

**ANALISIS DIGITALISASI ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH
DALAM MENGENTASKAN KEMISKINAN DI
MASYARAKAT PADA BAZNAS KOTA MEDAN**

Skripsi

Oleh :

PUTRI SEPTIYANI

71210215016



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

MEDAN

2025

**ANALISIS DIGITALISASI ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH DALAM
MENGENTASKAN KEMISKINAN DI MASYARAKAT PADA BAZNAS
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

PUTRI SEPTIYANI

NPM 71210215016

Pembimbing I

Pembimbing II

(Eli Agustami,S.Ag,.MA)

(Dr. Abdul Rahman, Lc,SE,MA)

NIDN : 0107027501

NIDN : 2112127402

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

2025

SURAT REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama Mahasiswa : Putri Septiyami

NPM : 71210215016

Judul Skripsi : Analisis Digitalisasi Zakat, Infaq, dan Sedekah Dalam
Mengentaskan Kemiskinan di masyarakat Pada BAZNAS
Kota Medan

Menyatakan bahwa berdasarkan hasil bimbingan selama ini, dan setelah dilakukan perbaikan terhadap kesalahan dalam penulisan skripsi ini maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang munaqasah pada Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara

Medan, Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

(Eli Agustami, MA)

(Dr. Abdul Rahman, Lc,SE,MA)

NIDN : 0107027501

NIDN : 2112127402

**ANALISIS DIGITALISASI ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH DALAM
MENGENTASKAN KEMISKINAN DI MASYARAKAT PADA BAZNAS
KOTA MEDAN**

Disusun Oleh :

PUTRI SEPTIYANI

NPM :71210215016

Telah di Munaqasyahkan Di Depan Tim Penguji Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara Medan dan Dinyatakan **LULUS** Serta Diterima Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

TIM PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. H. Abdur Rahman, Lc, SE, MA.	Ketua	(.....)
2. Eli Agustami,S.Ag,.MA	Pembimbing I	(.....)
3. Dr. H. Abdur Rahman, Lc, SE, MA.	Pembimbing II	(.....)
4.Syamsul Effendi,S.Ag, MA	Penguji	(.....)
5.Mustapa, S.Th.I., M.Hum	Penguji	(.....)

Medan, 24 Juli 2025

Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Islam Sumatra Utara

Dr. Abu Bakar Khazali, SH.I, MA

NIDN 0107128103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunianya dan senantiasa memberikan kemudahan disetiap kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat akademik dalam rangka menyelesaikan *study* pada progam studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Sumatera Utara dengan judul skripsi “**Analisis Digitalisasi Zakat, Infaq dan Sedekah Dalam Mengentaskan Kemiskinan di Masyarakat Pada Baznas Kota Medan**” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Menyelesaikan Skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami, namun penulis menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana semestinya. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimah kasih kepada :

1. Ibu Dr. Safrida, SE, M.SI selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Abu Bakar, S.HI, MA selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Arifa Pratami, SE.I., ME.K selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Eli Agustami, MA selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Abdul Rahman, Lc,SE,MA selaku dosen pembimbing II yang

senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini

6. Pintu surga saya dan wanita terkuat, Ibu Rosmizar yang saya sebut mama. Terimakasih yang teramat besar sudah menjadi kuat dan mendampingi saya dari awal hingga bisa berada dititik ini. Terimakasih sudah menjadi Ibu yang terbaik yang selalu ada dan selalu mengusahakan apapun. Terimakasih untuk semua perjuangan dan pengorbanan tulus dalam perjalanan dan pencapaian hidup saya.
7. Kepada Ayah dan Ibu, yang bukan orang tua kandung saya tetapi selalu ada dan mendukung dalam proses skripsi penulis. Terimakasih sudah menjadi salah satu alasan penulis untuk tidak menyerah dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rayhan Alifya Hadi, S.kom. Terimakasih telah menemani penulis dari awal sampai saat ini dan semoga sampai seterusnya. Beliau telah menjadi bagian dalam proses perjalanan dalam menyusun skripsi. Waktu, tenaga, menemani, mendukung, menyemangati, memberi motivasi serta saran, menghibur dan mendengarkan keluhan, bahkan meyakinkan penulis untuk tidak menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Di setiap doa yang penulis panjatkan selalu terselip agar beliau diberikan kemudahan dalam segala urusannya dan dilancarkan rezeki nya.
9. Kepada seseorang yang selalu ada di samping saya dalam proses penyusunan skripsi ini, Hj. Dinda Putri Hardini, SE. Terimakasih selalu menemani dan mendukung penulis dari awal semester sampai akhir.

Terimakasih sudah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses mencapai gelar sarjana SE ini. Penulis selalu selipkan di doa agar diberikan kesehatan dan kebahagiaan serta kelancaran rezeki. Terimakasih atas semuanya penulis berharap semoga kita selalu bersama tidak hanya lama tapi selamanya.

10. Kepada Sahabat sedari kecil, Dahratul aini. Terimakasih sudah selalu mendengar keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih selalu memberikan respon positif kepada penulis untuk selalu berjuang dalam proses hidup penulis. Penulis berharap selalu ada hal baik yang datang di hidup kita berdua.

11. Kepada seorang teman saya, Nazyra Rianza . Terimakasih selalu ada disaat penulis membutuhkan teman dalam proses skripsi. Terimakasih selalu menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis. Semoga selalu mendapat kebahagiaan untuk kita berdua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Dengan demikian kepada semua pihak penulis mengharapkan kritikan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Terakhir kepada Allah SWT jugalah penulis berserah diri serta berdoa kiranya skripsi ini bermanfaat dan diridhoi Allah SWT. Amin Ya Robbal'alamin

Medan, 11 Februari 2025

Putri Septiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
REKOMENDASI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Batasan Istilah.....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORI.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	16
1. Digitalisasi.....	16
2. Zakat.....	25
3. Infaq.....	35
4. Sedekah.....	37
5. Pengentasan Kemiskinan.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	44
B. Tempat atau Lokasi Penelitian.....	45
C. Informan Penelitian.....	45
D. Teknik Penentuan Informan.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47

F. Keabsahan Data.....	48
G. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
a. Profil Baznas Kota Medan.....	52
b. Visi Misi BAZNAS Kota Medan.....	53
c. Struktur Organisasi BAZNAS Kota Medan.....	55
d. Program BAZNAS.....	55
2. Karakteristik Informan.....	57
3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
C. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUTP.....	75
A. kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Penyaluran Dana ZIS Secara Tunai & Non Tunai.....	6
Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Wawancara.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Wawancara dengan Staff Pengumpulan.....	81
Gambar 4.2 Wawancara dengan Staff Media dan Komunikasi Pemasaran.....	81
Gambar 4.3 Wawancara dengan Staff Pendistribusian dan Pendayagunaan....	82

DAFTAR PUSTAKA

- Amitha Shofiani Devi, Khusnul Hotimah, Ramadhan Sakha A, Achmad Karimullah, & M. Isa Anshori. (2024). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(2), 66–78. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387>
- Amzah, A., & Nasution, Y. S. J. (2024). Pemahaman masyarakat Kecamatan Medan Tembung dalam digitalisasi zakat. *TIJARAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis Syariah*, 1(2), 239–252
- Anwar, K. (2024). *Batasan pentasarufan zakat kepada muallaf dalam perspektif 'urf*. 4, 314–325.
- Asegaf, M., & Zubairi, A. F. (2022). Upaya Pengentasan Pengangguran Anak Usia Produktif Melalui Program Rumah Gemilang Indonesia (RGI) Kelas Rekayasa Perangkat Lunak di LAZ Al-Azhar Surabaya. *Al-Muhasib: Journal of Islamic Accounting and Finance*, 2(2), 193–211. <https://doi.org/10.30762/almuhasib.v2i2.298>
- ASTONI, B. R. (2017). *KEWENANGAN PENGANGKATAN AMIL ZAKAT (Studi Perbandingan Fiqih dan Hukum Positif)*. 1–77.
- Batubara, K. F., & Nasution, Y. S. J. (2024). Efisiensi Pengumpulan dan Pendistribusian Dana Zakat: (Studi Kasus pada Baznas Kota Medan Tahun 2018–2022). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, dan Perpajakan*, 1(4), 465–483
- Dahlan, D. (2018). Pengembangan Makna Amil Zakat. *Al Imam: Jurnal Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*, 1(1), 46–60.
- Dino Febrian, R., Yanti, S., & Sumarman, B. (2024). *Analisis kebijakan, retribusi, dan pelayanan parkir terhadap pendapatan asli daerah kota batam*. 14(3), 45–52.

- Ernawati, Ihwan Firmansyah, S. P. (2023). Pengaruh Media Gambar Terhadap Hasil Belajar Ipa Materi MakhluK Hidup Dan Lingkunganya Pada Siswa Kelas IV SD. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 08(1), 6537–6546.
- Fajar, H., Azzahra, N., & Salma Putri, N. (2023). PENDISTRIBUSIAN DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH DIGITAL MELALUI APLIKASI ONLINE. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Ghufron Khafidin, M., Firdaus, A., & Mukhlis Yusuf, A. (2024). Analisis Dampak Kinerja Pengelolaan Zakat Dalam Pengentasan Kemiskinan Pada Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 9(1), 16–39. <https://doi.org/10.30631/ijoieb.v9i1.2065>
- Haikal, F., Misbahuddin, & Nur Taufiq Sanusi. (2024). Pengelolaan Infaq Zakat Dan Sedekah. *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syari'ah*, 5, 259–269. <https://doi.org/10.24252/iqtishaduna.vi.44098>
- Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada STMIK Tidore Mandiri. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi dan Komputer)*, 2(1), 23–29. <http://ejournal.stmik-tm.ac.id/index.php/jurasik/article/view/32>
- Jamal, M., Putri, N. M., & Zahro', K. (2023). Peran financial technology dalam menghimpun dana zakat, infaq dan sedekah serta kontribusinya dalam menanggulangi kemiskinan di Indonesia. *Wahana Akademika: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 11(1), n.p. <https://doi.org/10.21580/wa.v11i1.18290>
- Khayin Muhdlor, N. (2023). Analisis Peran dan Dampak Zakat Digital Sebagai Upaya Pengentasan Kemiskinan di Jakarta. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 5060–5066. <https://jim.usk.ac.id/sejarah>
- Kojongian, M., Tumbuan, W., & Ogi, I. (2022). Efektifitas Dan Efisiensi Bauran Pemasaran Pada Wisata Religius Ukit Kasih Kanonang Minahasa Dalam Menghadapi New Normal. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1968.

- Muliana, & Syahbudi, M. (2022). Analisis penghimpunan dana ZIS (Zakat Infaq Sedekah) berbasis digital: Studi kasus (LAZNAS Nurul Hayat Cabang Medan). *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 1(6), 654–661
- Pratiwi, P. A., Mashalani, F., Hafizhah, M., & Batrisyia, A. (2024). Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL. *Mutiara : Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah*, 2(1), 133–149.
- Ritonga, B. D. F., & Nasution, Y. S. J. (2025). Analisis strategi penghimpunan dan pengelolaan zakat, infaq, sodaqoh untuk meningkatkan kepercayaan muzakki pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Medan. *Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 13(10), 1–10.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.
- Syam, F., Jacob, J., Irfan Florid, M., Semmawi, R., & Burhanuddin. (2024). ANALISIS PERTUMBUHAN ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH MELALUI PLATFORM DIGITAL ZAKAT DOMPET DHUAFA. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Syarifah, N. (2023). Potensi Wisata Alam Di Desa Guranteng Kecamatan Pagerageung. *of Geography Education Universitas Siliwangi*, 4(10), 33–38.
- Tuzaroh, J., & Laksamana, R. (2023). *Pengelolaan Dana Zakat , Infaq dan Sedekah dalam Pengetasan Kemiskinan (Studi Kasus pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Barat)*. 1(8), 505-510

LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara



Gambar 4.1 Wawancara dengan Staff Pengumpulan Ibuk Nur Indah



Gambar 4.2 Wawancara dengan Staff Media dan Komunikasi Pemasaran Bapak Farhan Nasution



Gambar 4.3 Wawancara dengan Staff Pendistribusian dan Pemberdayaan Bapak Hendra Gultom



Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

No	Daftar Pertanyaan
1	Bagaimana pengelolaan dana zakat, infaq dan sedekah melalui platform digital dalam mengentaskan kemiskinan di BAZNAS Kota Medan?
2	Bagaimana dampak penggunaan platform digital terhadap penerima manfaat ZIS di BAZNAS Kota Medan?
3	Bagaimana BAZNAS Kota Medan mengimplementasikan platform digital dalam pengumpulan dan penyaluran dana ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah)?
4	Bagaimana digitalisasi ini berkontribusi terhadap efektivitas program pengentasan kemiskinan di Kota Medan?
5	Apa saja tantangan utama yang dihadapi BAZNAS Kota Medan dalam mendigitalisasi proses pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah?
6	Apa rencana pengembangan ke depan dari BAZNAS Kota Medan dalam memperkuat digitalisasi pengelolaan dana ZIS (Zakat, Infaq, dan Sedekah)?
7	Bagaimana dampak penggunaan platform digital terhadap penerima manfaat ZIS di BAZNAS Kota Medan?
8	Apakah terdapat peningkatan jumlah muzakki setelah digitalisasi dilakukan di BAZNAS Kota Medan?
9	Bagaimana respon Masyarakat (muzakki dan mustahik) terhadap penggunaan teknologi digital dalam proses ZIS?
10	Apa saja jenis platform digital yang digunakan oleh BAZNAS Kota Medan dalam mengelola dana ZIS?