

ABSTRAK

Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan salah satu sumber keuangan yang sangat penting bagi pemerintah daerah dalam menjalankan fungsi pembangunan dan pelayanan publik. Salah satu komponen utama PAD adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), yang dikelola melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) sebagai instrumen utama dalam meningkatkan penerimaan daerah. Dalam rangka peningkatan penerimaan daerah yang bersumber pajak dari kendaraan bermotor yang dipergunakan sebaik-baiknya untuk membiayai pengeluaran rumah tangga dan pelaksanaan pembangunan, maka diperlukan peningkatan pelayanan, kinerja pemungutan yang diperbaiki, penambahan jenis pajak (ekstensifikasi), serta memberikan kewenangan dan keleluasaan bagi pemerintah daerah untuk menggali terus potensial yang dimiliki oleh masing-masing daerah. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian untuk mengetahui Peran pajak kendaraan bermotor terhadap pendapatan asli daerah pada Samsat Medan selatan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini Teori Peranan yang dikemukakan oleh Parasuraman, Zeithaml & Berry. Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif. Adapun hasil penelitian ini berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan informan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Peran pajak kendaraan bermotor terhadap pendapatan asli daerah pada Samsat Medan selatan, sudah berperan cukup handal dikarenakan dengan adanya program seperti biaya bbn ke II gratis, membuat program pemutihan denda pokok pajak tahunan pada kendaraan yang pajaknya sudah mati bertahun tahun untuk mempermudah masyarakat dalam pembayaran dan juga menyediakan pajak aplikasi e-samsat, secara responsif Samsat Medan Selatan sangat merespon dengan keluhan masyarakat baik pengaduan secara online maupun langsung, Secara Jaringan Samsat Medan Selatan menggunakan jaringan komunikasi dalam koordinasi antar instansi sangat baik, karna semua instansi yang terkait pelayanan di kantor Samsat Medan Selatan terlihat jelas keterlibatan instansi lain seperti pihak kepolisian dan juga Jasa Raharja. Samsat juga membuat layanan pembayaran online dan itu sangat memudahkan masyarakat seperti Sistem e-Government, pembayaran pajak melalui aplikasi seperti e-samsat dan e-signal, secara Bukti nyata samsat medan selatan sangat baik dengan melaksanakan atau membuat event dalam giat yang ada pada masyarakat dihari libur contohnya seperti Car Free Day, pekan inovasi provinsi Sumatera utara, pekan inovasi pelayanan publik oleh kemenkumhan dan kemendagri mampu menarik antusias masyarakat yang tinggi dalam membayar pajak kendaraan bermotor di car free day setiap minggu. dan secara Fasilitas tersedia fasilitas pelayanan Samsat Medan Selatan kepada masyarakat seperti bus samsat keliling di beberapa titik, layanan gerai dan samsat cornel di plaza plaza.

Kata Kunci : Peranan, Pelayanan ,Pajak , Pendapatan Asli Daerah

ABSTRACT

Local Original Income (PAD) is one of the most important sources of finance for local governments in carrying out development and public service functions. One of the main components of PAD is Motor Vehicle Tax (PKB), which is managed through the One-Stop Integrated Administration System (SAMSAT) as the main instrument in increasing regional revenues. In order to increase regional revenues from motor vehicle taxes that are used optimally to finance household expenses and development implementation, it is necessary to improve services, improve collection performance, add types of taxes (extensification), and provide authority and flexibility for local governments to continue to explore the potential owned by each region. The purpose of the study was to determine the role of motor vehicle tax on local original income at the South Medan Samsat. The theory used in this study is the Role Theory proposed by Parasuraman, Zeithaml & Berry. The research method used is a qualitative method. The results of this study based on interviews conducted with informants of this study can be concluded that the role of motor vehicle tax on regional original income at Samsat Medan Selatan has played a fairly reliable role due to programs such as free BBN II fees, creating an annual tax principal fine amnesty program on vehicles whose taxes have expired for years to make it easier for the public to pay and also provide e-samsat application taxes, responsively Samsat Medan Selatan is very responsive to public complaints, both online and direct complaints, in terms of the Samsat Medan Selatan network, using a communication network in coordination between agencies is very good, because all agencies related to services at the Samsat Medan Selatan office clearly show the involvement of other agencies such as the police and Jasa Raharja. Samsat also makes online payment services and it makes it very easy for the community such as the e-Government System, tax payments through applications such as e-samsat and e-signal, in real evidence, the South Medan Samsat is very good at implementing or creating events in activities that exist in the community on holidays, for example, Car Free Day, North Sumatra provincial innovation week, public service innovation week by the Ministry of Law and Human Rights and the Ministry of Home Affairs are able to attract high public enthusiasm in paying motor vehicle taxes on car free day every week. and in terms of facilities, the South Medan Samsat service facilities are available to the community such as mobile Samsat buses at several points, outlet services and Cornel Samsat in plazas.

Key words : Role, Service, Tax, Local Original Income