

**EFEKTIVITAS KONSELING TERHADAP UPAYA
MENJAGA KESEHATAN PSIKIS PASIEN DI
RSJ BINA KARSA MEDAN TUNTUNGAN**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk Melengkapi dan Memenuhi
Syarat Untuk memperoleh Gelar sarjana Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Diajukan Oleh :

Shafira Ramadhanti

NPM : 71210612018

Program Studi : Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2025

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Efektivitas Konseling Terhadap Upaya Menjaga Kesehatan Psikis Pasien
Di RSJ Bina Karsa Medan Tuntungan**

Nama : Shafira Ramadhanti
NPM : 71210612018
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Ridwan Nasution, S.Sos.,M.Kom.I)

(Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si)

Diketahui Oleh :

Disetujui

KETUA PROGRAM STUDI

DEKAN

(Febry Ichwan Butsi,S.Sos.,MA)

(Ridwan Nasution, S.Sos.,M.Kom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan didepan panitia penguji skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatera Utara

Hari : Senin
Tanggal : 30 Juni 2025
Jam : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Yudisium Fisip UISU

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dekan Fisip UISU ()
Sekretaris : Febry Ichwan Butsi,S.Sos.,MA ()
Pembimbing I : Ridwan Nasution, S.Sos.,M.Kom.I ()
Pembimbing II : Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si ()
Penguji I : Dr. Zakaria Siregar,S.Sos, M. SP ()
Penguji II : Febry Ichwan Butsi,S.Sos.,MA ()

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shafira Ramadhanti

NPM : 71210612018

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Efektivitas Konseling Terhadap Upaya Menjaga Kesehatan Psikis Pasien Di RSJ Bina Karsa Medan Tuntungan

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan , 23 Juli 2025

(Shafira Ramadhanti)

NPM : 71210612018

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh﴾

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang berjudul "Efektivitas Konseling Dalam Upaya Menjaga Kesehatan Psikis Pasien Di RSJ Bina Karsa Medan Tuntungan" Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, serta seluruh umat Islam yang dirahmati oleh Allah SWT. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis mengakui bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas layanan konseling dalam membantu menjaga stabilitas dan pemulihan kesehatan psikis pasien di rumah sakit jiwa, khususnya di RSJ Bina Karsa Tuntungan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah dan praktis dalam pengembangan intervensi keperawatan jiwa yang berbasis pendekatan konseling, khususnya yang selaras dengan prinsip-prinsip terapi kognitif perilaku (CBT).

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, tugas ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu diriku sendiri, Shafira Ramadhanti. Seorang anak sulung yang berjalan memasuki usia

23 tahun, sangat keras kepala namun sifatnya seperti anak kecil seusianya. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu orangtua kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Amiin.

2. Kepada kedua orang tua penulis. Terimakasih untuk semua uang yang dikeluarkan untuk pendidikanku, baju yang nyaman, makanan yang sesuai selera, tempat tinggal yang aman, dan masih banyak kebahagiaan yang telah diusahakan yang tidak bisa disebutkan. Semoga rezeki kalian sederas hujan, semengalir air terjun, dan selalu doakan aku untuk menuju sukses yaa. I wish one day bisa membalas apa yang telah kalian berikan.
3. Kepada adik penulis, terimakasih atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Iqbal Suriya Abdillah. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
5. Ibu Prof. Dr. Safrida, SE.,M.Si Selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
6. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos.,M.Kom.I Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politi UISU.
7. Bapak Febri Ichwan Butsi, S.Sos.,MA Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UISU.

8. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos.,M.Kom.I Selaku Dosen Pembimbing I.
9. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos,M.Si Selaku Dosen Pembimbing II.
10. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
11. Terima kasih kepada Direktur RSJ beserta Staff pegawai yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian (Research) di RSJ Bina Karsa Tuntungan.
12. Kepada sahabat penulis dari semester 3, Sri Ulina Ginting dan Putri Indah Palupi, terimakasih atas support nya dan selalu menemani penulis selama penelitian. Terima kasih untuk 4 tahun yang telah kita lewati baik suka maupun duka.
13. Kepada sahabat SMA penulis, Aja, Wanda, Ellsa, Sukma dan Sabrina. Terimakasih telah menjadi sahabat yang mensupport satu sama lainnya. Semoga persahabatan kita yang telah lama ini awet sampai tua.
14. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya di bidang keperawatan jiwa.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat menjadi langkah awal dalam kontribusi nyata terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan psikiatri melalui pendekatan konseling di lingkungan rumah sakit jiwa.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 23 Juli 2025

Penulis,

Shafira Ramadhanti

NPM : 71210612018

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II URAIAN TEORITIS	5
2.1 Teori Penelitian	5
2.1.1 Komunikasi Terapeutik	5
2.1.1.1 Fungsi Komunikasi Terapeutik.....	6
2.1.1.2 Tahapan-tahapan Komunikasi Terapeutik	6
2.1.2 Teori Kognitif Perilaku	7
2.2 Pengertian Konseling	9
2.2.1 Tujuan dan Fungsi Konseling.....	10
2.2.2 Jenis-jenis konseling	12
2.3 Pengertian Kesehatan Mental.....	29
2.3.1 Jenis-jenis kesehatan mental	30
2.3.2 Jenis-jenis gangguan kesehatan mental.....	31
2.3.3 Faktor penyebab gangguan mental.....	36
2.4 Hubungan Konseling Dengan Kesehatan Mental	36
2.5 Penelitian Terdahulu.....	37
2.6 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode penelitian	40
3.2 Tempat dan waktu	40

3.3 Subjek penelitian	41
3.4 Teknik pengumpulan data	41
3.5 Teknik analisis data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Letak Geografis	45
4.1.2 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Bina Karsa	45
4.1.3 Visi dan Misi	45
4.1.4 Motto	46
4.1.5 Tugas dan Fungsi	46
4.1.6 Struktur Organisasi	46
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Peran Perawat RSJ dalam Pemulihan dan Menjaga Kesehatan Psikis Pasien	47
4.2.2 Proses Pemulihan Kesehatan Psikis Pasien setelah mendapat Perawatan di RSJ	59
4.2.3 Peran Psikiater dalam Pemulihan dan Menjaga Kesehatan Psikis Pasien	68
4.3 Pembahasan	74
4.3.1 Efektivitas Konseling dalam Proses Pemulihan Pasien	74
4.3.2 Perubahan Kognitif dan Perilaku Pasien	76
4.3.3 Peran Komunikasi Terapeutik	76
4.3.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Konseling	77
4.3.5 Sintesis: Keterkaitan Antara Hasil, Teori, dan Penelitian Terdahulu	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir	39
Tabel 4.1 Struktur Organisasi RSJ Bina Karsa Tuntungan	46
Tabel 4.2 Data Informan	47

DAFTAR PUSTAKA

- Iindarda, Ketut, Nurafifah, etc, *Kesehatan Mental*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024
- AT, Mappiare, Andi. (2006) *Kamus Istilah Konseling dan Terapi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Pertiwi, Melinda Restu, et al. (2022) *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Rizmedia Pustaka Indonesia
- Afwan, M. R. 2021. *Analisis Komunikasi Terapeutik dalam Program Rehabilitasi Bagi Pecandu Narkona di Lembaga Permasalahanan Narkotika Kelas IIA Sungguminasa*. Tesis Ilmu Komunikasi. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Luddin, A. B. M. (2010). *Dasar dasar konseling*. Perdana Publishing
- Lumongga, D. N. (2014). *Memahami dasar-dasar konseling dalam teori dan praktik*. Kencana
- Willis S. Sofyan, *Konseling Individual Teori dan Praktek* (Bandung, CV Alfabeta, 2007)
- Prayitno, dan Amti Erman, *Bimbingan dan konseling Sekolah* (Padang: Penerbit Press, 2004)
- Wardani Robikan, *Layanan Konseling Individual* (Jakarta: Penerbit Gramedia, 2012)
- Riska Yustiana Yusi, *Konseling Individual Penanggulangan Napza* (Yogyakarta: Penerbit Kencana Press, 2011)
- Hibana Rahman S, *Bimbingan dan Konseling Pola* (Jakarta, Rineka Cipta, 2003)
- W.S. Winkel & M.M. Sri Hastuti, *Bimbingan dan Konseling Di Institusi Pendidikan* (Yogyakarta: Media Abadi, 2010)
- Namora Lumongga Lubis, *Memahami Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta: Kencana, 2014)
- Prayitno, *Jenis Layanan dan Kegiatan Pendukung Konseling*, (Padang: UNP, 2012)
- Fakhriyani, D. V. (2019). *Kesehatan mental. Pamekasan: duta media publishing*
- Edi Susanto, *Gendeng Ways 212 Jalan meraih Kesuksesan yang Tidak Biasa* (Jakarta: PT.Bhuana Ilmu Populer, 2015)
- Supardi Slamet, *Psikologi Klinis* (Jakarta:Universitas Indonesia (UI-Press, 2008)
- Hadi, I., Fitriwijayati, R. D., & Rosyanti, L. (2017). *Gangguan Depresi Mayor (Mayor Depressive Disorder)* Mini Review. populasi, 9(1).
- Azola Arcilia Fajuita, Igaa Noviekayati dan Dyan Evita Santi, *“Kecenderungan Obsessive Compulsive Disorder Ditinjau Berdasarkan Tipe*

- Kepribadian Ekstrovert Dan Introvert Pada Masa Pandemi Covid-19*”, Jurnal, t.th.2020
- Rani Dwisaptani, Hartani dan Nanik, “*Dinamika Penderita Gangguan Obsessif Kompulsif Kebersihan*”, Jurnal Ilmiah Sosial dan Humaniora, 2011, Vol. 5 No. 1
- Vitoasmara, Kevin, et ;*Gangguan Mental (Mental Disorders). & Student Research Journal* 2.3 (2024): 57-68.
- Lestari, Zaskia, Lukman Asha, and Bursa Febriyani. “*Persepsi Masyarakat Kampus Curup Terhadap Ma’had Al-Jami’ah STAIN Curup*” Diss. Institut Agama Islam Negeri Curup, 2016
- Meilani Teniwut, *Teknik Pengumpulan Data Dan Metode Penelitian*, 2022
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, R dan D* (Bandung : Alfaberta, 2012). 226
- Syarnubi Sukarman, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Rejang Lebong: Lp2 Stain Curup, 2014). 133
- Hamada Nofita Putri, *Metode Dokumentasi Dalam Penelitian Kualitatif, Beserta Penjelasannya*, 2021
- Hardani Dkk, *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Cv. Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Salmaa, *Reduksi Data: Pengertian, Tujuan, Langkah-Langkah, dan Contohnya*, 2022 <https://penerbitdeepublish.com/reduksi-data-adalah>
- dosen geografi, *Pengertian Penyajian Data, Bentuk, dan 3 Contohnya*, 2022 <https://dosengeografi.com/penyajian-data/>
- <https://www.halodoc.com/kesehatan/ocd>
- <https://www.alodokter.com/narcissistic-personality-disorder-kenali-gejala-dan-cara->
- <https://www.alodokter.com/bulimia>
- <https://www.mitrakeluarga.com/artikel/ptsd-gejala-penyebab-pengobatan>
- Tim Medis Siloam Hospitals, *Mengenal Terapi Perilaku Kognitif untuk Atasi Masalah Mental*, 2024 <https://www.siloamhospitals.com/informasi-siloam/artikel/apa-itu-terapi-perilaku-kognitif>
- Admin UMA, *Mengenal Teori Kognitif-Perilaku: Memahami dan Mengubah Pola Pikir*, 2024 <https://psikologi.uma.ac.id/mengenal-teori-kognitif-perilaku-memahami-dan-mengubah-pola-pikir/>
- UGM, Gloriabarus, <https://ugm.ac.id/id/berita/23086-hasil-survei-i-namhs-satu-dari-tiga-remaja-indonesia-memiliki-masalah-kesehatan-mental/>
- WHO, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

LAMPIRAN

A. Panduan Wawancara

Panduan wawancara ini disusun sebagai instrumen pendukung dalam proses pengumpulan data pada penelitian yang berjudul "*Efektivitas Konseling Terhadap Upaya Menjaga Kesehatan Psikis Pasien di RSJ Bina Karsa Medan Tuntungan*". Panduan ini digunakan oleh peneliti untuk menggali informasi secara mendalam dari para informan, baik Tenaga Kesehatan maupun Pasien RSJ, mengenai pengalaman, pemahaman, serta praktik komunikasi yang dilakukan dalam konteks upaya perawatan dan menjaga kesehatan psikis.

1. Pertanyaan untuk Perawat RSJ

No	PERTANYAAN
1	Apakah anda secara rutin memberikan konseling kepada pasien dengan gangguan depresi selama masa perawatan?
2	Metode atau pendekatan apa yang biasanya anda gunakan saat memberikan konseling kepada pasien?
3	Sejauh mana anda menilai konseling yang anda lakukan mampu membantu pasien lebih stabil secara emosional?
4	Apa saja tantangan yang sering anda hadapi saat melakukan sesi konseling dengan pasien yang mengalami depresi berat?
5	Menurut pengalaman anda, apa saja perubahan psikis positif yang muncul pada pasien setelah beberapa kali mengikuti konseling?
6	Bagaimana anda membangun hubungan yang hangat dan penuh empati dengan pasien saat sesi konseling?
7	Apakah anda menggunakan teknik komunikasi tertentu (seperti mendengarkan aktif, kontak mata, atau bahasa tubuh terbuka) saat berbicara dengan pasien?
8	Sejauh mana anda merasa komunikasi terapeutik membantu pasien lebih terbuka dan percaya selama sesi konseling?
9	Apa saja tantangan yang anda hadapi saat mencoba membangun komunikasi yang baik dengan pasien depresi?
10	Apakah anda melihat adanya perubahan positif pada kondisi emosional pasien setelah diberikan pendekatan komunikasi terapeutik secara konsisten?
11	Apakah anda menerapkan prinsip-prinsip CBT dalam memberikan konseling kepada pasien dengan gangguan depresi?
12	Bagaimana anda membantu pasien mengenali dan menantang pikiran negatif yang tidak realistis dalam sesi konseling?
13	Apakah anda memberikan tugas atau latihan (seperti menulis pikiran negatif atau menghadapi situasi tertentu) kepada pasien untuk dikerjakan di luar sesi?

14	Menurut anda, sejauh mana pendekatan CBT dapat membantu pasien dalam mengelola stres, kecemasan, atau perasaan putus asa?
15	Apakah anda melihat adanya perubahan pada cara berpikir dan perilaku pasien setelah beberapa kali mengikuti konseling dengan pendekatan CBT?
16	Apakah anda melihat pasien mulai mampu mengenali pikiran negatif atau irasional setelah beberapa kali sesi konseling?
17	Apakah pasien menunjukkan kemampuan untuk mempertanyakan atau mengevaluasi kebenaran pikiran-pikiran negatif mereka?
18	Menurut anda, apakah konseling membantu pasien memahami hubungan antara pikirannya dengan emosi atau perilakunya?
19	Apakah anda melihat adanya peningkatan dalam cara pasien berpikir misalnya, lebih logis, lebih positif, atau lebih realistis?
20	Sejauh mana anda menilai bahwa perubahan pola pikir pasien berdampak pada kondisi psikis atau kemajuan pemulihan mereka?
21	Bagaimana perubahan perilaku pasien setelah mengikuti sesi konseling di RSJ dalam menjaga kesehatan psikisnya?
22	Apakah konseling efektif dalam meningkatkan kesadaran pasien mengenai pentingnya menjaga kesehatan mental?
23	Sejauh mana konseling mempengaruhi kebiasaan sehari-hari pasien terkait pengelolaan stres dan emosi?
24	Bagaimana konseling membantu pasien dalam mengurangi perilaku negatif atau destruktif yang berhubungan dengan kondisi psikis mereka?
25	Apa saja perubahan positif dalam pola komunikasi dan interaksi sosial pasien setelah mendapatkan konseling di RSJ?

2. Pertanyaan untuk Pasien RSJ

No	PERTANYAAN
1	Seberapa sering kamu mengikuti konseling selama perawatan?
2	Berapa kali dalam seminggu kamu melakukan konseling?
3	Menurut kamu, apakah konseling membantu kamu merasa lebih tenang atau lebih baik secara psikis?
4	Bagaimana perasaan kamu setelah mengikuti konseling?
5	Apakah konseling membantu kamu merasa lebih tenang atau lebih baik secara emosional?
6	Bagaimana perasaan kamu saat pertama kali diajak bicara oleh tenaga kesehatan di RSJ?
7	Apakah kamu merasa nyaman berbicara dengan perawat atau psikolog di sini?

8	Apakah mereka mendengarkan dan memahami perasaan kamu?
9	Bagaimana sikap mereka saat kamu bercerita atau mengungkapkan perasaan?
10	Pernahkah kamu merasa kecewa dalam berkomunikasi dengan tenaga kesehatan? Jika ya, mengapa?
11	Apakah kamu diberi latihan atau tugas untuk membantu mengubah perasaan dan perilaku?
12	Apakah terapi tersebut membantu kamu berpikir lebih positif atau mengurangi pikiran negatif?
13	Apakah kamu merasa lebih percaya diri dalam menghadapi masalah setelah mengikuti konseling berbasis CBT?
14	Apakah dalam sesi konseling, kamu pernah diajak untuk mengenali hubungan antara pikiran, perasaan, dan tindakan kamu?
15	Apakah kamu merasa terbantu ketika diajak berdiskusi tentang pikiran negatif yang sering muncul dalam pikiran kamu?
16	Apakah setelah konseling kamu merasa lebih mampu mengendalikan pikiran negatif dibanding sebelumnya?
17	Apakah konseling membantu kamu untuk mengganti pikiran negatif dengan pikiran yang lebih positif atau realistis?
18	Apakah kamu merasa lebih bisa memahami masalah yang sedang kamu alami?
19	Apakah kamu merasa lebih percaya diri dalam menghadapi masalah setelah bisa mengelola pikiran kamu sendiri?
20	Apakah kamu pernah diajarkan cara untuk mengubah sudut pandang terhadap masalah yang membuat kamu stres?
21	Setelah mengikuti terapi atau konseling, kamu merasa ada perubahan dalam kebiasaan sehari-hari?
22	Apakah kamu menjadi lebih semangat, lebih tenang, atau lebih aktif dari sebelumnya?
23	Apakah kamu merasa lebih termotivasi untuk berpartisipasi dalam kegiatan atau terapi di rumah sakit setelah konseling?

24	Apakah kamu mulai mencoba cara-cara baru yang diajarkan saat konseling untuk menghadapi stres atau masalah?
25	Orang-orang di sekitar kamu (keluarga atau perawat) pernah mengatakan bahwa perilaku kamu menjadi lebih positif setelah konseling?

3. Pertanyaan untuk Psikiater RSJ

No.	PERTANYAAN
1	Menurut Ibu, bagaimana proses konseling dapat membantu pasien mulai terbuka dengan masalahnya?
2	Teknik konseling apa yang paling sering Ibu gunakan untuk pasien dengan depresi berat?
3	Bagaimana Ibu mengevaluasi efektivitas konseling yang sudah dijalankan kepada pasien?
4	Apa langkah-langkah komunikasi terapeutik yang Ibu terapkan untuk membangun kepercayaan pasien?
5	Bagaimana komunikasi terapeutik membantu pasien merasa lebih tenang dan mau bekerja sama?
6	Apa tantangan dalam menjaga komunikasi terapeutik tetap efektif selama konseling berlangsung?
7	Apa alasan Ibu memilih CBT sebagai pendekatan terapi untuk pasien dengan depresi?
8	Bagaimana Ibu menyesuaikan teknik CBT dengan kondisi psikis pasien di RSJ?
9	Bagaimana Ibu mengukur keberhasilan penerapan CBT pada pasien?
10	Perubahan kognitif seperti apa yang biasanya Ibu lihat setelah pasien menjalani CBT?
11	Bagaimana Ibu membantu pasien mengenali pikiran negatif mereka?
12	Apa saja hambatan yang sering muncul saat membantu pasien mengubah pola pikirnya?
13	Sejauh mana Ibu melihat perubahan perilaku pasien setelah mengikuti konseling dan CBT?
14	Apa bentuk perilaku baru yang menandakan pasien mengalami perbaikan psikis?
15	Bagaimana Ibu mendukung pasien agar perubahan perilaku tersebut bisa bertahan lama?

Lampiran 1 Panduan Wawancara

B. Lampiran Dokumentasi



Lampiran 2 Alamat RSJ Bina Karsa Tuntungan



Lampiran 2 Halaman utama RSJ Bina Karsa Tuntungan



Lampiran 3 Wawancara Pasien RSJ Bina Karsa Tuntungan



Lampiran 4 Konseling Perawat dan Pasien RSJ Bina Karsa Tuntungan



Lampiran 5 Perawat dan Pasien RSJ Bina Karsa Tuntungan



Lampiran 6 Wawancara dengan Perawat RSJ Bina Karsa Tuntungan



جامعة الإسلام Sumatera Utara
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 221/EI./03/VI/2025
Lamp : -
Hal : Izin Penelitian

Medan, 19 Dzulhijjah 1446H
16 Juni 2025M

Kepada Yth : Bapak Pimpinan Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Bina Karsa Tuntungan
Jalan. Tuntungan I Desa I Saalam Tani Pancur Batu
Di -
Deli Serdang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara (Fisip
UISU) Medan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Shafira Ramadhanti
Tempat Tgl Lahir : Medan, 27 November 2002
NPM : 71210612018
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, dan mohon kiranya yang bersangkutan
diberi izin melakukan penelitian dan mengambil data guna menyelesaikan Tugas Akhir
dengan judul : "Efektivitas Konseling Terhadap Upaya Menjaga Kesehatan Psikis
Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Bina Karsa Medan Tuntungan".

Demikianlah permohonan ini kami ajukan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan
terima kasih.

Wassalam
An,Dekan,
Wakil Dekan
Bidang. Akademik Dan Dakwah Islamiyah


Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
2. Peringgal

Lampiran 7 Surat Penelitian



RUMAH SAKIT JIWA
BINA KARS TUNTUNGAN

JL.BESAR TUNTUNGAN,DESA TUNTUNGAN I
PONDOK SENG NO.142 G KECAMATAN PANCUR BATU,
KAB. DELI SERDANG, SUMATERA UTARA KP : 20353 Telp : 081375548042
Web Site : www.rsjbinakarsatuntungan.co.id email : binakarsa_tuntungan@yahoo.com

Medan, 23 Juni 2025

Nomor : 71 /RSJ/BK/VI/2025
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
Bapak Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara
di

Tempat.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan surat Bapak Nomor : 221/E/L/03/VI/2025, Tanggal 16 Juni 2025, Hal : Izin Penelitian, dengan ini kami menerangkan :

Nama : Shafira Ramadhanti
Tempat Tgl Lahir : Medan, 27 November 2002
NPM : 71210612018
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Berkenaan hal tersebut diatas, maka dengan ini disampaikan bahwa kami menyetujui dan memberi izin untuk melakukan Penelitian dan memberikan data – data yang diperlukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul:

“Efektivitas Konseling Terhadap Upaya Menjaga Kesehatan Psikis Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Bina Karsa Tuntungan”.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Direktur
Rumah Sakit Jiwa Bina Karsa


dr. Dahlia R. Turangan, M.Ked(KJ), Sp.KJ

Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian