

**Implementasi Peraturan Walikota Medan tentang Sistem
Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) No 39 tahun
2020 pada Kantor Kecamatan Medan Area, Kota Medan**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : Syarifuddin Hasibuan

NIM/NPM : 71220611012

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
ABSTRAK	vi
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	8
2.1.1 Pengertian SPBE.....	8
2.1.2 Tujuan dan Manfaat SPBE	8
2.1.3 Prinsip-Prinsip SPBE	9
2.1.4 Komponen dan Infrastruktur SPBE	9
2.1.5 Tantangan dan Hambatan dalam Penerapan SPBE	10
2.2 Kebijakan Publik Dalam Konteks Digitalisasi Pemerintahan. 10	
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	11
2.2.2 Proses Formulasi dan Implementasi Kebijakan.....	12
2.2.3 Model-Model Implementasi Kebijakan	13
2.2.4 Indikator Keberhasilan Implementasi Kebijakan	14
2.3. Peraturan Walikota Medan No. 39 Tahun 2020 tentang SPBE	
.....	
.....	15
2.3.1 Latar Belakang dan Landasan Hukum	16
2.3.2 Ruang Lingkup dan Tujuan Peraturan	17
2.3.3 Strategi dan Tahapan Implementasi SPBE di Kota Medan	
.....	
.....	18
2.4. Pemerintahan Daerah dan Digitalisasi Pelayanan Publik	19

2.4.1 Fungsi dan Peran Kecamatan dalam Sistem Pemerintahan Daerah.....	19
2.4.2 Digitalisasi Layanan di Kantor Kecamatan.....	20
2.4.3 SPBE dalam Pelayanan Administratif	20
2.5. Penelitian Terdahulu	21
2.6. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.1 Populasi Penelitian.....	30
3.3.2 Sampel Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Letak Geografis Kecamatan Medan Area	35
4.1.2 Kondisi Demografis dan Sosial Ekonomi	37
4.1.3. Komposisi dan Struktur Penduduk	37
4.1.4. Kondisi Sosial dan Pendidikan	38
4.1.5. Kondisi Ekonomi dan Mata Pencarian	39
4.2 Hasil.....	40
4.2.1 Implementasi Peraturan Walikota Medan No. 39 Tahun 2020 tentang SPBE di Kantor Kecamatan Medan Area	40
4.2.2 Kendala atau Hambatan dalam Pelaksanaan SPBE	58
4.2.3. Upaya Peningkatan Efektivitas Pelaksanaan SPBE di Kecamatan Medan Area	63
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Implementasi Peraturan Walikota Medan No. 39 Tahun 2020 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kantor Kecamatan Medan Area	69

4.3.2 Kendala atau Hambatan dalam Pelaksanaan SPBE	76
4.3.3 Upaya Peningkatan Efektivitas Pelaksanaan SPBE di Kecamatan Medan Area.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Batas – batas wilayah kecamatan Medan Area	36
Tabel 4.2 Kondisi demografis Kecamatan Medan Area.....	38
Tabel 4.3 Gambaran Umum Sektor Ekonomi Masyarakat Di Kecamatan Medan Area.....	39

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J S. "Toward an Understanding of Inequity." *Journal of Abnormal and Social Psychology* 67, no. 5 (1963): 422–36. <https://doi.org/10.1037/h0040968>.
- Aji Tri Prayoga, Dwian Hartomi Akta, Padma Eldo. "Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Digital Di Kecamatan Temanggung Kabupaten Temanggung." *Ayan* 15, no. 1 (2024): 37–48.
- Alfatih, Andy, Diana Dewi Sartika, and Dyah Hapsari Eko Nueraheni. "Policy Implementation on Establishment and Management of Village-Owned Enterprises in Indonesia." *Society* 9, no. 1 (2021): 187–204.
- Ansell, C, and A Gash. "Collaborative Governance in Theory and Practice." *Journal of Public Administration Research and Theory* 18, no. 4 (2008): 543–71. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>.
- Badii, Ricver Rosari, and Nurliah Nurdin. "Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dogiyai Provinsi Papua Tengah." *INSTITUT PEMERINTAH DALAM NEGERI*, 2025.
- Bass, B M. *Leadership and Performance beyond Expectations*. New York: Free Press, 1985.
- Becker, G S. *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. Edited by 3. Chicago: University of Chicago Press, 1993.
- Bertalanffy, L von. *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. New York: George Braziller, 1968.
- Choirunnisa, Laili, Try Hajar Caesar Oktaviana, Ahmad Ainur Ridlo, and Elva Imeldatur Rohmah. "Peran Sistem Pemerintah Berbasis

- Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik Di Indonesia.” *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial* 3, no. 1 (2023): 71–95.
- Davis, F D. “Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology.” *MIS Quarterly* 13, no. 3 (1989): 319–40. <https://doi.org/10.2307/249008>.
- Davis, Fred D. “Technology Acceptance Model: TAM.” *Al-Suqri, MN, Al-Aufi, AS: Information Seeking Behavior and Technology Adoption* 205 (1989): 219.
- Disemadi, Hari Sutra, Lu Sudirman, Junimart Girsang, and Arwa Meida Aninda. “Perlindungan Data Pribadi Di Era Digital: Mengapa Kita Perlu Peduli?” *Sang Sewagati Journal* 1, no. 2 (2023): 66–90.
- Dr. Drs. H. M. Harry Mulya Zein, M.Si., and M.Pd. Sisca Septiani, S.Pd. *DIGITALISASI PEMERINTAHANDAERAH Katalis Untuk Integrasi Dan Optimasi Good Governance*, 2016.
- Edwards, George C. “Implementing Public Policy.” (*No Title*), 1980.
- Etzkowitz, H, and L Leydesdorff. “The Dynamics of Innovation: From National Systems and ‘Mode 2’ to a Triple Helix of University–Industry–Government Relations.” *Research Policy* 29, no. 2 (2000): 109–23. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(99\)00055-4](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(99)00055-4).
- Hasanah, Ade Uswatun, Sutinah Andaryani, Feni Huspita Sari, and Ida Utami Dwikurniawati. “Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital: Tantangan Dan Peluang Di Pemerintah Daerah” 4 (2024): 5228–35.
- Hau, Sri Yeyenri Putrianti, Ikhfan Haris, and Mohammad Polinggapo. “Kesiapan Sekolah Dalam Penerapan Kearsipan Berbasis

Digital.” *Jambura Journal of Educational Management*, 2020, 41–48.

Hidayat, Muh. Ryan Rahmatul, and Imanuel Rivaldo Wenggi. “KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI MEDIA SOSIAL (Studi Pada Akun Twitter @ DKIJakarta)” 14, no. 2 (2022): 233–46.

Idrus, Sitti Hairani, Haedar Akib, and Andi Ima Kesuma. “Optimalisasi Pelayanan Publik Melalui Penerapan Prinsip Good Governance: Tinjauan Dari Perspektif Lokal Dan Global.” *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (Online)*, 2024, 2194–2205.

Imania, Annisaa Nurlaila, and Tiyas Nur Haryani. “E–Government Di Kota Surakarta Dilihat Dari Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.” *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik* 1, no. 1 (2021): 176–89.

Isma, Yuli Santri, Depita Kardiati, Muslem Muslem, Sarrah Kurnia Fadhillah, Jamiati KN, Fitria Akmal, and Syarifah Chairunnisak. “Transformasi Digital Sebagai Instrumen Untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik.” *Journal of Administrative and Social Science* 6, no. 2 (2025): 66–77.

Jogiyanto Hartono, M. *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi, 2018.

Katharina, Riris. *Pelayanan Publik & Pemerintahan Digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2021.

Katz, D, and R L Kahn. *The Social Psychology of Organizations*. Edited by 2. New York: Wiley, 1978.

Kuru, Gede Sudanta Nethan, Soni Fajar Surya Gumilang, and Ryan Adhitya Nugraha. “Model Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Domain Proses Bisnis Pada

- Pemerintah Kabupaten Kuningan.” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)* 6, no. 2 (2021): 369–78.
- Lewin, K. *Field Theory in Social Science: Selected Theoretical Papers*. New York: Harper & Row, 1951.
- Meter, Donald S Van, and Carl E Van Horn. “The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework.” *Administration & Society* 6, no. 4 (1975): 445–88.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook (2nd Ed.)*, 1994.
- Miles, Matthew B, and A Michael Huberman. “Analisis Data Kualitatif.” Jakarta: UI press, 1992.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian*, n.d.
- Mubarok, Syahrul, Soesilo Zauhar, Endah Setyowati, and Suryadi Suryadi. “Policy Implementation Analysis: Exploration of George Edward Iii, Marilee s Grindle, and Mazmanian and Sabatier Theories in the Policy Analysis Triangle Framework.” *JPAS (Journal of Public Administration Studies)* 5, no. 1 (2020): 33–38.
- Niswati, Risma, Andi Cudai Nur, and Andi Aslindah. *Kemitraan Digitalisasi Dan Inovasi Kebijakan Publik Di Era Globalisasi*. Universitas Negeri Makassar, 2020.
- Nomor, Peraturan Presiden. “Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.” *Peraturan Presiden Nomor 95 (95AD)*.
- Parasuraman, A. “Technology Readiness Index (TRI): A Multiple-Item Scale to Measure Readiness to Embrace New Technologies.” *Journal of Service Research* 2, no. 4 (2000): 307–20. <https://doi.org/10.1177/109467050024001>.
- “Peraturan Walikota Medan Nomor 39 Tahun 2020,” n.d.

<https://peraturan.infoasn.id/kota/peraturan-walikota-medan-nomor-39-tahun-2020/>.

Putra, Bayu Karunia, Reygina Marta Dewi, Yulia Hasna Fadilah, and Ali Roziqin. “Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Melalui Mobile JKN Di Kota Malang.” *Jurnal Ilmiah Publika* 9, no. 1 (2021): 1–13.

Putri, Lolita Deby Mahendra, and Dyah Mutiarin. “Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik; Pengaruhnya Pada Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia.” *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 3, no. 9 (2018): 527–643.

Riswati. “IMPLEMENTASI TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAERAH BERBASIS DIGITALISASI TEKNOLOGI DI INDONESIA,” n.d., 1–15.

Rogers, E M. *Diffusion of Innovations*. Edited by 5. New York: Free Press, 2003.

Rohayati, Bambang Sucipto. *Kebijakan Publik Di Era Digitalisasi*, 2020.

Sadat, Anuar. “Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Medan Denai.” *Jurnal Taushiah FAI-UISU* 9, no. 2 (2019): 14–19.

Senov, Ester, Fitriani Simanjuntak, Rizal Sanusi, Novia Adeliانا Panjaitan, and Studi Pendidikan. “Implementasi Peraturan Walikota Medan Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kecamatan Percut Sei Tuan” 8 (2024): 24580–85.

Simanjuntak, Ester Senov Fitriani, Rizal Sanusi, Novia Adeliانا Panjaitan, Julia Ivanna, and Dian Wahyu. “Implementasi Peraturan Walikota Medan Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kecamatan Percut Sei Tuan,” n.d.

- Siregar, Alfi Ulil Azami. "STRATEGI KOMUNIKASI OLEH DINAS KOMINFO DI KOTA MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA" 3, no. 4 (2022): 5673–78.
- Sudrajad, Yayat. "Analisis Reformasi Tata Kelola Administrasi Pemerintahan (Studi Kasus Provinsi Jawa Barat)" 8, no. 2 (2024): 1954–65. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i2.2169>.
- Sugiyono, D. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sulila, Ismet. *Implementasi Dimensi Layanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Deepublish, 2015.
- Suwandi, Syifa Ilma Nabila, Xavier Wahyuadi Seloatmodjo, Alexandra Situmorang, and Nur Aini Rakhmawati. "Analisis Privasi Data Pengguna Contact Tracing Application Pengendalian COVID-19 Di Indonesia Berdasarkan PERPRES RI No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik." *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi* 11, no. 1 (2021): 46–58.
- Swanson, R A. *Human Resource Development: Performance Is the Key*. Amherst, MA: HRD Press, 1995.
- Wijaya, Andrew, and Mohammad Saleh. "Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Dalam Mewujudkan Prinsip Good Governance Pada Pemerintahan Daerah" 5, no. 3 (2025): 2154–64.
- Yundzira Nur Ayu Hamsah, Yundzira Nur Ayu Hamsah. "Implementasi Kebijakan Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa Di Kecamatan Mariso," 2024.

Lampiran

