muda UISU Medan"**. Maka dengan ini mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa kami tersebut.

Demikian hal ini kami sampaikan atas kerjasama diucapkan terima kasih.



Wassalam
Dekan,

Ridwan Nasution, S.Sos. M.Kom.I

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
2. Pertinggal

Surat Balasan Izin Penelitian



DEWAN PENGURUS HARIAN
HIMALAYA UISU
Himpunan Mahasiswa Pecinta Lingkungan Penyayang Alam
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
Sekretariat: Gedung. Studen Centre .Lt. 2. Jl. Sisingamangaraja Medan Teladan 20217
E-mail: himalayauisu1992@gmail.com | No. Telepon: 0821-6085-093.0822-1396-3352



Nomor : 001/E-11/DPH-HMLY/UISU/IX/2025
Lampiran : 1
Hal : Jawaban Permohonan Ijin Penelitian

Kepada :

Dekan Fisip UISU
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Di Universitas Islam Sumatera Utara

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat dengan nomor 336/E/1.03/IX/2025 yang berisi permohonan melaksanakan penelitian di UKM HIMALAYA UISU dalam rangka menyelesaikan tugas akhir mahasiswa fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU.

Dengan ini kami menyatakan bahwa kami bersedia untuk mendukung dan menyetujui permohonan tersebut.

Demikian surat jawaban permohonan ini kami buat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 22 September 2025

Surya Alfarizi

Ketua Himalaya UISU