

## ABSTRAK

Pengguna narkoba kerap mengalami gangguan fisik, psikologis, dan sosial yang kompleks, sehingga proses penyembuhan tidak hanya perlu tindakan medis, tetapi juga membutuhkan komunikasi yang bersifat terapeutik. Dalam konteks rehabilitasi, memiliki peran penting dalam membangun hubungan yang mendukung antara konselor dan pasien. Pola komunikasi ini tidak dilakukan secara sembarangan, melainkan mengikuti struktur yang sistematis sesuai dengan teori komunikasi terapeutik, yang terdiri dari fase pra-interaksi, orientasi, kerja, dan terminasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pola komunikasi terapeutik yang diterapkan dalam proses penyembuhan pasien ketergantungan narkoba di Panti Rehabilitasi Medan Plus. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil kajian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik di panti ini berjalan secara bertahap dan berfokus pada pembentukan kepercayaan, penggalian masalah, dukungan psikologis, serta pemberian motivasi untuk perubahan perilaku. Keempat fase tersebut berperan penting dalam mendorong keterbukaan pasien, memperkuat hubungan terapeutik, dan mempercepat proses pemulihan dari ketergantungan narkoba. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik bukan hanya sebagai metode pendukung, tetapi sebagai fondasi utama dalam proses pemulihan yang berkelanjutan dan menyeluruh.

**Kata Kunci:** komunikasi terapeutik, rehabilitasi narkoba, ketergantungan, fase terapeutik, pasien

## ABSTRACT

*Drug users often experience complex physical, psychological, and social disorders, making the recovery process require not only medical treatment but also communication that is therapeutic in nature. In the context of rehabilitation, therapeutic communication plays a crucial role in establishing a supportive relationship between counselors and patients. This communication pattern is conducted systematically, following the structured stages outlined in therapeutic communication theory, which include the pre-interaction, orientation, working, and termination phases. This study aims to identify and analyze the therapeutic communication patterns applied in the recovery process of drug-dependent patients at Medan Plus Rehabilitation Center. A qualitative descriptive approach was employed, utilizing data collection techniques such as observation, in-depth interviews, and documentation. The findings indicate that therapeutic communication at the center is carried out gradually, focusing on building trust, exploring issues, providing psychological support, and motivating behavioral change. These four phases are essential in encouraging patient openness, strengthening the therapeutic relationship, and accelerating the recovery process from drug dependence. The results suggest that therapeutic communication is not merely a supportive method but serves as a fundamental foundation in a sustainable and comprehensive recovery process.*

**Keywords:** *therapeutic communication, drug rehabilitation, dependence, therapeutic phases, patients*