

ABSTRAK

PT Sinar Sosro merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang industri minuman menggunakan bahan mentah daun teh menjadi teh cair (teh sosro). Perusahaan di dirikan pada tahun 1974 yang berlokasi Deli Serdang, Jl. Raya Tanjung Morawa, Km. 14,5 – Medan (20362). Dalam menjalankan proses produksinya perusahaan menggunakan sumber daya alam, sumber daya manusia, serta peralatan atau mesin dan bahan. Dalam menjalankan proses produksinya pabrik telah mengalami banyak kemajuan disamping juga menghasilkan produk cacat. Dari hasil survei diperoleh bahwa jenis cacat produk yang dihasilkan adalah (a) Tutup Renggang (b) Tanpa Ring Cap (c) Label Non Standart . Data Reject untuk produksi Fruit Tea diperoleh dengan menggunakan metode *seven tools* bahwa pada bulan Januari sebesar 1,16% , bulan Februari 0,892%, bulan Maret 0,701%, Dari data diatas dapat diketahui jenis cacat yang paling besar adalah Label *Non Standart* dibulan januari sebesar 1,16%. Hal ini disebabkan karena sering terjadinya kemacetan mesin yang digunakan saat proses pelabelan sedang berlangsung.

Kata Kunci : Produk cacat, *Seven tools*, Teh.

ABSTRACT

PT Sinar Sosro is one of the manufacturing companies engaged in the beverage industry using tea leaf raw materials into liquid tea (sosro tea). The company was established in 1974 which is located in Deli Serdang, Jl. Raya Tanjung Morawa, Km. 14.5 – Medan (20362). In carrying out its production process, the company uses natural resources, human resources, as well as equipment or machines and materials. In carrying out the production process, the factory has made a lot of progress besides also producing defective products. From the survey results, it was obtained that the types of product defects produced were (a) Loose Cap (b) No Ring Cap (c) Non-Standard Label. Reject data for Fruit Tea production was obtained using the seven tools method that in January it was 1.16%, in February it was 0.892%, in March it was 0.701%, From the data above it can be seen that the largest type of defect is Non-Standard Label in January by 1.16%. This is due to the frequent congestion of the machines used during the labeling process.

Keywords: Defective products, Seven tools, Tea.