

**REPUTASI UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM  
PANDANGAN MAHASISWA BARU FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai syarat untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik*

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Umi Rahmayani**  
**NPM : 71210612028**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2025**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

iii

**LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : **REPUTASI UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA  
UTARA DALAM PANDANGAN MAHASISWA BARU  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM  
SUMATERA UTARA**

**Nama** : **Umi Rahmayani**

**NPM** : **71210612028**

**Program Studi** : **Ilmu Komunikasi**

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Junedi Singarimbun, S.Sos., M.Si)

(Dra,Fauziah Dongoran,MA)

Diketahui Oleh :

KEPALA PROGRAM STUDI

Disetujui :

DEKAN

(Febry Ichwan Butsi,S.Sos.M.A)

(Ridwa Nasution, S.Sos., M.Kom.I.)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

III

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari : Rabu  
Tanggal : 18 Juni 2025  
Jam : 09.00 WIB Sampai Selesai  
Tempa : Ruang Sidang FISIP UISU

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua : Dekan FISIP UISU  
Sekretaris : Ka. Prodi Ilmu Komunikasi  
Pembimbing I : Junedi Singarimbun, S.Sos., M.Si  
Pembimbing II : Dra,Fauziah Dongoran,MA  
Penguji I : Febry Ichwan Butsi,S.Sos, MA  
Penguji II : Ridwan Nasution,S.Sos, M.Kom.I

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Umi Rahmayani

NPM : 71210612028

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik :2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH REPUTASI UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA BARU FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Medan, 13 Juni 2025

**Umi Rahmayani**

**NPM:71210612028**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah Sujud serta Syukur kepada Allah Swt. Taburan Cinta dan Kasih Sayang Mu yang telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu,serta memperkenalkanku dengan Cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan Keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis persembahkan karya sederhana berbalut cinta ini kepada orang hebat yang telah berhasil mendidik

### **Mama dan Ayah**

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa Terima kasih yang tiada terhingga kuperssembahkan karya kecil kepada Mama (Herawati Siagian) dan ayah (Legiman) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Ayah bahagia. Karena kusadar selama ini belum berbuat lebih, Untuk Mama dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih Ma Yah.....Terima kasih Semoga ini menjadi langkah awal yang baik bagi anakmu untuk membuatmu bangga, agar bisa membalas semua keringat yang telah terkuras, mengembalikan waktu yang telah terbuang, dan membayar suara berisik yang telah mengusik tidurmu. Meski semua pengorbanan Mama dan Ayah tidak mungkin aku tebus mengingat cinta dan kasih yang tanpa batas. Namun, setidaknya Mama dan Ayah bisa tersenyum bangga dihari tua.

Terimakasih telah membuatku tumbuh dari kebaikan....

## KATA PENGANTAR



### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah Subhanallah wata'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul "Peran Kinerja Humas dalam Meningkatkan Citra Kepolisian di Polres Serdang Bedagai". Skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu politik pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyampaian maupun isi, hingga pembahasan masalah. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU
2. Bapak Febry Ichwan Butsi S.Sos.M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UISU
3. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I
4. Ibu Dra.Fauziah Dongoran,MA selaku Dosen Pembimbing II
5. Terimakasih kepada seluruh pihak Fakultas Hukum UISU dan staff yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Fakultas Hukum UISU
6. Seluruh Dosen serta Pegawai di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UISU
7. Saya juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kedua adik laki-laki penulis, yang selalu memberikan motivasi bagi penulis agar menjadi panutannya di masa yang akan datang
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NPM 71200911006. Terimakasih selalu sabar menemani, membantu, meluangkan

- waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberi dukungan dan motivasi. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud di kemudian hari
9. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan Angkatan 2021 yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Khususnya para sahabat Clara, Inka, Vani, Vanya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga akhirnya bisa lulus bersama-sama. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya
  10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Umi Rahmayani. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Umi. Apapun kurang dan lebih mu mari rayakan sendiri.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Penulis

**Umi Rahmayani**

**NPM:71210612028**

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5-6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Venny)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu kan menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

## DAFTAR ISI

### Isi

<b>LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	ii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>MOTTO</b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>BAB I</b>	1
<b>PENDAHULUAN</b>	1
<b>1.1</b>	1
<b>1.2</b>	6
<b>1.3</b>	6
<b>1.4</b>	6
<b>1.5</b>	6
<b>BAB</b>	7
<b>URAIAN TEORITIS</b>	7
<b>2.1</b>	7
<b>2.1.1</b>	7
<b>2.1.2</b>	9
<b>2.1.3</b>	10
<b>2.1.4</b>	10
<b>2.2</b>	12
<b>2.3</b>	20
<b>2.3.1</b>	21
<b>2.3.2</b>	21
<b>2.3.3</b>	22
<b>2.3.4</b>	22

2.4	25	
2.5	32	
2.6	35	
2.7	37	
2.8	40	
2.9	43	
<b>BAB III</b>		<b>44</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>		<b>44</b>
3.1	44	
3.2	44	
3.3	44	
3.4	45	
3.5	45	
<b>BAB IV</b>		<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>47</b>
4.1	47	
4.1.1	47	
4.2	47	
4.3	56	
<b>BAB V</b>		<b>58</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>58</b>
5.1	58	
5.2	60	

## DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, G., Adam, S., Denize, S., & Kotler, P. (2012). *Principles of marketing*. Pearson Australia.
- Basit, L. (2018). Fungsi komunikasi. *Al-Hikmah Media Dakwah, Komunikasi, Sosial Dan Kebudayaan*, 9(2), 26-42.
- Basu Swastha, I., & Irawan, M. B. A. (2008). Manajemen pemasaran modern. *Jakarta: Liberty*.
- Cangara, H. (2011). Pengantar ilmu komunikasi.
- Chun, R. (2005). Corporate reputation: Meaning and measurement. *International journal of management reviews*, 7(2), 91-109.
- Cutlip, S. M. (2006). *Effective public relations*. Pearson Education India.
- DeFleur, M. H. (2014). *Fundamentals of human communication*. New York: Mc Graw Hill.
- Effendy, O. U. (2015). *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. Remaja Rosdakarya.
- Fombrun, C. J., & Van Riel, C. B. (2004). *Fame & fortune: How successful companies build winning reputations*. FT press.
- Gibson, J. L. (1991). Organizations: Behavior, structure, processes. (*No Title*).
- Goldhaber, G. M. (2008). Organizational communication. In *Shared Experiences In Human Communication* (pp. 230-238). Routledge.
- Grund, N. E. (1996). Reputation: Realizing value from the corporate image.
- Hardjana, A. M. (2016). Ilmu Komunikasi. *Bandung: PT. Remaja Rosdakarya*.
- Jefkins, F. (1992). What is Public Relations?. In *Public Relations for Marketing Management* (pp. 1-11). London: Palgrave Macmillan UK.
- Kartajaya, H., Indrio, B. D., & Madyani, D. (2003). *Marketing in venus*. Gramedia

Pustaka Utama.

Kotler, P., & Fox, K. F. (1995). *Strategic marketing for educational institutions*.  
Prentice Hall.

Kotler, P., & Lane Keller, K. (2016). *A framework for marketing management*.

Laswell, H. D. (1960). *The structure and function of communication in society. Mass Communication*.

Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2010). *Theories of human communication*.  
Waveland press.

Lupiyoadi, R., & Hamdani, A. (2013). *Manajemen pemasaran jasa. Language, 18(298p), 26cm*.

Muhammad, A. (2004). *Komunikasi organisasi*.

Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya*.

Pace, R. W. (2013). *Komunikasi organisasi, strategi meningkatkan kinerja perusahaan*.

Rahmawati, D. E. *Modul Praktikum*.

Rakhmat, J., & Surjaman, T. (2012). *Psikologi komunikasi*. Remaja Rosdakarya.

Ruslan, R. (2018). *Manajemen Publik Relation dan Media Komunikasi*.  
*RajaGrafindo Persada*.

Schram, W. E. (1954). *The process and effects of mass communication*.

Schramm, W. (1954). *How communication works. The process and effects of mass communication, 3, 26*.

Terence, A. S. (2013). *Integrated marketing communications in advertising and promotion. International Edition, 360*.

Tjiptono, F. (2014). *Strategi pemasaran*.



الجامعة الإسلامية سومطرة الشمالية  
**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 171 /E/I./03/V/2025  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

Medan, 6 Dzulqaidah 1446H  
5 Mei 2025M

Kepada Yth : Bapak Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara  
Jln. SM. Raja Teladan Barat  
Di -  
Medan.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara (Fisip  
UISU) Medan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Umi Rahmayani  
Tempat Tgl Lahir : Medan, 15 November 2002  
NPM : 71210612028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jalan. Pelangi No. 100A Teladan Barat

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, dan mohon kiranya yang bersangkutan  
diberi izin melakukan penelitian dan mengambil data guna menyelesaikan Tugas  
Akhir dengan judul : **"Reputasi Universitas Islam Sumatera Utara Dalam  
Pandangan Mahasiswa Baru TA. 2024-2025 Fakultas Hukum Universitas Islam  
Sumatera Utara"**.

Demikianlah permohonan ini kami ajukan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan  
terima kasih.

Wassalam  
An. Dekan,  
Wakil Dekan  
Budang Akademik Dan Dakwah Islamiyah

  
**Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si**

**Tembusan :**

1. Yang bersangkutan
2. Peringgal



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS HUKUM**

PROGRAM STUDI S1 HUKUM TERAKREDITASI DENGAN PERINGKAT "BAIK SEKALI"  
(KEPUTUSAN BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI R.I. NO. 1619/SK/BAN-PT/Akred-PMT/S/II/2022)

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER HUKUM TERAKREDITASI DENGAN PERINGKAT B  
(KEPUTUSAN BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI  
DAN PENDIDIKAN TINGGI NO.13708/SK/BAN-PT/AK-PP/JM/XII/2021)

Kampus : Jl. SM. Raja Telp.(061) 7869780 Medan - 20217

Nomor: 391 /E/F.01/V/2025  
Lamp : --  
Hal : Izin Penelitian

Medan, 25 Dzulqaidah 1446 H  
23 Mei 2025 M

Kepada : Yth.  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiah  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara  
di  
Tempat.

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Bapak dalam keadaan sehat wal'afiat dan sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari. Amin.

Sehubungan dengan surat Bapak Nomor : 171/E/L03/V/2025 Tanggal 5 Mei 2025 Perihal Izin Penelitian dan mengambil data, untuk mewawancarai Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara dengan judul : "Reputasi Universitas Islam Sumatera Utara Dalam Pandangan Mahasiswa Baru TA. 2024-2025 Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara", pada prinsipnya dapat disetujui.

Demikian disampaikan, terima kasih atas kerjasama dan perhatian Bapak.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*



An. Dekan  
Wakil Dekan,  
Bidang Akademik dan Dakwah Islamiah

*[Signature]*  
Dr. Panca Sarjana Putra, SH., MH

Tembusan :

1. Yth. Dekan FH. UISU (sebagai laporan)
2. Peringgal  
yh

*Bekerja Ikhlas dan Berintegritas.*

## KUESIONER

*Petunjuk Pengisian:*

Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda: **Setuju**, **Kurang Setuju**, atau **Tidak Setuju**.

### KREDIBILITAS

1. UISU merupakan salah satu institusi pendidikan yang kredibel di kota Medan  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
2. UISU telah meluluskan banyak alumni yang menduduki berbagai jabatan di sspemerintahan  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
3. UISU merupakan lembaga pendidikan yang dapat dipercaya dan diandalkan  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
4. UISU selalu mengedepankan kualitas dan nilai-nilai islam dalam pendidikannya  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju

### KEPERCAYAAN

1. UISU merupakan lembaga pendidikan yang dikenal memiliki kualitas yang handal dan terpercaya.  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
2. UISU mengedepankan nilai-nilai islam dalam pendidikannya  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
3. UISU memprioritaskan pelayanan terhadap mahasiswa  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
4. UISU selalu berperan aktif dalam pembangunan sumber daya manusia  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju

### KETERANDALAN

1. Kolaborasi UISU dengan lembaga lain semakin meningkatkan kualitas pendidikannya  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
2. UISU senantiasa menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi maupun informasi  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
3. UISU memiliki tenaga pengajar yang sesuai dengan bidangnya masing-masing  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
4. UISU selalu menjaga dan menjalin komunikasi dengan alumninya.  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setujus

### **TANGGUNG JAWAB**

1. UISU berpartisipasi dalam mencerdaskan kehidupan bangsa  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
2. Pemberian beasiswa kepada anak-anak tahfiz Quran dan siswa berprestasi merupakan wujud kepedulian UISU terhadap pendidikan bangsa  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
3. UISU senantiasa menanamkan nilai agama dan tanggung jawab moral terhadap mahasiswanya  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju
4. Pengabdian kepada masyarakat merupakan wujud kepedulian UISU terhadap masyarakat  
 Setuju     Kurang Setuju     Tidak Setuju

*Terima kasih atas partisipasi Anda!*