

**POLA KOMUNIKASI GURU TERHADAP PENINGKATAN BELAJAR
SISWA DOWN SYNDROME DI SLB MUTIARA HATI
JALAN PENDIDIKAN DUSUN 3 SEI ROTAN
DELI SERDANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik*

Diajukan Oleh:

Zul Helmi Rahman Nasution

NPM : 71210612027

Ilmu Komunikasi



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : Pola Komunikasi Guru Terhadap Peningkatan Belajar Siswa
Down Syndrome Di Slb Mutiara Hati Jalan Pendidikan Dusun 3 Sei Rotan
Deli Serdang**

Nama : Zul Helmi Rahman Nasution

NPM : 71210612027

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Junedi Singarimbun, S.Sos., M.Si)

(Dr.Zakaria Siregar,Sos,MSP)

Diketahui Oleh :

KEPALA PROGRAM STUDI

Disetujui :

DEKAN

(Febry Ichwan Butsi,S.Sos.M.A)

(Ridwa Nasution, S.Sos., M.Kom.I.)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari : Kamis
Tanggal : 19 Juni 2025
Jam : 09:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang FISIP UISU

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dekan FISIP
Sekretaris : Ketua Program Studi
Pembimbing I : Juneidi Singarimbun S.Sos.,M.Si
Pembimbing II : Dr.Zakaria Siregar,s.sos.,M.Sp
Penguji I : Ridwan Nasution, S.Sos., M.Kom.I.
Penguji II : Febry Ichwan Butsi S.Sos.M.A

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zul Helmi Rahman Nasution

NPM :71210612027

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik :2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**POLA KOMUNIKASI GURU TERHADAP PENINGKATAN BELAJAR
SISWA DOWN SYNDROME DI SLB MUTIARA HATI JALAN
PENDIDIKAN DUSUN 3 SEI ROTAN DELI SERDANG**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Medan 6 mei 2025

Zul Helmi Rahman Nasution

NPM:71210612027

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah Sujud serta Syukur kepada Allah Swt. Taburan Cinta dan Kasih Sayang Mu yang telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu,serta memperkenalkanku dengan Cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan Keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis persembahkan karya sederhana berbalut cinta ini kepada orang hebat yang telah berhasil mendidik

Mamak dan Ayah

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa Terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil kepada Mamak (Amalliah) dan ayah (Zulkarnaen) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mamak dan Ayah bahagia. Karena kusadar selama ini belum berbuat lebih, Untuk Mamak dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih Mak.....Terima kasih Semoga ini menjadi langkah awal yang baik bagi anakmu untuk membuatmu bangga, agar bisa membalas semua keringat yang telah terkuras, mengembalikan waktu yang telah terbuang, dan membayar suara berisik yang telah mengusik tidurmu. Meski semua pengorbanan Mamak dan Ayah tidak mungkin aku tebus mengingat cinta dan kasih yang tanpa batas. Namun, setidaknya Mamak dan Ayah bisa tersenyum bangga dihari tua.

Terimakasih telah membuatku tumbuh dari kebaikan....

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji bagi Allah Subhanallah wata'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul "Pola Komunikasi Guru Terhadap Peningkatan Belajar Siswa Down Syndrome Di SLB Mutiara Hati Jalan Pendidikan Dusun 3 Sei Rotan Deli Serdang". Skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu politik pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyampaian maupun isi, hingga pembahasan masalah. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU.
2. Bapak Febry Ichwan Butsi S.Sos.M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UISU.
3. Bapak Junedi Singarimbun,S.Sos,M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Dr.Zakaria Siregar,s.sos.,M.Sp selaku Dosen Pembimbing II.
5. Ibu Dra,Fauziah Dongoran,MA selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Terima Kasih Kepada seluruh wali murid atau guru kelas SLB Mutiara Hati yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian (Research) di Dusun 3 Sei Rotan Deli Serdang. Dan pendidik lainnya yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
7. .Seluruh Dosen serta Pegawai di lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU
8. Khususnya terhadap pembimbing pertama saya Pak Junedi Singarimbun yang telah mengajari dan membimbing saya dengan sabar tanpa kenal lelah, hingga skripsi ini selesai

9. Teman-teman seperjuangan yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Terkhusus Siti Halimah, Mawar Dachi, Anisa Lubis, Nurhaliza, Muhammad Farhan Muhaimin, Sri Ulina, Dina Pramudipta, rachma audina, nurwardayani
10. Teman dari Fakultas Pendidikan Agama Islam yang meluangkan waktunya demi skripsi ini yaitu Vioni Lauristi Kanter
11. Kepada sahabat tersayang yang dari awal masuk hingga akhir yaitu Tristian Fiona sasti dan Rinka Amanda Putri Syifa, Inka adhisti putri terimakasih atas waktunya untuk menemani selama ini
12. Ucapan terimakasih kepada diri sendiri, yang tak kenal lelah dalam menghadapi berbagai rintangan. Ini adalah hadiah atas segala usaha dan perjuangan yang tak mudah, sebagai pengingat bahwa aku mampu melewati semuanya

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

Zul Helmi Rahman Nst

NPM:71210612027

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....
Tabel 2.4 Kerangka Berpikir.....
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....
Tabel 3,6 Agenda Pelaksanaan.....
Tabel 4.2 Ruang Slb Mutiara Hati.....
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana SLB Mutiara Hati.....
Tabel 4.4 Jumlah Ruang Kleas SLB Mutiara Hati.....
Tabel4.5 Struktur Sekolah SLB.....

MOTTO
“Berusaha dan Tawakal”

(HR.Thirmidzi)

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
URAIAN TEORITIS	5
2.1 Definisi Komunikasi	5
2.1.1 Fungsi Komunikasi	15
2.2 Teori Penelitian	16
2.3 Down Syndrome	17
2.3.1 Ciri Ciri Karakteristik Penderita Sindrom Down	18
2.3.2 Kecepatan Perkembangan	21
2.3.3 Bentuk-Bentuk Perkembangan Dan Perlakuan Pada Anak	22
2.4 Perilaku Anak Anak Dengan Down Syndrom	24
2.5 Teori Kinesik	27
2.6 Interaksi anak down syndrome dilingkungan	31
2.7 Intervensi Guru dengan Anak Down Syndrome	33
2.8 Kerangka Berpikir	42

BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metodologi Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu	44
3.3 Subjek Penelitian	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
BAB IV	50
PEMBAHASAN	50
4.1 Temuan Khusus	50
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.1.2 Sejarah Berdirinya Sekolah Luar Biasa Mutiara Hati	50
4.1.3 Letak Geografis	50
4.1.4 Sarana dan Prasarana	52
4.1.5 Hasil Peningkatan Belajar Siswa Down Syndrome didalam kelas	53
4.1.6 Visi dan Misi Sekolah Luar Biasa Mutiara Hati	55
4.1.7 Struktur Sekolah SLB	57
4.2 Hasil Dari Penelitian	57
4.2.1 Pola Komunikasi Guru Terhadap Peningkatan belajar Siswa Down Syndrome di SLB Mutiara Hati Jalan Pendidikan Dusun 3 Sei Rotan Dilihat dari Perspektif Ray L.Birdwhistell	58
4.2.2 Latar Belakang Informan	58
4.3 Pembahasan	81
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. KESIMPULAN	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90
A. Panduan Wawancara	90
B.Lampiran Dokumentasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta SLB Mutiara Hati.....

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara

Lampiran 2 Kepala Sekolah SLB Mutiara Hati

Lampiran 3 Ibu Hariyanti Guru Siswa Down Syndrome dan Autis

Lampiran 4 Rahma Safitri Guru Siswa Down Syndrome dan Tunagrahita

Lampiran 5 Nurhayati Guru Down Syndrome dan Tunagrahita

Lampiran 6 Widia Sari Guru Siswa Down Syndrome

Lampiran 7 Risky Fauzy Guru Siswa Down Syndrome dan Tunagrahita

Lampiran 8 Dengan Brian Salah Satu Siswa Down Syndrome

Lampiran 9 Siswa Down Syndrome Melakukan Aktivitas Senam

Lampiran 10 Keke Siswi Down Syndrome jam istirahat

Lampiran 11 Brian Siswa Down Syndrome Jam Istirahat

Lampiran 12 Ruangan Perpustakaan SLB Mutiara Hati

Lampiran 13 Mushola SLB Mutiara Hati

Lampiran 15 Ruang Kelas SD SLB Mutiara Hati

Lampiran 16 Ruang Kelas SMP SLB Mutiara Hati

Lampiran 17 Balasan Penelitian

Lampiran 18 Surat Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Alfan Arifuddin.”Pola Komunikasi Pelaksanaan Majelis Taklim dalam menyampaikan Pesan
- Ali Nurdin Pengantar Ilmu Komunikasi Sidoarjo CV Mitra Media Nusantara,2013
- Arni Muhammad Komunikasi Organisasi Jakarta :PT Bumi Aksara,2019
- Ayu Sekardjati,Dia Jujur Nggak Sih,(yogyakarta:Pinang Merah Publisher,2014)
- Dakwah Studi Kasus Majelis Taklim Al-Maliki Ponorogo Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam 2018
- Dani Viradiansyah “filsafat Ilmu komunikasi Suatu Pengantar ,jakarta PT Indeks,2008
- Deddy Mulyana Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar ,Bandung,PT,Remaja Rosdakarya,2010
- Deddy Mulyana,Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar ,Bandung:PT Remaja Rosadakarya,2009
- Effendi Kepemimpinan dan Komunikasi .yogiyakarta Al-amin Press 1996
- Frank Dance,Fungsi Komunikasi Manusia Pendekatan Teoritis.New York:Holt,Rinehart and Winston,1970
- Gorys Keraf,Komposisi: Sebuah Pengantar Kemahiran Bahasa,Jakarta:Gramedia Pustaka Utama,2004
- H.A,W Widjaja Ilmu Komunikasi Pengantar Studi ,Jakarta PT,Rineka Cipta,2000
- Hafied Cangara Pengantar Ilmu Komunikasi ,Edisi keempat.jakarta:PT RajaGrafindo Persada,2019
- Irwanto,Henry wicaksono,Sindrom Down,Universitas Airlangga,Surabaya,2019
- Joseph A Devito,buku komunikasi interpersonal,edisi.ke-14,Jakarta:Kencana,2016
- Morissan,Manajemen Komunikasi.jakarta:Kencana Prenada Media Group,2013

- Mubarok dan Made Dwi Anjani, Komunikasi antarpribadi dalam Masyarakat Majemuk, Makassar: Dapur buku, 2014
- Nabella Rundengan, Pola Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Papua diligkungan fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas SAM Ratulangi "Journal" Acta Diurna 2013
- Onong Uchjana Effendy, Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2003
- Onong Udhjana Efendy Ilmu Komunikasi Dan Praktik Remaja Karya 1998
- Ponco Dewi Karyaningsih Ilmu Komunikasi , yogyakarta, Samudra Biru IKAPI 2018
- Prof, dr. Sultana, MH Faradz, PhD, Mengenal Sindrome Down Fakultas Kedokteran Universitas di Ponegoro, 2016
- Ray L. Birdwhistell, pengantar kinesik sistem anotasi untuk analisis tubuh, (Washington D.C 1952)
- Siti Roskina ikhfan Haris Komunikasi dalam organisasi Gorontalo IKAPI 2020
- Siyoto dan Sidik. Dasar Metodologi Penelitian (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015)
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge Perilaku Organisasi Jakarta: Salemba Empat, 2017
- Stephen W. Littlejohn dan Karen A. Foss, Teori komunikasi manusia, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010
- Sugiyono. (2013) Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta hal 246-253
- Sukmadinata, Metode Penelitian Pendidikan, Bandung: Remaja Rosdakarya 2011
- Suparno, P. (2014). Filsafat Konstruktivisme dalam Pendidikan: Yogyakarta: Kanisius
- Susan G. Buckley, Buku Pintar Bahasa Tubuh (Jakarta: Cerdas Pustaka, 2008

Tommy Suprpto, pengantar teori komunikasi, Jakarta: PT Agromedia
Pustaka, 2009

Daftar Jurnal:

- An Umillah Maziidah Putri Renjana Pendidikan Dasar 3 (1) 58-64,2023
- Andiwi Meifina Jurnal Komunikasi Nusantara 3 (2),hlm,101-110,2021
- Andiwi Meifina Jurnal Komunikasi Nusantara 3 (2),hlm,101-110,2021
- Eka Yuli Astuti SPEED JOURNAL: JOURNAL of Special education 8 (1) 51-56,2024
- Evi Kurniasari Purwaningrum Sumarni Jurnal Peangabdian Masyarakat Lamin 1(1),22-31 2022
- Hardiyanti Rahmah,Maria Ulfa Al Furqan:Jurnal Agama,Sosial dan Budaya,3(3) 1184-1198.2024
- Hastin Trustisari JURNAL ILMIAH NUSANTARA 1(5) 45-57,2024
- Historis Jurnal Kajian,Penelitian dan Pengembangan pendidikan sejarah 6(1) 33-39 2021
- Ketut Eka Lestari Jurnal Peduli Masyarakat 2 (2),65-72.2020
- Mahapatra,M.M.,Sharma,N.(2017) pendidikan inklusif untuk anak anak dengan disabilitas sebuah study dalam konteks india jurnal internasional pendidikan khusus,32(2),234-245
- Murniyanti JEA (Jurnal Edukasi AUD) 1 (1) ,31-65.2015
- Nadiatul Shakinah Abdul Rahman Malay Literature,34 (1) 43-68,2021
- Nunik Martati Nunik Murhum:Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini 3 (1) 53-66,2022
- Oviva Tidal Jumrad,Jurnal Common 3 (1),104-114,2019
- Robiansyah Setiawan JPPKh Lectura :Jurnal Pengabdian Pendidikan Khusus 1 (2) 40-47,2023

Rudi Saprudin Darwis Renawati,Hery Wibowo Jurnal Penelitian PKM Juli (2) 129-389,2017

LAMPIRAN

A. Panduan Wawancara

Panduan wawancara yang digunakan adalah bersifat transparan tanpa adanya paksaan dari pihak yang diwawancarai. Informasi yang disampaikan terkait Pola Komunikasi Guru Terhadap Belajar siswa down syndrome disekolah SLB Mutiara Hati Jalan Pendidikan Dusun 3 Deli Serdang.

Komunikasi Kinesik Menurut Ray Birdwhistell

Bahasa Tubuh

1. Sepengetahuan ibu seberapa besar peranan bahasa tubuh dalam memahami karakter anak didik ibu
2. Apakah bahasa tubuh memang dapat menunjukkan gambaran perilaku siswa
3. Berapa lama ibu dapat memahami perilaku siswa berdasarkan bahasa tubuh
4. Apakah bahasa tubuh efektif dalam memahami perilaku siswa. mengapa demikian
5. Apakah ibu selalu dapat memahami perilaku siswa ibu melalui bahasa tubuhnya

Kontak Mata

1. Apakah melalui kontak mata ibu bisa memahami kondisi psikis siswa ibu
2. Apakah siswa dapat memahami makna tatapan mata yang ibu lakukan terhadap mereka
3. Apakah tatapan mata efektif dalam mendisiplinkan siswa dilokal
4. Apakah semua siswa memahami makna tatapan mata yang ibu lakukan
5. Ketika siswa ibu membutuhkan sesuatu apakah dilakukannya dengan tatapan mata

Ekspresi Wajah

1. Bagaimana ekspresi siswa ibu ketika ingin menyampaikan sesuatu
2. Bagaimana pula ekspresi wajahnya ketika mengerti ataupun tidak mengerti atas apa yang ibu sampaikan
3. Biasanya dengan cara bagaimana mereka mengungkapkan keinginannya
4. Apakah ekspresi wajah berpengaruh siswa ibu didalam proses belajar
5. Apakah ibu pernah mengalami kesulitan dalam menafsirkan ekspresi wajah siswa ibu mengapa

Lampiran 1 Panduan Wawancara

B.Lampiran Dokumentasi



Lampiran 2 kepala Sekolah SLB Mutiara hati



Lampiran 3 ibu Hariyanti Guru Siswa Down Syndrome dan Autis



Lampiran 4 Rahma Safitri Guru Siswa Down Syndrome dan Tunagrahita



Lampiran 5 Nurhayati Guru Down Syndrome dan Tunagrahita



Lampiran 6 Widia Sari Guru Siswa Down Syndrome



Lampiran 7 Risky Fauzy Guru Siswa Down Syndrome dan Tunagrahita



Lampiran 8 dengan Brian salah satu siswa Down Syndrome



Lampiran 9 Siswa Down Syndrome melakukan aktivitas senam



Lampiran 10 keke siswi down syndrome jam istirahat



Lampiran 11 Brian Siswa Down Syndrome Jam Istirahat



Lampiran 12 Ruangan Perpustakaan SLB Mutiara Hati



Lampiran 13 Mushola SLB Mutiara Hati



Lampiran 15 Ruang Kelas SD SLB Mutiara Hati



Lampiran 16 Ruang Kelas SMP SLB Mutiara Hati



SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) MUTIARA HATI

Jl. Pendidikan III Dsn. IV Desa Sei Rotan Kec. Percut Sei Tuan

Email : slbmutiarahati05@gmail.com Hp. 0813 6214 5289

IZIN OPERASIONAL : 421.8/400/DIS PM PPTS/6/XII.4/III/2018 NPSN : 69932257

AKREDITASI : B

Nomor : 84/SLB/MH/IV/2025
Lampiran : 1 (Satu)
Perihal : Surat Telah Melakukan
Izin Penelitian

Kepada Yth :
Akademik dan Dakwah Islamiyah
Universitas Islam Sumatera Utara Medan
Jl. S.M Raja – Teladan
Medan 20217

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat dari Dekan Akademik dan Dakwah Islamiyah Universitas Islam Sumatera Utara Medan Jl. S.M Raja Medan No : 130/E/1.03/IV/2025 tanggal 14 April 2025, perihal izin Penelitian, maka dengan ini saya menyatakan bahwa :

Nama : Zulhelmi Rahman Nst
NPM : 71210612027
Program studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *"Pola Komunikasi Guru Terhadap Peningkatan Belajar Siswa DOWN SYNDROM Di SLB Mutiara Hati Jalan Pendidikan III Sei Rotan Deli Serdang"*

Telah melakukan Penelitian/Pengambilan data di Sekolah Luar Biasa MUTIARA HATI (SLB MUTIARA HATI), Jalan Pendidikan III Dusun IV Desa Sei Rotan Kec. Percut Sei Tuan Kab. Deli Serdang, terhitung mulai tanggal 15 April 2025 sampai tanggal 22 April 2025.

Demikian surat ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sei Rotan, 22 April 2025
Kepala SLB MUTIARA HATI


F. FANTRI ARDIANSYAH, S.Pd

Lampiran 17 Balasan Penelitian

